

## 令和元年度 新潟市中地区コミュニティセンター事業報告書

団体名	東山の下地区コミュニティ協議会
団体について	東山の下地区内の自治・町内会及び各種団体から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料理教室、漬物教室</li> <li>・会報「ほたる」の発行</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回内部研修の実施</li> <li>・ポスターの掲示</li> </ul>
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見箱の設置</li> <li>・利用者団体連絡協議会への出席</li> <li>・利用者アンケートの実施</li> </ul>
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画書に基づく、計画的な執行</li> <li>・必要の無い箇所の消灯</li> <li>・空調の適切な温度管理の実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策マニュアルにより安全を確保した</li> <li>・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施を実施した</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東山の下フェスティバル</li> <li>・三世代交流大運動会</li> <li>・「じゅんさい池公園」を守る会の活動</li> <li>・福祉ボランティア「じゅんさい会」の活動</li> <li>・福祉研修会</li> <li>・歳末もちつき・ゲーム大会等への協力を行った</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営会委員長1名を置き、管理人4名を雇用</li> <li>・労働関係法令を遵守した</li> <li>・労務管理を社労士に委託した</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底を図った