

## 令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	山の下海浜公園プール		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	2019年4月1日 ~ 2024年3月31日
担当課	東区地域課		
所在地	新潟市東区船江町1丁目5番1号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	山の下海浜公園（敷地面積 3, 6 ha）内 プール主要施設 造波プール 1, 060 m <sup>2</sup> 遊泳プール（25 mプール、幼児用プール含む） 842 m <sup>2</sup> プール管理棟 鉄筋コンクリート造2階建 558.45 m <sup>2</sup> トイレ棟 鉄筋コンクリート造平屋 59.66 m <sup>2</sup>		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性（東区健康増進施策の方向性である、メタボリックシンドロームの改善や運動の習慣化）に沿った自主事業の提案・実施に努めること

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による情報提供更新月1回以上	HPの随時更新 スタッフ通信の更新	B	適切に実施
	基準利用者数の達成	利用者数年間23,500人以上	15,244人	B	新型コロナウイルスによる市内プール全体の利用減少を考慮し評価
	各種サービス別満足度	・アンケートで「満足」が60%以上 ・利用者の声で苦情が5割以下	アンケートで「満足」100% 苦情1件(施設関連)	A	目標値を大幅に超えて達成したことを評価
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には14営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	苦情・要望には迅速に対応	B	適切に実施
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	過去3年間の施設平均値より1%以上削減	642円 H30-R2平均592円	B	新型コロナウイルスによる市内プール全体の利用減少を考慮し評価
	管理運営経費削減への取り組み	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	照明の間引き コピー用紙裏紙利用など	B	適切に実施
	市の歳入の増加	使用料収入(免除料金含む)が年間3,500千円以上	2,348千円	B	新型コロナウイルスによる市内プール全体の利用減少を考慮し評価
業 務	他施設との連携に関する理解	他施設と連携して実施する取組みを年4回以上実施	館長会議の実施 (毎月2回以上)	B	適切に実施
	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	適切に対応している。	B	適切に実施
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	防火管理者の配置 消防訓練2回実施	B	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されている (避難の誘導や蘇生対応等) ・市の主管課及び警察・消防への連絡体制が整備されている	避難誘導訓練の実施 AED操作訓練 水難救助訓練 緊急連絡網の整備	B	適切に実施
	自己管理システム	事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	利用状況分析報告書にて課題の抽出と改善案の提示	B	適切に実施
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	発生無し	B	事故発生の報告なし
	関係法令の遵守	個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上	社内伝達方式による研修会を更新の都度実施	B	適切に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務基準書に定める事項を厳守	B	適切に実施
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に対応している。	B	適切に実施
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年3回以上実施	水難救助訓練2回以上実施 AED操作訓練2回以上実施	B	適切に実施
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	庶務研修による労働時間管理の徹底 衛生推進者の配置 ハラスメント防止推進員の配置	B	適切に実施

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

新型コロナ対策の一環で入場の2部制を取り入れているが、入替により多く市民が利用でき、長時間滞在による飲酒や幼児の放置などの迷惑行為も激減した。  
また駐車場の回転率やスタッフの休憩時間確保等複数のメリットが確認できた。入替制も利用者に浸透しており好意的な意見が多いためしばらく継続したい。  
※未達成項目について  
去年度から引き続き新型コロナ対策に奔走させられた一年となった。  
感染拡大防止対策について、県や市、関係省庁や関係機関（民間フィットネス関係機関も含む）が随時更新・発信する情報を常に把握し公社内にて共有、最新の防止対策を講じ利用する市民やスタッフに安心して過ごせるように施設内ルールや備品等の運用を細かく修正し施設管理を行った。  
未達成項目の未達原因は新型コロナウイルスであるため、指定管理者としての改善策は講じ難い。

所管課による総合評価（所見）

新型コロナの影響が継続する中、感染防止に配慮しながら利用者数、使用料収入の回復が見られる。基準書並びに業務計画書に基づき指定管理業務も適正に運営されている。施設の管理についても、安全管理・衛生管理に努め、また、利用者への対応も適切に行われており、指定管理者として良好であると評価される。  
今後も新型コロナ感染防止に配慮しつつ、利用者のニーズに対応した施設運営を行い、高い満足度を維持することを期待する。