

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月13日

事業所名：かやま保育園

保護者等数（児童数）26名 回収数24名 割合92.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	1		・走りまわられるスペースがあつて嬉しい ・子どもが遊ぶスペースは十分です ・床がきれいになり、新たな気分で遊ぶことができます ・小さい子が多く、なかなか思い切り走るスペースはない	引き続きお子さんの年齢や特性を理解した上で、必要な安全の確保を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1	・たくさんいて安心 ・相談など適切に対応していただいている ・すぐに手が出る子どもをもう少し注意して見てほしい、何かあつてからでは心配、先生方の配慮は素晴らしいのですが心配な種です	お子さんの年齢や特性を理解した上で、職員間での連携を取りながら必要な安全の確保を行っていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1			・見てわかる、シンプルでわかりやすい構造でよい ・遊び道具など写真でわかりやすく示している	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				・いつも清潔 ・いつも清潔に保たれている	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	24				・課題が子どもにあつている ・保護者との話し合いの元、作成されている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24				・具体的でわかりやすい支援内容に設定されている ・発達に合った支援内容である	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24				・適切な支援が行われている ・適切な支援を受けている	
	⑧ 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	20	2	1	1	・いつもいろいろな活動が行われている ・個別課題が月1回ある ・ほぼ固定化されていると思う ・時々しか通っていないので同じ内容の事もあつる	個々の障害特性や課題に対する説明を行っていくように努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	2			・障がいのない子どもとの交流が多い ・交流日のタイミングで感染症が流行り、なかなか参加できなかった ・園に通っている ・機会はあるが、そんなに多くあるとは思わなかった	幼保こども園等と併行通園をしているお子さんが増えていきます。感染症の流行に留意しながら、週二回かやま保育園との交流を行っていきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・しっかりわかりやすい説明があつた ・入園前に丁寧な説明を受けている	

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つ丁寧な説明があつてよかった ・計画書をもとに説明されている(無回答1) 		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	22	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族への支援もしっかりあつた ・今後、行われるのかもわからない 	お子さんの特性について理解を深めたり、関わり方を学んでいけるような講座や勉強会を行っています。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションを多くとって、子どもの共通理解がいつもできていた ・連絡帳や口頭で伝えている 		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・育児に対しての不安をいつもきいてもらった ・定期的とは言えない 	支援計画作成時の面談の他にも随時面談を受ける体制を作っていきます。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の活動を大切にしていた ・保護者会などで連携されている ・保護者会に参加した事がない 	ぱんだ組保護者会や豊栄歩みの会の活動を引き続き支援していきます。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談や申し入れができる体制があつた ・その都度、適切に対応されている ・聞いてもらえる、受け止めてもらえることがいつもありがたいと思っています ・深刻な事を相談したこともないし、何か相談すればすぐに返事がもらえる 		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対しても合った、わかりやすい配慮があつた ・連絡帳を使っている ・子どもが何か言う、先生がわからないと親に確認してくれる、言葉を拾ってもらえることがうれしいようです 		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なおたよりなど、先のことまでわかりやすく伝わってきた ・おたよりをいただいている、自己評価についての発信はされていない ・ホームページは見たことない 	紙ベースでの発信が主体となっています。自己評価については、ホームページにも掲載いたしますので、ご覧ください。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されていた ・注意されている 		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21			3	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症などに対する注意など良くできていた ・定期的に訓練している 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練がきちんとあつた ・十分に行っている 	

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしている ・笑顔で通園している ・テンションが上がりがすぎて注意されることが多いため ・楽しみかどうかはわかりませんが嫌がらずに来ている 	今後も子どもたちが楽しみに通ってくる施設を目指します。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とっても満足している ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます ・これからも引き続きお願いしたいです ・将来きっとわかる事だと思います 	これからも利用される方々に必要とされる事業所を目指し、日々療育にあたっていきます。今後とも、ご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。