

新潟市市之瀬運動広場 指定管理業務確認・評価シート

1.施設サービス提供

評価項目			評価	コメント
1	利用時間等	○	B	利用者からの苦情もなく、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のガイドラインに基づき、利用がある日には対面での健康確認を行うためや緊急事態に備えるために、少ない人員をやりくりして対処した。
2	適正な人員配置	○		
3	設備・備品の貸出	○		
4	管理運営に関する基本方針	○		
5	案内等の対応と接遇	○		
6	要望・苦情への対応等	○		
7	緊急体制(事故・救急等)	○		
8	利用実績	○		

2.事業

評価項目			評価	コメント
1	情報提供	◎	A	設備の改修状況やお知らせ等を適宜、指定管理者のホームページに掲載している点や、地域貢献活動として、国道403号沿いの桜の木のアメシロ防除作業を年3回実施した点は、高く評価できる。
2	目的にあったサービス提供	○		
3	地域貢献活動	◎		

3.施設の管理

評価項目			評価	コメント
1	個人情報保護	○	B	施設の整備等を委託している業者と密に連携をし、施設の維持管理に努めている。引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、毎日の除菌等を積極的に実施している。 施設の軽微な修繕等は、指定管理者が直接行っており、細部まで管理が行き届いている点は、高く評価できる。
2	備品等の管理	○		
3	清掃・警備	◎		
4	修繕	○		
5	再委託	○		
6	災害等への対応	○		
7	関係団体、地域との連絡調整	○		
8	管理記録	○		

4.歳入歳出

評価項目			評価	コメント
1	管理経費等の縮減	○	B	コスト意識を持ち、経費削減に努めている。

5.総合評価

<p>現地調査日：令和4年3月31日</p> <p>令和3年度も所管課との連絡を密に取り合い、施設設備の管理・維持を積極的に行った。また、引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、通常業務の負担が増加していたが、適切に対応していた。</p> <p>上記のことから、指定管理者として概ね優良と評価できる。</p> <p>令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の収束の期待とウイズコロナの時代を見据え、利用者と使用料の増加につながるような取り組みに期待する。</p>				
---	--	--	--	--