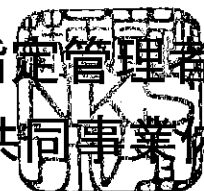


平成25年度

観光物産館及び古代館業務報告書
(年度業務報告書)

平成26年3月31日

平成25年度観光物産館・古代館指定管理者
NKS・にいがた森林の仲間の会 共同事業体



1. 事業評価

総括

- ・平成25年度管理・運営の基本方針に従い、「にいがた森林と仲間の会」と協働により、積極的に適正な施設の管理運営と里山環境の保全に努め、利用者の増進を図りました。
- ・「石油の里 紅葉まつり」においては、近隣施設と緊密な連携とJA新津さつきによる出店や2階食堂での食事提供、更に館内や古代館での各種イベントを開催し、賑わいある祭りと致しました。
- ・季節ごとに館内の模様替えや商品展示の工夫により、イメージアップに努めました。

【成果】

- ①平成25年度の利用者数は19,549人でした。
- ②「にいがた森林と仲間の会」による新津丘陵里山啓発活動として風致林の整備や里山で採取した灌木等の炭の制作を実施し、多くの方々に里山に関心をもって頂きました。
- ③館内のレイアウトを変え、1階入口スペースにテーブル、椅子を設置し、登山者や来館者にくつろげる環境を提供することが出来ました。
- ④小修繕等、自社で行える業務は自社で行い、外注委託費の経費縮減を図りました。
- ⑤「石油の里 紅葉まつり」の実行委員として各種イベントを企画実施し、集客の増加を図りました。

【反省・改善及び展望】

- ①アンケートの集計結果による分析
 - ・来館回数からみると年数回程度』という人が多く、リピーターを確保出来ていることが分かった。
 - ・来館者の年代や来館目的からみると、60歳代、70歳代以上の観光客が多く、20才代から50才代の来館者が少ない為、石油の世界館も含めて定期的なイベントか企画展等を開催し、市内の若者や中年層に足を運んで頂く仕掛けが必要。
 - ・お土産などの内容・品数については17名中、満足が4名でやや満足が8名と良好ではあるが、やや不満が4名、不満が1名だったので、商品がマンネリにならないように工夫が必要。
 - ・館内の清掃状況については17名中、満足が9名・やや満足が8名と良好でした。
- ②FM新津と契約をし、ラジオCMを流して集客に努めました。

【今後の集客対策等】

- ①宣伝広告の充実を図ります。
 - ・イベント等開催の宣伝は、「月刊新潟KOMACHI」「週間TVウィークリー」「新潟Week」への掲載
 - ・市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼

2. 管理業務の実施状況に関する事

①施設の維持管理の実績

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
		特にありません。

②受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
5月 9日 (木)	五十嵐	やぐらを動かしました
6月 1日 (土)	五十嵐	やぐらを動かしました
6月 2日 (日)	下條	花ふるフェスタ開催 古代館前～植物園行きシャトルバス運行
9月12日 (木)	五十嵐	紅葉まつりの期間は10月26日～11月24日まで。
9月17日 (火)	下條	食堂の営業は11月1日～24日まで。
10月26日 (土)	五十嵐	本日より紅葉まつり開催 (～11月24日まで)
10月31日 (水)	川瀬	2階ホールにて白玉の滝 滝打たれ写真展 (～11月4日まで)
11月 1日 (金)	五十嵐	本日より24日 (日) まで食堂営業
11月 4日 (月)	五十嵐	2階ホール白玉の滝 滝打たれ写真展終了
11月24日 (日)	下條	無事、紅葉まつり終了
12月27日 (金)	五十嵐	2階食堂工事は1月より開始
1月10日 (金)	五十嵐	白玉の滝 滝打たれ
2月 9日 (日)	五十嵐	除雪車入りました。
2月16日 (日)	下條	除雪車入りました。

③管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月 4日 (木)	(株)江東微生物研究上	外トイレの水質検査
4月 5日 (金)	(株)新潟ナブコ	自動ドア保守点検
4月12日 (金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
4月16日 (火)	越後プロパン(株)	ガス検針
4月18日 (木)	NKS	物産館周辺～遊歩道周りを整備
4月26日 (金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
4月30日 (火)	中越クリーンサービス	マット交換
4月30日 (火)	東北電気保安協会	古代館の電気の調査
5月 7日 (火) ～9日 (木)	アルファ建設	駐車場奥、遊歩道の工事
5月24日 (金)	越後プロパン(株)	ガス検針

5月27日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
5月28日(火)	NKS	物産館玄関周り、道路側の草取り作業
5月29日(水)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
6月3日(月)	三協防災	消防用設備保守点検
6月24日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
6月27日(木)	新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
6月29日(土)	金津老人会 NKS	物産館周辺の草刈り作業
7月9日(火)	東北電気保安協会	電気設備点検
7月11日(木)	NKS設備	外トイレ修理作業
7月14日(日)	越後プロパン	ガス検針
7月22日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
7月24日(水)	NKS	社内研修「おもてなし」 参加23名
8月12日(月)	㈱新潟ナブコ	自動ドア保守点検
8月12日(月)	越後プロパン	ガス検針
8月13日(火)	㈱新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
8月20日(火)	中越クリーンサービス	マット交換
8月30日(金)	㈱新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
9月13日(金)	㈱新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
9月15日(日)	越後プロパン	ガス検針
9月17日(火)	中越クリーンサービス	マット交換
9月19日(木)	NKS 小柳	草刈り作業
9月21日(土)	NKS 小柳	草刈り作業 外トイレ前の木にスズメバチの巣を発見。看板やポールで注意喚起を呼びかけ。22日に駆除手配。
9月22日(日)	富士テック	蜂の巣駆除作業
9月25日(水)	東北電気保安協会	高圧線工事作業
9月25日(水)	㈱新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
10月15日(火)	㈱新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
10月15日(火)	越後プロパン	ガス検針
10月15日(火)	シー・アイ・シー	2階厨房の害虫防除
10月16日(水)	新津ビル管理	定期(ワックス)清掃
10月18日(金)	NKS設備	トイレと電気の点検
10月21日(月)	新津ビル管理	定期(窓ガラス)清掃
10月26日(土)	金津自治会 NKS	草刈り作業
10月28日(月)	シー・アイ・シー	2階厨房の害虫防除

10月29日(火)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
11月11日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
11月18日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検・検査
11月28日(木)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
12月5日(木)	NKS 片桐	冬期間につき外トイレ閉鎖
12月6日(金)	江東微生物研究所	水質検査
12月8日(日)	新潟市シルバー人材センター	樹木冬囲い作業
12月9日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
12月13日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
12月17日(火)	(株)三協防災	消防用設備保守点検
12月19日(木)	(株)新潟ナブコ	自動ドア保守点検
1月4日(土)	東北電力	検針
1月6日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
1月10日(金)	東北電気保安協会	電気設備点検
1月13日(月)	越後プロパン(株)	検針
1月14日(火)	越後プロパン(株)	2階厨房撤去工事
1月16日(木)	越後プロパン(株)	2階厨房撤去工事
1月16日(木)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
1月16日(木)	NKS・設備	水道ポンプ異常ブザーにより1号機停止、凍結によるもので異常ありませんでした。
1月17日(金)	越後プロパン(株)	2階厨房撤去工事
1月18日(土)	(有)リユーアート	看板移設工事開始
1月23日(木)	NKS・設備	水道ポンプ故障のため点検作業
1月24日(金)	NKS・設備	水道ポンプ修理作業
1月24日(金)	(有)リユーアート	看板移設工事
1月27日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
1月31日(金)	NKS・設備	水道ポンプ確認作業
2月3日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
2月13日(木)	齋藤電機	外トイレの照明を確認
2月14日(金)	(有)リユーアート	外看板の移設工事完了
2月14日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
2月25日(火)	NKS	社内研修「コンプライアンス」参加30名
3月3日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
3月6日(木)	越後プロパン(株)	点検作業
3月6日(木)	東北電気保安協会	電気設備点検
3月14日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検

3月14日(金)	越後プロパン(株)	ガス検針
3月22日(土)	下條	駐車場内の区画線引き作業終了
3月24日(月)	齋藤電気	外トイレ工事開始
3月24日(月)	五十嵐	玄関前の看板下の舗装工事開始
3月25日(火)	齋藤電気	外トイレ工事
3月25日(火)	五十嵐	玄関前の看板下の舗装工事
3月28日(金)	齋藤電気	外トイレ工事終了
3月31日(月)	NKS設備	外トイレ開錠
3月31日(月)	中越クリーンサービス	マット交換

④周辺施設等との連携，市内外の関係機関との連絡調整において，特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月 9日(火)	五十嵐	2階奥にて、石油資源開発の研修
4月18日(木)	川瀬	2階ホールにて、石油の世界館友の会幹事会
4月21日(日)	下條	新潟大学の学生 25名来館
4月26日(金)	五十嵐	開志学園高校 12名来館
5月 9日(木)	川瀬	2階ホールにて、石油の世界館友の会幹事会
5月11日(土)	川瀬	山歩きの会(新潟市主催) 35名来館
6月 4日(火)	川瀬	木戸小学校(東区)地層見学
6月13日(木)	五十嵐	石油資源開発 40名来館
6月13日(木)	下條	栃尾支所 26名来館
6月20日(木)	五十嵐	友の会、区役所の方と2階ホールにて打合せ
6月23日(日)	下條	富山県よりマイクロバス1台
6月25日(火)	五十嵐	役所の方、2階にて打合せ
6月27日(木)	川瀬	新潟小学校(中央区)地層見学
6月28日(金)	下條	中之口よりマイクロバス1台
6月30日(土)	五十嵐	トレイルランニング開催
7月 9日(火)	五十嵐	NST取材関係者 24名来館
7月11日(木)	川瀬	石油の世界館友の会、2階ホールにて会議
7月11日(木)	五十嵐	館内視察で秋葉区役所より2名来館
7月19日(金)	五十嵐	栃尾より 21名来館
8月 6日(火)	五十嵐	石油の世界館友の会夏休み子供教室 22名来館
8月 8日(木)	川瀬	石油の世界館友の会、2階ホールにて会議
8月20日(火)	五十嵐	石油の世界館友の会、外で作業・やぐら作動
8月22日(水)	五十嵐	石油の世界館友の会、2階ホールにて会議
8月25日(日)	下條	金津地区祭り
8月31日(土)	下條	石油の世界館友の会・県立博物館と打合せ、やぐら作動

9月 5日 (木)	五十嵐	避難所視察のため秋葉区役所より2名来館
9月12日 (木)	川瀬	2階ホールにて石油の世界館友の会会議
9月12日 (木)	五十嵐	2階ホールにて紅葉まつり会議
9月13日 (金)	五十嵐	金津小学校、地層見学
9月26日 (木)	下條	上山小学校、地層見学
9月26日 (木)	下條	みどり保育園、古代館下で休憩
9月29日 (日)	五十嵐	金津自治会、古代館にて防災訓練
10月 6日 (日)	下條	石油の世界館友の会より連絡があり櫓作動
10月 6日 (日)	川瀬	新潟国際交流協会バス2台
10月10日 (木)	五十嵐	2階ホールにて石油の世界館友の会会議
10月15日 (火)	五十嵐	緑の相談所友の会、大型バス2台
10月17日 (木)	下條	マイクロバス (新潟大学) 1台 マイクロバス (咲花温泉佐取館) 1台
10月18日 (金)	川瀬	マイクロバス (三川温泉) 1台
10月19日 (土)	下條	温州鉄道大型バス (バンビーツアー) 1台
10月20日 (日)	五十嵐	トレイルランニング大会開催
10月21日 (月)	五十嵐	小学校、地層見学バス1台 ホテル小柳バス1台
10月22日 (火)	五十嵐	中野邸美術館和田様・シルバー人材センター・NKSで紅葉まつり交通誘導の打合せ
10月25日 (金)	五十嵐	巻地区みどりの会 (西区) 31名来館
10月26日 (土)	川瀬	福島県より大型バス1台
10月27日 (日)	下條	大型バス2台
10月28日 (月)	五十嵐	マイクロバス1台
10月29日 (火)	下條	大型バス1台
10月30日 (水)	五十嵐	山瀧小学校 (中央区)、地層見学大型バス2台 新発田市自治会 (新発田市) 大型バス2台
11月 5日 (火)	下條	静岡県より大型バス2台 小学校マイクロバス1台
11月 6日 (水)	五十嵐	上所小学校 (地層見学) 大型バス3台
11月 7日 (木)	川瀬	石油の世界館友の会の依頼で櫓可動 早通小学校大型バス1台 小学校マイクロバス1台・大型バス1台
11月 8日 (金)	五十嵐	大型バス3台
11月 9日 (土)	五十嵐	早通コミュニティ16名来館
11月11日 (月)	下條	地層見学マイクロバス2台 大型バス4台
11月15日 (金)	川瀬	酒井様20名・フカミ美術館27名 地層見学マイクロバス1台
11月20日 (水)	下條	市政教室28名来館
11月21日 (木)	五十嵐	五泉東小学校50名、古代館で休憩

12月 9日 (月)	下條	安田温泉マイクロバス1台 マイクロバス1台
12月19日 (木)	五十嵐	南万代小学校 (地層見学) 館内で休憩
3月 9日 (日)	下條	マイクロバス (福島県二本松) 1台
3月27日 (木)	五十嵐	石油資源開発 (長岡市) 研修生20名来館

⑤緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
7月 1日 (月)	五十嵐・下條 柴沢	自主消防訓練を実施。通報・避難・消火訓練を実践練習しました。
12月17日 (火)	榊三協防災 秋葉消防署 五十嵐・川瀬 片桐	消防署立会いのもと自主消防訓練を実施。通報・避難・消火訓練を実践練習しました。

3. 管理施設の利用状況に関する事項 (概ねの各月毎の入館者数)

	大人	子供	団体	計
4月	1,199人	128人	37人	1,364人
5月	2,041人	80人	35人	2,156人
6月	1,194人	0人	66人	1,260人
7月	554人	46人	45人	645人
8月	785人	143人	22人	950人
9月	990人	99人	0人	1,089人
10月	1,718人	81人	31人	1,830人
11月	7,113人	345人	141人	7,599人
12月	575人	16人	40人	631人
1月	523人	7人	0人	530人
2月	529人	25人	0人	554人
3月	867人	54人	20人	941人
計	18,088人	1,024人	437人	19,549人

※平成24年度の入館者数合計20,451人

4. 自主事業に係る業務の実績

① にいがた森林の仲間の会

- 4月 17日(土) 遊歩道巡視
- 20日(土) 山周辺の作業
- 5月 4日(土) 遊歩道巡視
- 11日(土) 森づくり
- 15日(水) 遊歩道巡視
- 25日(土) 二号窯の修理・竹材の玉切り
- 6月 1日(土) 森づくり・遊歩道巡視
- 14日(金) 竹伐り、竹材の窯詰、燃焼室の内壁焼き口のレンガ積み
- 15日(土) 燃材投入、通風口・煙道の調節、窯閉め
- 19日(水) 森づくり・遊歩道巡視
- 25日(火) 小学校の生徒と山の散策
- 29日(土) 2号窯の窯出し、倉庫へ運搬
- 7月 6日(土) 森づくり・遊歩道巡視
- 13日(土) 山で作業
- 17日(水) 森づくり・遊歩道巡視
- 20日(土) 山で作業
- 8月 6日(土) 森づくり・遊歩道巡視
- 13日(土) 山で作業
- 17日(水) 森づくり・遊歩道巡視
- 20日(土) 山で作業
- 23日(金) 新津第二中学校生徒と山で活動
- 9月 7日(土) 山の整備
- 28日(土) 古代館下で花炭焼き体験
- 10月 5日(土) 間伐・林床整理・遊歩道巡視
- 12日(土) 植生調査
- 16日(水) 間伐・林床整理・遊歩道巡視
- 19日(土) 森の感謝祭
- 11月 2日(土) 間伐・林床整理・萌芽もやかき等・遊歩道作り
- 20日(水) 間伐・林床整理
- 30日(土) 果樹冬囲い
- 12月 1日(日) 物産館内で作業
- 7日(土) 山で作業
- 8日(日) 物産館内で作業
- 21日(土) 山で作業
- 1月 18日(土) 山で作業
- 2月 8日(土) 山の整備
- 3月 8日(土) 風致林下部除間伐・玉切り・枝処理・遊歩道巡視
- 19日(水) 風致林下部除間伐・玉切り・枝処理

② 新津石油の里紅葉まつりチラシ等配布業務

1. 新潟駅前情報センター・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
2. 協同組合新潟卸センター・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
3. ホテルオークラ新潟・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
4. ANAクラウンプラザホテル・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
5. 新潟グランドホテル・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
6. 新潟東急イン・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
7. 東横イン新潟駅前・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
8. 社会福祉法人親和福社会ぶどう工房・・チラシ (100 枚) ・ポスター (3 枚)
9. 石油の世界館友の会・・・・・・・・・・チラシ (50 枚) ・ポスター (3 枚)
10. にいがた森林の仲間の会・・・・・・・・・・チラシ (50 枚) ・ポスター (2 枚)
11. 社会福祉法人新潟しなの福社会・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (3 枚)
12. シルバーホテル・・・・・・・・・・チラシ (100 枚) ・ポスター (1 枚)
13. 新潟市北区文化会館・・・・・・・・・・チラシ (50 枚) ・ポスター (1 枚)

※開催期間 10月26日(土)から11月25日(日)まで

石油の里観光物産館 アンケート 集計表

平成25年度

自 平成25年4月1日 至 平成26年3月31日

17 通

〔1〕『石油の里観光物産館』を何でお知りになりましたか

①市報にいがた・区だより	2	②新潟市のホームページ	1	③他のホームページ	1
④旅行会社	0	⑤その他	11		

〔2〕『石油の里観光物産館』に来られたのは何回目ですか

①ほぼ毎日	0	②週数回程度	0	③月数回程度	0	④年数回程度	10	⑤初めて	7
-------	---	--------	---	--------	---	--------	----	------	---

〔3〕お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別

男性	9	女性	7
----	---	----	---

* 年代

10才未満	2	10才代	4	20才代	1	30才代	0
40才代	0	50才代	1	60才代	3	70才代以上	5

〔4〕当施設を含めた石油の里へ来られた目的を教えてください。

①観光	7	②里山の散策	5	③石油の世界館	2	④その他	4
-----	---	--------	---	---------	---	------	---

〔5〕どちらからいらっしゃいましたか。

①北区	1	②東区	2	③中央区	0	④江南区	0		
⑤秋葉区	3	⑥南区	0	⑦西区	3	⑧西蒲区	0	⑨その他	7

〔6〕来館された交通手段を教えてください。

①観光バス	0	②路線バス	1	③区バス	1	④自家用車	13
⑤タクシー	0	⑥自転車	1	⑦徒歩	1		

〔7〕物産館の管理運営についてお伺いします。

(1) 職員の接遇はどうでしたか。

①満足	10	②やや満足	7	③やや不満	0	④不満	0
-----	----	-------	---	-------	---	-----	---

(2) お土産などの内容・品数はどうでしたか。

①満足	4	②やや満足	8	③やや不満	4	④不満	1
-----	---	-------	---	-------	---	-----	---

(3) 館内の展示はいかがでしたか。

①満足	4	②やや満足	11	③やや不満	2	④不満	0
-----	---	-------	----	-------	---	-----	---

(4) 館内は清潔に保たれていましたか。

①満足	9	②やや満足	8	③やや不満	0	④不満	0
-----	---	-------	---	-------	---	-----	---

〔8〕古代館(恐竜棟)についてお伺いします。

(1) 施設に興味を持たれましたか。

①はい	11	②いいえ	4
-----	----	------	---

(2) 遊具を使って遊んだ事がありますか。

①はい	5	②いいえ	10
-----	---	------	----