

令和5年度 保護者による事業所評価の集計結果(公表)

公表日 令和6年2月20日

事業所名 児童発達支援事業かやま保育園 ぱんだ組 配布数 19 回答数 19 回収率 100% ※類似するご意見は割愛させていただきましたので、ご了承ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンする空間を作ってもらえてよかったです。 ・とてもしっかり確保されています。 ・一日あたりの人数が多すぎないので広くつかえています。 ・たくさん走りまわって楽しそうです。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性の高い先生がいてくださって助かりました。 ・1名につき1人の先生、もしくは声をかければすぐ気づいてくれる距離にいてくれます。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホワイトボードなどに今日のやる事リストなどが書いてあり、とても分かりやすいと思います! ・絵カードでわかりやすく表示されています。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の掃除が行き届いていると思います。 ・時々ですが、よだれなどが垂れていることがありました。 ・毎日、心地良く子どもが活動できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よだれなどで汚れている箇所はないか職員で声をかけあう、見つけた場合にすぐに拭き取れるようにウエットティッシュや雑巾を用意しておくなど、衛生管理に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりでいただけていませんが、説明は受けています。 	
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度見直しをしていただき、子供の成長に見合った内容で、成長を感じられる機会でもあります。 ・まだ、利用を始めたばかりなので、個別支援計画を見たことはないが、機会がある時に見せて頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートをお願いした時期が、利用開始してすぐだったため説明不足でした。今後はアンケート配布時期について検討いたします。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めて短いのでわかりません。 	
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・園外療育が増え、普段できない経験ができて良かったです。 ・いろんな活動をされており、子どもが飽きない工夫をされている。 ・毎回違う課題、製作を用意してくれています。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・交流児は併設している保育園児と交流できていると思います。 ・交流は感染状況を見て行ってくれるので安心しています。 ・保育園にぱんだ組が併設されているのでとても良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼保こども園に所属していないお子さんを対象に交流保育を行っていました。今年度は人数の関係で回数も少なかったのですが、来年度に向けて回数を増やしていきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用を始めたばかりなので、個別支援計画が作成されたら説明なども聞きたいです。 	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(保護者向け講座等)が行われているか	17	0	0	3	・保護者講座、見学会が充実していたと思います。事業所や学校見学は個人では行きにくいので、助かります。 ・保護者向けのおすすめ講座などがあれば教えて頂きたい。 ・毎月案内のチラシが入るのでわかりやすいです。	・保護者講座は年度の前半に行う回数が多いので、開催時期や内容について検討中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	0	0	1	・いつも先生方が家での様子や困っている事を聞いてくれるのでありがたいです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・面談も年に数回あり、聞いたことに対してこうだと助言してくれる先生が多くて良かったと思います。	
	15	行事の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	0	4	・子ども達を見てもらい、30分間保護者だけのママタイムがあるので、同じ悩みをもつママさんと話ができて安心、リフレッシュします。 ・保護者座談会が何度かありますが、前より保護者同士のコミュニケーションは少ないと思います。	・座談会以外にも、保護者の皆様が交流できる場所や時間を提供していきます。時折職員も参加させていただけたらと考えています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	0	・先生方には気軽に相談させてもらっています。適切なアドバイスをもらっていますが、解決できないこともあります。 ・相談したことや質問した時はすぐ対応してくれるので、信頼できます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・連絡帳があるので助かっています。	
	18	定期的にお手紙や会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	0	・手紙とメールでお知らせがあって行事や活動についても分かりやすいと思います。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	3		・個人情報の取り扱いにつきましては十分注意していますが、利用開始時や年度初めに改めて丁寧に説明を行います。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	1	2	・おそらく訓練が実施されていると思いますが、通所日にあったことがなくわかりません。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	3		・かやま保育園との合同訓練以外でも、ぱんだ組での避難訓練を行い、その様子をお手紙などで皆様にお知らせします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・親子ともに支えられました。 ・家ではできない遊びがたくさんできるので、良い表情をしています。	・これからも、お子さんとお家の方が楽しみに通っていただけるような遊びを考え、適切な支援を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・とても満足しています。	

【今後に向けて】

今年度もぱんだ組の支援に「満足している」とご回答いただけたことに感謝申し上げます。これからもご満足いただける支援ができるように努力してまいります。

全体を通して「わからない」というご回答が複数あり、保護者様への説明ができていないと感じています。個別支援計画やガイドライン、各種マニュアル、事業所評価のアンケートなどについてもより丁寧な説明を行うように心がけていきます。家族支援につきましては、利用形態の多様化などでお家の方同士が集まる機会も減っています。座談会以外にもご家族が参加できる行事などを企画したいと考えています。

児童発達支援管理責任者 高木 剛