

平成26年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄さわやか老人福祉センター		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	新潟市北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番35号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	総床面積： 830.26平方メートル		
	構造：鉄筋コンクリート造2階建て（うち1階部分）		
	施設内容：大広間1及び2，会議室「あやめ」，和室「けやき」，憩のスペース，浴室，脱衣室，トイレ（男女各1），身障者用トイレ，湯沸場，相談室，ロッカー室，相談室		
	建築年度：平成4年4月		

施設設置目的
<p>高齢者に対して，相談に応じるとともに，高齢者の健康の増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念，方針等
<ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市老人福祉センター条例に基づき，高齢者の健康の増進，教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設の提供。 2 公の施設であることを念頭において公平で平等な利用の運営を行う。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 4 利用者に対し，安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し，施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	広報紙やホームページで 情報提供を行ったか	主に広報誌で情報 提供を図った	B	
	年間利用者数	前年度と比較し利用者の 増加があったか	若干増加し、1日 当たり約96人だっ た	B	
	設置目的に合致したサー ビスの提供	設置目的に合致した自主 事業を年間3回以上実施	指定管理の業務 内で3回実施した	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満 足が80%以上」	満足は約99%だっ た	A	利用者の満足度 は非常に高い
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回 答したか 区への事故報告は当日 行ったか	設備に関する大きな事 故は当日報告した。苦 情要望は5日以内に回 答した	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を前年度比 -5%以上削減	指定管理料の範囲内 で管理運営に努めた が、経費削減はできな かった	C	目標は達成されな かったが、引き続 き経費削減に努め てもらいたい
	光熱水費に係る使用料の削 減	電気・ガス代の経費の削減や契 約の見直しを行ったか	安価なガス契約を 行った	B	
	市の歳入の増加	老人福祉センター条 例に基づく利用料の徴収を行ったか	条例に基づき利用 料の徴収を行った	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速 さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは 即日、時間を要するもの1週間 以内に改善対応	簡易な案件はでき るだけ即日対応し た	B	
	安全安心の確保	防災訓練年3回以上実施	3回実施した	B	
	当該施設の管理に係る関 係法令の遵守	コンプライアンス研修の 実施	研修を実施した	B	
	事件・事故発生時の対応 の適切さ	事故発生0件	事故3件	C	事故原因の分析と 再発防止策が必要
	業務仕様書等に定める事 項の遵守	その他業務仕様書等に定 める事項の遵守	概ね遵守した	B	
人 材	配置人員のミッションの 理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回研修を実施し た	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生委員会を開催し法 令の遵守に努めた	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

高齢者の利便性の向上及び安全な施設利用のために、館内表示等の整理・駐車場の安全確保・周知用の案内板設置等の改善を行った。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者の満足度が非常に高いことと利用者が前年度に比べ増加していることは大いに評価できる。引き続き、利用者の満足度向上と利用者数の増加に努めてもらいたい。

事故3件は落雷による電話・警備システムの故障、検診車による物損事故、自転車に乗った利用者の転倒事故である。利用者の転倒事故については、幸い、負傷には至らなかったが、事故原因の分析と再発防止策が必要である。

管理運営費の削減は目標を達成できなかったが、その他は適正な施設管理運営が行われていることから、指定管理者として優良と評価できる。