

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 江南区文化会館 025-383-1001

| | | | |
|---------|---|-------|----------|
| 年度 | 平成30年度 | | |
| 施設名 | 新潟市江南区文化会館 | 所管部・課 | 江南区産業振興課 |
| 施設の設置目的 | 市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。 | | |

| | | | | | |
|----------|--------|---------|---|-----|----------|
| 当初予算(千円) | | 当初人員(人) | | 作成日 | H30.6.22 |
| 歳入 | 6,569 | 正職員 | 5 | 修正日 | |
| 歳出 | 91,157 | 非常勤 | 0 | 評価日 | R1.7.1 |

| No. | 視点 | 目標 | 評価指標 | | | | | 参考・補足 | 主な事業等 | 目標達成状況 未達成理由 | 評価 | |
|-----|----|-----------|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------|
| | | | 項目 | H27実績 | H28実績 | H29実績 | H30目標 | | | | | H30結果 |
| 1 | 市民 | 基準利用者数の達成 | 年間利用者数(単位:人) | 267,769 | 263,745 | 269,427 | 274,000 | 267,207 | 過去の実績から目標値を設定 | | 音楽演劇ホールに来館者が伸び悩み、目標を達成することはできませんでした。 | C:未達成 |
| 2 | 市民 | 各種サービスの向上 | 利用者アンケートで『満足』以上の人の割合80%以上(単位:%) | - | - | - | 80 | 99 | 平成30年度から評価指標をクレーン対応件数から利用者満足度に変更 | 利用者へのアンケートを実施 | 施設利用者からは高い満足度を得ている。 | B:達成 |
| 3 | 市民 | 文化振興の推進 | 自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件) | 20 | 21 | 9 | 8 | 8 | 平成29年度から集約化などにより事業内容の充実を図る | ・各種コンサート ・落語 ・演劇ほか | 予定どおり事業を実施した。 | B:達成 |
| 4 | 財務 | 歳入の増加 | 使用料収入(単位:千円) | 6,377 | 6,209 | 6,747 | 6,800 | 6,386 | 過去の実績から目標値を設定 | | 利用人数の減少により目標を達成することができなかった。 | C:未達成 |
| 5 | 業務 | 安全確保体制の確立 | 消防訓練(避難誘導訓練を含む)を年間2回以上(単位:回) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | 予定どおり消防訓練を実施した。 | B:達成 |
| 6 | 業務 | 多様な団体との連携 | 他団体、組織との事業連携団体数(単位:団体数) | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 複合施設のメリットの具現化と亀田総合体育館等との連携 | ・亀田総合体育館 ・亀田図書館 ・江南区郷土資料館 | 他団体・組織と連携し事業を実施した。 | B:達成 |
| 7 | 人材 | 情報の共有化 | 毎月の行事予定の確認会議実施(単位:回) | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 朝礼は勤務日に毎回実施 | | 毎月の休館日に確認会議を実施した。 | B:達成 |
| 8 | 人材 | 人材育成 | 職場内研修3回以上実施(単位:回) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | ・コンプライアンス ・情報セキュリティ ・服務規律 | 予定どおり研修を実施した。 | B:達成 |
| 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| 取り組みについて(目標設定の考え方など) | 総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など) |
| 利用者拡大のため、ソーシャルネットワークサービスなどの積極的な活用による施設の認知度向上を図ります。 また、利用者へのサービス向上と安全な施設運営のため、職員研修や各種訓練を実施します。 複合施設のメリットを活かし、市民協働の推進や地域文化の振興を図る拠点施設としての連携事業を展開します。 | ソーシャルネットワークの活用等積極的に施設のPRを行いましたがかなかなか利用者増に繋がっていませんでした。今後も特に音楽演劇ホールに来館者を増やすため、市民ニーズの把握に努め魅力ある自主事業の実施を図っていきます。 引き続き利用者の満足度アップのため、利用者へのサービス向上と安全な施設の運営に努めていきます。 |