

## 令和3年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	北区豊栄健康センター		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番地35号		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	延床面積：922.42平方メートル		
	構造：鉄筋コンクリート造2階建（豊栄さわやか老人福祉センターの2階部分）		
	施設内容：栄養指導室，健康相談室，機能訓練室，会議室，保健指導室 他		
	建築年：平成4年4月		

施設設置目的
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため，北区豊栄健康センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等
<ol style="list-style-type: none"><li>1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき，市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに，市民の保健及び福祉活動を支援するための施設の提供。</li><li>2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。</li><li>3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。</li><li>4 利用者に対し，安全及び快適な環境を提供すること。</li><li>5 新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</li><li>6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。</li><li>7 法令を遵守し，施設の管理運営を適切に行うこと。</li></ol>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足が80%以上」	満足に関して100%だった	A	満足度が非常に高かった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか 区への事故報告は当日行ったか	特に苦情・要望はなかった	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を削減するために工夫や取り組みがなされたか	経費削減を行うために、複数業者より見積り合わせを行っている	B	
	光熱水費に係る使用料の削減	電気・ガス代の経費の削減するための工夫や取り組みがなされたか	必要最低限の利用に努めた。	B	
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	できる範囲で即日対応している	B	
	安全責任者の配置と安全管理体制の確立	災害発生時のマニュアル整備と職員への周知	想定事態と対応等についてマニュアルに盛り込んでいる	B	
	関係法令の遵守・個人情報の保護	個人情報保護・情報公開及びコンプライアンスに対する職員の周知	情報が漏れないよう指導及び書類管理、個人情報保護規定の整備	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生時の対応マニュアルの整備と職員への周知	想定事態と対応等についてマニュアルに盛り込み、緊急時は併設施設のデイサービス看護師の協力がある	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	概ね遵守できている	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	研修を1回実施、2カ月に1回管理人ミーティングを開催	A	研修会を実施し、資質向上に努めている。また情報共有もしっかり行われている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	ミーティングにて周知・聞き取りを行い法令順守に努めた	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・コロナ禍ではあったが、利用者の安全性を考慮し、拠点性を活かした活動の展開と運営に努めたことで、利用者アンケートで「満足」との回答が100%であった。
- ・通常のセンター運営に加え、新たにワクチン接種会場としての対応も行うなかではあったが、適切なセンター管理を行い光熱水費の支出抑制に努めた。新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の徹底、経費削減に努めつつ、センター内の環境整備や利用者の利便性を考慮した消耗品の調達を行った。
- ・豊栄健康センターを中心に様々なテーマによる北区民向けの「さわやか公開講座」(計3回)を開催し、センターの拠点性を活かすとともに、従来の相談機能の充実を図った。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

管理・運営に関する基本理念、方針等を認識し、適切な管理運営を行っている。  
常に利用者の安全を第一に考え、適切なセンター管理を行っていることから、市民の評価も高い。  
引き続き職員の資質向上に努めながら、利用者の高い満足度を維持し、サービスの提供を行っていただきたい。