

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-4821

年度	令和5年度		
施設名	横越農村環境改善センター	所管部・課	江南区産業振興課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、農村古来の伝統の良さを永久に存続するため本施設を整備するものです。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.21
歳入	52	正職員		修正日	
歳出	7,997	会計年度任用職員		評価日	R6.7.21

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標					R5結果
1	市民	施設利用度	年間施設利用者数 (単位:人)	7,783	9,133	10,141	10,500	9,808	R4年度実績より3%以上増の目標値を設定した。	新型コロナウイルスの影響減少を考慮し、高い目標を設定したが、目標値の93.4%にとどまる結果となった。主に高齢の利用者を中心に、夏季の暑さにより、利用控えがあったことも一因と思われる。	C:未達成	
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応 勤務日5日以内に対応	-	-	-	-	-		苦情・要望に速やかに対応できるよう、受付窓口との連携を図る。	苦情・要望はなかった。	B:達成
3	業務	安全安心の確保	消防訓練年間実施回数 (単位:回)	2	2	2	2	2	6月、11月に実施予定	消防計画に基づく年2回の消防訓練の実施	予定どおり6月、11月に実施した。	B:達成
4	業務	安全安心の確保	年間事故発生件数 (単位:件)	0	0	0	0	0		施設の点検整備、維持管理に努め、事故発生を防ぐ。	事故等はなく、目標を達成した。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護等に関する研修の年間実施回数 (単位:回)	1	1	1	1	1		研修を実施し、各人の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	実施し、各人の意識向上に繋がった。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
より多くの市民に施設を利用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努めます。また、効率的な管理運営とコストの削減を図ります。	目標は達成できませんでしたが、新型コロナウイルス発生当初から徐々に利用者が増えつつあります。今後も引き続き利用者の方が快適に利用できるように安全管理の徹底とサービスレベルの向上を目指します。