

平成23年度

観光物産館及び古代館業務報告書
(年度業務報告書)

平成24年3月31日

平成23年度観光物産館・古代館指定管理者
NKS・にいがた森林の仲間の会 共同事業体



1. 事業評価

総括

- ・平成23年度管理・運営の基本方針に従い、「いがた森林と仲間の会」と協働により、積極的に適正な施設の管理運営と里山環境の保全に努め、利用者の増進を図りました。
- ・「石油の里 紅葉まつり」においては、近隣施設と緊密な連携とJ A新津さつきによる出店や2階食堂での食事提供、更に館内や古代館での各種イベントを開催し、賑わいある祭りと致しました。
- ・季節ごとに館内の模様替えや商品展示の工夫により、イメージアップに努めました。
- ・ホームページを立ち上げ、館内の様子や紅葉まつりのイベント情報を掲載致しました。

【成果】

- ①平成23年度の利用者数は20,834人でした。
- ②「いがた森林と仲間の会」による新津丘陵里山啓発活動として風致林の整備や里山で採取した灌木等の炭の制作を実施し、多くの方々に里山に関心をもって頂きました。
- ③館内のレイアウトを変え、1階入口スペースにテーブル、椅子を設置し、登山者や来館者にくつろげる環境を提供することが出来ました。
- ④物産館1階にペレットストーブが配置されたため、出入口付近でも暖かく、過ごしやすい場を提供出来ました。
- ⑤小修繕等、自社で行える業務は自社で行い、外注委託費の経費縮減を図りました。
- ⑥「石油の里 紅葉まつり」の実行委員として各種イベントを企画実施し、集客の増加を図りました。

【反省・改善及び展望】

- ①アンケートの集計結果による分析
 - ・来館回数からみると『初めて』『年数回程度』という人が多く、リピーターを確保出来ていることが分かった。
 - ・来館者の年代や来館目的からみると、60歳代、70歳代以上の観光客が多く、20才代から50才代の来館者が少ない為、石油の世界館も含めて定期的なイベントか企画展等を開催し、市内の若者や中年層に足を運んで頂く仕掛けが必要。
 - ・お土産などの内容・品数については27名中、満足が10名でやや満足が7名と良好ではあるが、やや不満が6名、不満が4名だったので、商品がマンネリにならないように工夫が必要。
- ② FM新津と契約をし、ラジオCMを流して集客に努めました。

【今後の集客対策等】

- ①2階食堂スペースを各種教室の開催やイベントの開催等で有効活用することにより、集客を図ります。
- ②宣伝広告の充実を図ります。
 - ・イベント等の開催の宣伝は、「月刊新潟Komachi」「新潟Week」「週間TVウィークリー」への掲載
 - ・市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼
- ③「石油の里 紅葉まつり」期間中の各種イベント企画により集客を図ります。

2. 管理業務の実施状況に関する事

①施設の維持管理の実績

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月18日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
4月23日(土)	齊藤建設	古代館雨漏りの確認等
4月25日(月)	齊藤建設	古代館雨漏りの確認等
4月26日(火)	(株)新潟ナブコ	自動ドア保守点検
5月12日(木)	越後プロパン(株)	検針
5月19日(木)	東北電気保安協会	点検
5月30日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
6月 3日(金)	越後プロパン(株)	湯沸し器の故障を確認
6月 7日(火)	越後プロパン(株)	湯沸し器の取替え工事、完了
6月20日(月)	(株)三協防災	消防用設備総合点検
6月20日(月)	(株)新潟ナブコ	自動ドア点検
6月27日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
7月 5日(火)	東北電気保安協会	保守点検
7月12日(火)	越後プロパン(株)	検針
7月15日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
7月23日(土)	金津老人クラブ NKS	物産館周辺の草取り
7月25日(日)	中越クリーンサービス	マット交換
8月12日(金)	越後プロパン(株)	ガス検針
8月16日(火)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
8月22日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
8月26日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
9月 9日(金)	東北電気保安協会	点検
9月12日(月)	越後プロパン(株)	ガス検針
9月16日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
9月27日(火)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
10月 6日(木)	シー・アイ・シー	害虫駆除
10月10日(月)	金津地区 NKS	物産館・古代館周辺の草取り作業
10月11日(火)	齊藤建設	古代館雨漏り修繕作業
10月13日(木)	杉山設計	建物設備調査
10月13日(木)	越後プロパン(株)	ガス検針
10月14日(金)	シー・アイ・シー	害虫駆除

10月14日(金)	斉藤建設	古代館雨漏り修繕作業
10月19日(水)	新津ビル管理	定期清掃
10月20日(木)	和光ベンディング	自動販売機の設置作業
11月21日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽検査
11月25日(金)	新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
11月28日(月)	東北電気保安協会	電気設備点検
12月8日(木)	(株)三協防災	消防設備保守点検
12月12日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
12月13日(火)	新潟ナブコ	自動ドア点検
12月16日(金)	東和レジ	レジスター修理終了、交換作業
12月22日(木)	新津浄化槽管理センター	浄化槽検査
12月26日(月)	デジサポ	地デジの電波状況について調査
1月6日(金)	新津浄化槽管理センター	浄化槽清掃
1月7日(土)	中越クリーンサービス	マット交換
1月16日(月)	東北電気保安協会	電気設備点検
1月16日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
1月20日(金)	田中瓦店	屋根瓦の見積もりで来館
1月27日(金)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
1月30日(月)	大墨商会	遊具の確認に来館
2月6日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
2月13日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
2月14日(火)	越後プロパン(株)	ガス検針
2月22日(水)	大墨商会	古代館2階の補修工事開始
2月27日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
3月5日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
3月5日(月) ～9日(金)	大墨商会	古代館2階の補修工事
3月12日(月)	越後プロパン(株)	ガス検針
3月13日(火)	東北電気保安協会	電気設備点検
3月15日(木) ～16日(金)	大墨商会	古代館2階の補修工事
3月16日(金)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
3月19日(月)	新潟市シルバー人材センター	樹木冬囲い取外し作業
3月23日(金)	大墨商会	足場の片付け
3月27日(火)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検

②受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月24日(日)	五十嵐	連休に併せて魚新さん、食堂の準備に来館。
4月29日(金)	五十嵐	期間限定で食堂オープン。 4月29・30日と5月1日3～5日。
5月5日(木)	五十嵐	男子外トイレ周辺にて蜂発生。蜂の巣は発見できず、注意の貼紙をしました。
6月5日(日)	五十嵐	花ふるフェスタ開催 古代館前がシャトルバスの発着所
8月4日(木)	NKS・小柳 山口・片桐	1階奥展示室も模様替え
8月26日(金)	川瀬	物産館道路入口の鉄ゲートに蜂の巣あり。区役所へ除去の依頼。
9月8日(木)	五十嵐	新しいのぼりを設置しました。
9月13日(火)	川瀬	2階ホールにて、第1回紅葉まつり会議
9月16日(金)	NKS 片桐、柴沢 五十嵐・下條	玄関前の植木の移動、清掃
10月3日(月)	五十嵐	2階ホールにて、紅葉まつり会議
10月19日(水)	NKS 山口・片桐 中野・柴沢	物産館玄関前清掃、館内模様替え
10月24日(月)	NKS 山口・片桐・柴沢	紅葉まつり看板等準備
10月27日(木) ～11月5日(土)	五十嵐	白玉の滝写真パネル展開催
10月29日(日)	五十嵐	紅葉まつり開催(～11月23日まで)
11月6日(日)	五十嵐	白玉の滝写真パネル展閉会
11月9日(水)	NKS 山口・片桐	店内配置換え
11月27日(土)	五十嵐	トレイルランニング開催
12月17日(土)	五十嵐	朝、除雪車が入りました
1月12日(木)	五十嵐	白玉の滝 滝打たれ
1月12日(木)	下條	山登りの会(新潟市)25名休憩で来館
1月21日(土)	下條	金津育伸会に紅白幕一式を貸し出し
1月22日(日)	五十嵐	金津育伸会、紅白幕の返却で来館
2月4日(土)	NKS・山口	玄関先の除雪作業
2月7日(火)	五十嵐	除雪車入りました。
2月9日(木)	川瀬	除雪車入りました。
2月10日(金)	NKS・阿部	除雪作業

2月11日(土)	NKS・山口	外の自販機前等、除雪作業
3月15日(木)	NKS・片桐	やぐらC86号井の試運転に立ち会い
3月29日(木)	NKS 山口・片桐	棚卸し作業

③管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において, 特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月 8日(金)	NKS設備 高橋	外灯の点検
4月26日(火)	NKS設備 3名	館内外の点検業務
5月20日(金)	NKS設備 4名	冷房切り替え作業
6月 3日(金)	NKS設備 2名	冷房切り替え及びフィルター清掃
6月20日(月)	NKS 小柳・山口・片桐	玄関周り・古代館前の草取り
7月 1日(金)	NKS・小柳 中野・片桐	物産館周辺の草取り
7月 2日(土)	NKS・小柳	物産館周辺の草取り
7月 3日(日)	NKS・小柳	物産館周辺の草取り
7月26日(月)	NKS設備 2名	設備機器点検
8月 2日(火)	NKS設備 佐藤・高橋	トイレ修理
8月 4日(木)	NKS設備 高橋	トイレ修理
9月 9日(金)	NKS設備 佐藤・高橋	フィルター清掃
9月30日(金)	NKS設備 佐藤・高橋	2階冷房吹出し口のカバー修理
11月22日(火)	NKS設備 高橋	2階トイレの修理作業
12月 1日(木)	NKS設備 魚野・高橋	ポンプ修理
12月 9日(金)	NKS設備 佐藤・高橋	ポンプ修理
12月15日(木)	NKS設備	外トイレ閉鎖
1月 5日(木)	NKS設備 佐藤・高橋	洋式トイレ修理

④周辺施設等との連携、市内外の関係機関との連絡調整において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月 5日 (火)	五十嵐	秋葉区役所、森林の仲間の会、NKSで物産館・古代館の点検等打合せ
4月17日 (日)	下條	駐車場奥にて金津地区の廃品回収
4月18日 (月)	秋葉区役所 五十嵐様	ガーデンコンテストのパンフを持って来館
5月17日 (火)	秋葉区役所	備品の確認に来館
5月17日 (火)	NKS・山口	花ふるフェスタのチラシ持参
5月24日 (火)	秋葉区役所	パンフレットを持って来館
5月27日 (金)	新津観光協会	花ふるフェスタガーデニングの投票用紙を持って来館
6月 5日 (日)	五十嵐	蔵王トラベル (山形県) 24名来館
6月 6日 (月)	下條	動く市政教室44名来館
6月12日 (日)	川瀬	胎内市西本町第2子供会 (胎内市) 27名来館
6月27日 (月)	健魂	白玉の滝 滝打たれのポスター貼りに来館
6月28日 (火)	五十嵐	亀田若鶴会「ふるさと探訪」25名来館
7月17日 (日)	五十嵐	新潟市より団体20名来館
8月23日 (火)	五十嵐	帝国石油研修29名来館
8月25日 (木)	下條	石油資源開発㈱33名来館
8月25日 (木)	下條	金津育仲会、紅白幕借りに来館
9月 4日 (日)	五十嵐	物産館2階にて金津地区防災訓練を実施
9月18日 (日)	五十嵐	金津地区の廃品回収で駐車場及び古代館2階使用
10月 6日 (木)	五十嵐	めいせいデイサポートセンター29名来館
10月14日 (金)	下條	めいせいデイサポートセンター20名来館
10月14日 (金)	下條	鉄道OB会10名来館
10月20日 (木)	五十嵐	井岡老人クラブ11名来館
10月28日 (金)	五十嵐	市政教室 (大形コミュニティーセンター協議会) 30名来館
12月 1日 (木)	五十嵐	本日より中野邸美術館、休館
2月 6日 (月)	秋葉区役所 栗原様	大墨商会と古代館遊具の下見に来館
2月23日 (木)	長岡税務署 坂井様	酒類商品を見に来館
3月11日 (日)	下條	新津レクリエーション協会の方々 (10名) お昼休憩で来館
3月25日 (日)	五十嵐	新津レクリエーション協会の方々 (30名位) お昼休憩で来館

3月31日(日)	五十嵐	ハイキングクラブの方々(20名)山の作業の休憩に来館
----------	-----	----------------------------

⑤緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
6月20日(月)	五十嵐・下條 柴沢	自主消防訓練を実施。通報・避難・消火訓練を実践練習しました。
12月 8日(木)	五十嵐・川瀬 三協防災職員 秋葉消防署職員 片桐・柴沢	自主消防訓練を実施。 通報・避難・消火訓練を実践練習しました。 消火訓練は、水消火器を使用して実践しました。

3. 管理施設の利用状況に関する事項 (概ねの各月毎の入館者数)

	大人	子供	団体	計
4月	1,313人	90人	0人	1,403人
5月	2,035人	158人	0人	2,193人
6月	1,036人	22人	120人	1,178人
7月	852人	104人	20人	976人
8月	927人	164人	62人	1,153人
9月	1,200人	143人	0人	1,343人
10月	2,538人	105人	114人	2,757人
11月	7,412人	231人	0人	7,643人
12月	555人	17人	0人	572人
1月	506人	14人	25人	545人
2月	405人	7人	0人	412人
3月	659人	0人	0人	659人
計	19,438人	1,055人	341人	20,834人

※平成22年度の入館者数合計24,881人

4. 自主事業に係る業務の実績

① にいがた森林の仲間の会

- 5月 7日 (土) 森づくり (間伐・林床整理)
遊歩道巡視
- 5月19日 (木) 森づくり (間伐・林床整理)
- 5月26日 (木) 遊歩道巡視 (草取り)
- 6月 4日 (土) 森づくり (草刈り・間伐・林床整理)
遊歩道巡視
- 6月16日 (木) 森づくり (草刈り・間伐・林床整理)
- 6月23日 (木) 遊歩道巡視 (草取り)
- 7月 2日 (土) 森づくり (草刈り・間伐・林床整理)
遊歩道巡視
- 7月12日 (火) 里山啓発教室
- 7月21日 (木) 森づくり (草刈り・間伐・林床整理)
- 7月28日 (木) 遊歩道巡視
- 8月 6日 (土) 親林プログラム～里山わくわく体験～
遊歩道巡視
- 8月25日 (木) 遊歩道巡視
- 9月 3日 (土) 森づくり、遊歩道巡視
- 10日 (土) 古代館裏の草刈り
- 15日 (木) 森づくり
- 17日 (土) 親林プログラム～花炭焼き体験～
- 22日 (木) 遊歩道巡視
- 10月12日 (水) 里山文化体験【新津第二小学校】
- 14日 (金) 里山文化体験【金津小学校】
- 16日 (日) 観光物産館内にて解説案内
- 20日 (木) 森づくり、遊歩道巡視
- 23日 (日) 観光物産館内にて解説案内
- 26日 (水) 里山文化体験【金津小学校】
- 27日 (木) 里山文化体験【新津第一小学校】
遊歩道巡視
- 30日 (日) 観光物産館内にて解説案内
- 11月 3日 (木) 秋のエコツアー
- 5日 (土) 森の感謝祭
- 6日 (日) 里山散策・花炭焼き
- 7日 (月) 里山啓発教室
- 15日 (火) 里山啓発教室
- 17日 (木) 里山啓発教室
森づくり
- 24日 (木) 遊歩道巡視
- 12月 3日 (土) 森じまい
- 22日 (木) 遊歩道巡視
- 1月 7日 (土) 森づくり・遊歩道巡視
- 2月 4日 (土) 森づくり・遊歩道巡視
- 3月 3日 (土) 森づくり・遊歩道巡視
- 17日 (土) 森づくり (楢木の伐採)

② 上田常盤園

5月15日(日) コケ玉の講習会を開催

③ 花ふるフェスタチラシ等配布業務

1. 石油の世界館・・・・・・・・・・チラシ(150枚)
2. 社会福祉法人新潟しなの福祉会・・・・・・・・チラシ(50枚)
3. (株)アスパック・・・・・・・・・・チラシ(30枚)
4. 新潟市北区文化会館・・・・・・・・・・チラシ(70枚)

④ 新津石油の里紅葉まつりチラシ等配布業務

1. 新潟駅南口情報ポケット新潟・・・・・・・・チラシ(100枚)
2. 協同組合新潟卸センター・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(1枚)
3. ホテルオークラ新潟・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(1枚)
4. ANAクラウンプラザホテル・・・・・・・・・・チラシ(100枚)
5. ホテル日航新潟・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(1枚)
6. 新潟グランドホテル・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(1枚)
7. 新潟東急イン・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(1枚)
8. 東横イン新潟駅前・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(1枚)
9. 社会福祉法人親和福祉会ぶどう工房・・チラシ(100枚)・ポスター(3枚)
10. 石油の世界館友の会・・・・・・・・・・チラシ(50枚)・ポスター(3枚)
11. にいがた森林の仲間の会・・・・・・・・・・チラシ(50枚)・ポスター(2枚)
12. 社会福祉法人新潟しなの福祉会・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(3枚)
13. (株)アスパック・・・・・・・・・・チラシ(50枚)・ポスター(3枚)
14. (株)万代開発・・・・・・・・・・チラシ(100枚)・ポスター(3枚)
15. 新潟市北区文化会館・・・・・・・・・・チラシ(50枚)・ポスター(1枚)

※開催期間 10月29日(土)から11月23日(水・祝)まで

石油の里観光物産館 アンケート 集計表

平成23年度

自 平成23年4月1日 至 平成24年3月31日

27通

[1] 『石油の里観光物産館』を何でお知りになりましたか

①市報にいがた・区だより 5 ②新潟市のホームページ 2 ③他のホームページ 0
④旅行会社 1 ⑤その他 15

[2] 『石油の里観光物産館』に来られたのは何回目ですか

①ほぼ毎日 0 ②週数回程度 0 ③月数回程度 5 ④年数回程度 11 ⑤初めて 9

[3] お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別

男性 12 女性 13

* 年代

10才未満 0 10才代 9 20才代 2 30才代 3
40才代 1 50才代 3 60才代 2 70才代以上 6

[4] 当施設を含めた石油の里へ来られた目的を教えてください。

①観光 8 ②里山の散策 5 ③石油の世界館 1 ④その他 13

[5] どちらからいらっしゃいましたか。

①北区 3 ②東区 2 ③中央区 2 ④江南区 1
⑤秋葉区 3 ⑥南区 0 ⑦西区 3 ⑧西蒲区 0 ⑨その他 12

[6] 来館された交通手段を教えてください。

①観光バス 2 ②路線バス 0 ③区バス 1 ④自家用車 21
⑤タクシー 0 ⑥自転車 0 ⑦徒歩 2

[7] 物産館の管理運営についてお伺いします。

(1) 職員の接遇はどうでしたか。

①満足 21 ②やや満足 6 ③やや不満 0 ④不満 0

(2) お土産などの内容・品数はどうでしたか。

①満足 10 ②やや満足 7 ③やや不満 6 ④不満 4

(3) 館内の展示はいかがでしたか。

①満足 12 ②やや満足 10 ③やや不満 3 ④不満 2

(4) 館内は清潔に保たれてましたか。

①満足 18 ②やや満足 5 ③やや不満 1 ④不満 2

[8] 古代館(恐竜棟)についてお伺いします。

(1) 施設に興味を持たれましたか。

①はい 18 ②いいえ 8 ①はい 9 ②いいえ 18