

様式第2号（その1）

利用者(入所者)からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所(施設)の名称	
サービスの種類	

措 置 の 概 要

1 利用者(入所者)からの相談又は苦情などに対応する常設の窓口

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制及び手順

3 その他参考事項