

# 平成26年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	北区豊栄健康センター		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番地35号		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	延床面積：922.42平方メートル 構造：鉄筋コンクリート造2階建（豊栄さわやか老人福祉センターの2階部分） 施設内容：栄養指導室，健康相談室，機能訓練室，会議室，保健指導室 他 建築年：平成4年4月		

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため，北区豊栄健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき，市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに，市民の保健及び福祉活動を支援するための施設の提供。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 4 利用者に対し，安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し，施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足が80%以上」	満足は100%だった	A	高い満足度を得ている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情・要望は特になかった	A	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を前年度比-5%以上削減	指定管理料の範囲内で管理運営に努め、7%の経費を削減した	A	目標を達成し、経費削減した。
	光熱水費に係る使用料の削減	電気・ガス代の経費の削減や契約の見直しを行ったか	安価なガスの契約を行った	B	電力、ガスの使用量を前年並みに抑えた。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	簡易な案件はできるだけ速やかに対応した	B	
	安全安心の確保	防災訓練年3回以上実施	3回実施した	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	研修を実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故発生0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	概ね遵守した	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回研修を実施した	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生委員会を開催し法令の遵守に努めた	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

利用者の利便性の向上及び安全な施設利用のために、館内表示等の整理・駐車場の安全確保・周知用の案内板設置等の改善を行った。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

市民の保健及び福祉活動を支援するための提供施設として、利用者に配慮が見られ評価できる。アンケートでも高評価であり、苦情もなかった。経費の節減にも努めており評価できる。研修体制もあり、指定管理者として優良と評価できる。