

平成24年度

観光物産館及び古代館業務報告書
(年度業務報告書)

平成25年3月31日

平成25年度観光物産館・古代館指定管理者
NKS・にいがた森林の仲間の会 共同事業体



1. 事業評価

総括

- ・平成24年度管理・運営の基本方針に従い、「にいがた森林と仲間の会」と協働により、積極的に適正な施設の管理運営と里山環境の保全に努め、利用者の増進を図りました。
- ・「石油の里 紅葉まつり」においては、近隣施設と緊密な連携とJA新津さつきによる出店や2階食堂での食事提供、更に館内や古代館での各種イベントを開催し、賑わいある祭りと致しました。
- ・季節ごとに館内の模様替えや商品展示の工夫により、イメージアップに努めました。

【成果】

- ①平成24年度の利用者数は20,451人でした。
- ②「にいがた森林と仲間の会」による新津丘陵里山啓発活動として風致林の整備や里山で採取した灌木等の炭の制作を実施し、多くの方々に里山に関心をもって頂きました。
- ③館内のレイアウトを変え、1階入口スペースにテーブル、椅子を設置し、登山者や来館者にくつろげる環境を提供することが出来ました。
- ④小修繕等、自社で行える業務は自社で行い、外注委託費の経費縮減を図りました。
- ⑤「石油の里 紅葉まつり」の実行委員として各種イベントを企画実施し、集客の増加を図りました。

【反省・改善及び展望】

- ①アンケートの集計結果による分析
 - ・来館回数からみると年数回程度』という人が多く、リピーターを確保出来ていることが分かった。
 - ・来館者の年代や来館目的からみると、60歳代、70歳代以上の観光客が多く、20才代から50才代の来館者が少ない為、石油の世界館も含めて定期的なイベントか企画展等を開催し、市内の若者や中年層に足を運んで頂く仕掛けが必要。
 - ・お土産などの内容・品数については17名中、満足が6名でやや満足が6名と良好ではあるが、やや不満が1名、不満が3名だったので、商品がマンネリにならないように工夫が必要。
 - ・館内の清掃状況については17名中、満足が14名・やや満足が3名と良好でした。
- ② FM新津と契約をし、ラジオCMを流して集客に努めました。

【今後の集客対策等】

- ①2階食堂スペースを各種教室の開催やイベントの開催等で有効活用することにより、集客を図ります。
- ②宣伝広告の充実を図ります。
 - ・イベント等開催の宣伝は、「月刊新潟KOMACHI」「週間TVウィークリー」「新潟Week」への掲載
 - ・市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼
- ③「石油の里 紅葉まつり」期間中の各種イベント企画により集客を図ります。

2. 管理業務の実施状況に関する事

①施設の維持管理の実績

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
		特にありません。

②受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月28日(土)	下條	2階食堂営業開始しました(5月6日まで)
5月3日(木) ～6日(日)	五十嵐	2階食堂営業
6月 3日(日)	五十嵐	花ふるフェスタ開催
6月19日(火)	五十嵐	台風接近のため、のぼり・ポールを片付け
7月 1日(日)	五十嵐	トレイルランニング開催されました
7月25日(水)	五十嵐・下條・川瀬	秋葉消防署にて、普通救命講習を受講
8月30日(木)	五十嵐	物産館2階で紅葉まつり会議 期間は10月27日～11月25日に決定
10月11日(木)	五十嵐	2階ホールにて紅葉まつり会議
10月27日(土) ～11月4日(日)	五十嵐	本日より紅葉まつり開催(～11月25日まで) 2階奥ホールにて滝打たれ写真展
11月 3日(土)	五十嵐	食堂営業開始(～25日まで)
12月 9日(日)	五十嵐	除雪車入りました
12月10日(月)	五十嵐	除雪車入りました
2月27日(木)	五十嵐・下條・川瀬	2階ホールにて実施の法律の基礎知識コンプライアンス研修会参加

③管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月 2日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
4月 3日(火)	NKS設備 高橋・佐藤	外トイレ開放作業
4月 7日(土)	NKS 小柳	草刈り作業
4月12日(木)	越後プロパン(株)	ガス検針
4月16日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
4月23日(月)	(株)新潟ナブコ	自動ドア保守点検
4月27日(金)	中越クリーンサービス	マット交換
4月27日(金)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
5月 1日(火)	越後プロパン(株)	ガス漏れ点検
5月11日(金)	東北電気保安協会	電気設備点検

5月12日(土)	越後プロパン(株)	ガス検針
5月15日(火)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
5月17日(木)	東北電力	配電線工事(古代館)
5月25日(金)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
5月25日(金)	田中瓦店	屋根瓦の見積もり
5月28日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
5月29日(火)	NKS 小柳・山口・片桐	草取り
6月2日(土)	NKS 小柳	草取り
6月11日(月)	(株)三協防災	消防設備保守点検
6月14日(木)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
6月25日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
6月25日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
7月2日(月)	NKS設備 佐藤・高橋	フィルター掃除等点検作業
7月2日(月)	(有)ワークアボリー新津	外の粗大ゴミ(不法投棄物)収集
7月8日(日)	金津地区・NKS	金津コミュニティーセンターの方々と一緒に物産館周辺の草取り作業
7月12日(木)	越後プロパン(株)	ガス検針
7月17日(火)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
7月18日(水)	新津ビル管理	定期清掃
7月19日(木)	東北電気保安協会	保守点検
7月20日(金)	新潟市シルバー人材センター	玄関前のツツジの剪定作業
8月4日(土)	大墨商会	遊具の補修(ペンキ塗り)作業
8月7日(火)	(株)新潟ナプロ	自動ドア保守点検
8月20日(月)	東北電力	電気メーターの交換作業
8月20日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
8月27日(月)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
9月10日(月)	大洋工業	貯水槽清掃
9月14日(金)	中越クリーンサービス	マット交換
9月15日(土)	越後プロパン	ガス検針
9月20日(木)	東北電気保安協会	電気設備点検
9月27日(木)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
10月5日(金)	シー・アイ・シー	2階厨房の害虫駆除
10月7日(日)	セコム上信越	点検
10月12日(金)	シー・アイ・シー	2階厨房の害虫駆除
10月12日(金)	越後プロパン(株)	ガス検針
10月15日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
10月18日(木)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検

10月22日(月)	セコム上信越	センサーの点検
10月27日(土)	金津地区・NKS	草刈り作業
11月12日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
11月13日(火)	東北電気保安協会	電気設備点検
11月13日(火)	越後プロパン㈱	ガス検針
12月6日(木)	(有)新津浄化槽管理センター	水質検査
12月10日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
12月12日(水)	NKS設備	外トイレ封鎖
12月17日(月)	㈱新潟ナブコ	自動ドア保守点検
12月17日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
12月18日(火)	㈱三協防災	消防設備点検
12月27日(木)	㈱三協防災	古代館の誘導灯蓄電池交換作業
1月7日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
1月7日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽清掃
1月10日(木)	東北電気保安協会	電気設備点検
1月12日(土)	越後プロパン㈱	ガス検針
1月17日(木)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
1月31日(木)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
2月1日(金)	中越クリーンサービス	マット交換
2月12日(火)	越後プロパン㈱	ガス検針
2月18日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽清掃
3月1日(金)	中越クリーンサービス	マット交換
3月7日(木)	東北電気保安協会	電気設備点検
3月18日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
3月18日(月)	新潟市シルバー人材センター	樹木冬囲い撤去作業
3月19日(火)	NKS	外トイレ浄化槽の交換工事
3月28日(木)	NKS	外トイレ浄化槽の交換工事
3月29日(金)	中越クリーンサービス	マット交換
3月29日(金)	NKS 高橋	外トイレの開放

④周辺施設等との連携、市内外の関係機関との連絡調整において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月9日(月)	中野邸美術館	ポスター持って来館
4月9日(月)	湯田上温泉	パンフレット持って来館
4月15日(日) ～16日(月)	金津地区 育伸会	廃品回収で奥駐車場を使用
5月27日(日)	川瀬	頸城観光バス(神奈川山野草の会)バス1台

5月27日(日)	下條	新三川温泉(まろに旅館)マイクロバス1台
5月29日(火)	五十嵐	長生館(村杉温泉)バス2台
6月22日(金)	下條	東日本鉄道OB会22名来館
6月22日(金)	下條	市政教室(新潟市東区)マイクロバス1台
6月22日(金)	秋葉区役所・五十嵐様	7月1日(日)トレイルランニングで駐車場を使用予定との連絡あり
6月28日(木)	川瀬	石油の世界館友の会・役所関係者の方々、やぐらの見学に来ました
7月9日(月)	秋葉区役所 2名	外回りの確認に来館
7月10日(火)	五十嵐	白玉の滝 滝打たれ
7月23日(月)	川瀬	明治南公民館(上越市)より23名来館
8月25日(土)	五十嵐	金津地区の盆踊り(夜)
8月26日(日)	下條	金津地区祭り
9月3日(月)	五十嵐	にいがた森林の仲間の会、2階ホールにて会議
9月6日(木)	川瀬	石油の世界館友の会、2階ホールにて会議
9月9日(日)	下條	大型バス(埼玉県)1台
9月10日(月)	下條	歩こう会30名来館
9月13日(木)	五十嵐	2階ホールにて入札説明会
9月14日(金)	川瀬	東都バス(埼玉県)2台、大型バス1台 坂井輪公民館バス1台
9月15日(土)	下條	大型バス(西蒲区)1台
9月20日(木)	下條	弥彦小学校(地層見学)大型バス3台
9月21日(金)	五十嵐	上山中学校(地層見学)大型バス3台
9月23日(日)	五十嵐	小型バス(富山県)1台
9月24日(月)	五十嵐	小型バス(三条市)1台
9月27日(木)	下條	にいがた森林の仲間の会、2階ホールにて作業
9月29日(土)	川瀬	古代館と2階ホールにて、トレイルランニング教室
9月30日(日)	川瀬	古代館にて、金津地区の防災訓練
10月1日(月)	五十嵐	ホテル泉慶バス1台
10月2日(火)	川瀬	ホテル泉慶バス1台
10月4日(木)	下條	石油の世界館友の会、2階ホールにて会議
10月9日(火)	下條	東中野山小学校(東区)バス2台
10月11日(木)	五十嵐	長岡より地層見学の小学校バス1台
10月12日(金)	五十嵐	濁川小学校(北区)地層見学バス1台
10月14日(日)	五十嵐	古代館にて森林整備活動体験(つるきり隊)50名
10月15日(月)	川瀬	早通小学校(江南区)地層見学バス1台
10月20日(土)	川瀬	古代館前駐車場にてトレイルランニング準備

10月21日(日)	下條	トレイルランニング開催
10月22日(月)	下條	バス(東京都)1台、湯田上温泉わか竹バス1台
10月23日(火)	川瀬	地層見学の小学校バス1台
10月25日(木)	五十嵐	新津第二中学校(秋葉区)地層見学大型バス2台 観光大型バス3台
10月26日(金)	川瀬	2階にて白玉の滝写真展の準備
10月28日(日)	五十嵐	大型バス(県外から)4~5台
10月29日(月)	五十嵐	大型バス2台
11月1日(木)	五十嵐	川東小学校(五泉市)地層見学バス1台 やすらぎの家(越前浜)21名
11月2日(金)	下條	福島県より大型バス1台
11月6日(火)	川瀬	金津小学校地層見学、咲花温泉マイクロバス1台、 富山県より大型観光バス2台
11月7日(水)	五十嵐	うるし山小学校地層見学
11月9日(金)	川瀬	桃山小学校(中央区)地層見学大型バス2台 村松小学校(五泉市)地層見学マイクロバス3台 青陵高校母の会
11月12日(月)	下條	柏崎より団体25名
11月14日(水)	川瀬	田上の福祉施設11名
11月19日(月)	下條	福島観光大型バス2台
11月20日(火)	川瀬	湯田上温泉わか竹マイクロバス
11月21日(水)	五十嵐	福島県より大型バス
11月23日(金)	五十嵐	福島県より大型バス
11月24日(土)	川瀬	福島観光バス
11月25日(日)	下條	福島県より大型バス
11月29日(木)	川瀬	福島観光大型バス2台
12月7日(金)	五十嵐	小合小学校(秋葉区)地層見学
12月18日(火)	下條	NCEの方、館内設備の下見で来館
1月10日(木)	五十嵐	白玉の滝で滝打たれ
1月26日(土)	川瀬	金津育伸会に紅白幕を貸し出し
1月27日(日)	川瀬	金津育伸会、紅白幕返却
3月14日(木)	五十嵐	2階にて石油の世界館友の会の会議
3月15日(金)	川瀬	館内の下見で業者の方々、来館
3月16日(土)	五十嵐	館内の下見で業者の方、来館
3月24日(日)	下條	歩こうの会の方、下見で来館
3月31日(日)	下條	新津里山歩こう会50名、来館

⑤緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
6月14日(木)	五十嵐・川瀬・柴沢	自主消防訓練を実施。通報・避難・消火訓練を実践練習しました。
12月18日(火)	秋葉消防署職員 三協防災職員 五十嵐・下條 早津・柴沢	自主消防訓練を実施。 通報・避難・消火訓練を実践練習しました。 消火訓練は、水消火器を使用して実践しました。

3. 管理施設の利用状況に関する事項(概ねの各月毎の入館者数)

	大人	子供	団体	計
4月	1,443人	72人	0人	1,515人
5月	1,823人	159人	0人	1,982人
6月	1,082人	76人	22人	1,180人
7月	863人	120人	23人	1,006人
8月	874人	120人	0人	994人
9月	881人	69人	30人	980人
10月	1,962人	86人	0人	2,048人
11月	7,858人	202人	32人	8,092人
12月	423人	0人	0人	423人
1月	532人	10人	0人	542人
2月	651人	12人	0人	663人
3月	904人	72人	50人	1,026人
計	19,296人	998人	157人	20,451人

※平成23年度の入館者数合計20,834人

4. 自主事業に係る業務の実績

① にいがた森林の仲間の会

- 6月 2日 (土) 森づくり・登山道整備
- 6月 9日 (土) 竹炭焼き
- 6月16日 (土) 森づくり・遊歩道巡視
- 6月23日 (土) 森づくり・竹炭焼き
- 7月 7日 (土) 森づくり(除去木伐採等)・遊歩道巡視
里山アート作品作り(かごもり)
- 7月14日 (土) 炭焼き
- 7月21日 (土) 森づくり(下草刈り・通路の整備)・遊歩道巡視
- 7月28日 (土) 森づくり(わくわく体験教室)・炭焼き
- 7月29日 (日) 炭焼き
- 8月 4日 (土) 森づくり・遊歩道巡視
- 8月25日 (土) 花炭づくり
- 10月 2日 (火) ユネスコ関係者に山案内
- 10月 6日 (土) 山で作業
- 10月19日 (金) 2階ホールで打合せ
- 11月 2日 (金) 山で植樹
- 3日 (土) 森の感謝祭
- 6日 (火) 金津小学校を山へ案内
- 10日 (土) 炭焼きイベント
- 17日 (土) 山で作業
- 19日 (月) 花炭の補充
- 23日 (金) 花炭作り
- 12月 1日 (土) 山で作業
- 15日 (土) 山で作業
- 25日 (火) 2階ホールで会議
- 1月 5日 (土) 山で作業
- 22日 (火) 山で作業
- 2月 2日 (土) 遊歩道巡視・月例会
- 4日 (月) 山で活動
- 11日 (月) 2階ホールで会議
- 3月 2日 (土) 遊歩道巡視・月例会
- 23日 (土) 山周辺の作業

② 花ふるフェスタチラシ等配布業務

1. 石油の世界館・・・・・・・・・・チラシ (150枚)
2. 社会福祉法人新潟しなの福社会・・・・・・・・チラシ (50枚)
3. ㈱アスパック・・・・・・・・・・チラシ (30枚)
4. 新潟市北区文化会館・・・・・・・・・・チラシ (70枚)

③ 新津石油の里紅葉まつりチラシ等配布業務

1. 新潟駅南口情報ポケット新潟・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
2. 協同組合新潟卸センター・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
3. ホテルオークラ新潟・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
4. ANAクラウンプラザホテル・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
5. ホテル日航新潟・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
6. 新潟グランドホテル・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
7. 新潟東急イン・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
8. 東横イン新潟駅前・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
9. 社会福祉法人親和福社会ぶどう工房・・チラシ (100枚)・ポスター (3枚)
10. 石油の世界館友の会・・・・・・・・・・チラシ (50枚)・ポスター (3枚)
11. にいがた森林の仲間の会・・・・・・・・・・チラシ (50枚)・ポスター (2枚)
12. 社会福祉法人新潟しなの福社会・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (3枚)
13. シルバーホテル・・・・・・・・・・チラシ (100枚)・ポスター (1枚)
14. 新潟市北区文化会館・・・・・・・・・・チラシ (50枚)・ポスター (1枚)

※開催期間 10月27日(土)から11月25日(日)まで

石油の里観光物産館 アンケート 集計表

平成24年度

自 平成24年4月1日 至 平成25年3月31日

17通

[1] 『石油の里観光物産館』を何でお知りになりましたか

①市報にいがた・区だより 4 ②新潟市のホームページ 0 ③他のホームページ 2
 ④旅行会社 0 ⑤その他 10

[2] 『石油の里観光物産館』に来られたのは何回目ですか

①ほぼ毎日 0 ②週数回程度 0 ③月数回程度 2 ④年数回程度 10 ⑤初めて 4

[3] お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別

男性 5 女性 9

* 年代

10才未満 1 10才代 3 20才代 1 30才代 0
 40才代 2 50才代 0 60才代 2 70才代以上 7

[4] 当施設を含めた石油の里へ来られた目的を教えてください。

①観光 6 ②里山の散策 4 ③石油の世界館 2 ④その他 2

[5] どちらからいらっしゃいましたか。

①北区 0 ②東区 3 ③中央区 2 ④江南区 0
 ⑤秋葉区 5 ⑥南区 1 ⑦西区 0 ⑧西蒲区 0 ⑨その他 6

[6] 来館された交通手段を教えてください。

①観光バス 0 ②路線バス 0 ③区バス 1 ④自家用車 13
 ⑤タクシー 0 ⑥自転車 1 ⑦徒歩 2

[7] 物産館の管理運営についてお伺いします。

(1) 職員の接遇はどうでしたか。

①満足 10 ②やや満足 6 ③やや不満 1 ④不満 0

(2) お土産などの内容・品数はどうでしたか。

①満足 6 ②やや満足 6 ③やや不満 1 ④不満 3

(3) 館内の展示はいかがでしたか。

①満足 7 ②やや満足 6 ③やや不満 1 ④不満 2

(4) 館内は清潔に保たれてましたか。

①満足 14 ②やや満足 3 ③やや不満 0 ④不満 0

[8] 古代館(恐竜棟)についてお伺いします。

(1) 施設に興味を持たれましたか。

①はい 10 ②いいえ 5 ①はい 7 ②いいえ 7