

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-3703

年度	令和5年度		
施設名	新潟市江南区文化会館・亀田地区公民館	所管部・課	江南区産業振興課(文化会館)・中央公民館(公民館)
施設の設置目的	市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。 【亀田地区公民館】市民のために、実際の生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって市民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.28
歳入	9,622	正職員	5	修正日	
歳出	98,547	会計年度任用職員	2	評価日	R6.7.19

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標					R5結果
1	市民	各種サービスの向上(文化会館)	利用者アンケートで『満足』以上の人の割合(単位:%)	100	100	100	90	99	満足度90%以上を維持		「不満」1件、「やや不満」4件。それ以外は「満足」(124件)、「たいへん満足」(574件)との回答であった。	B:達成
2	市民	文化振興の推進(文化会館)	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	6	4	5	5	5		・各種コンサート ・演劇ほか	コロナ感染症も5類に移行し、年度当初予定していたイベントを開催し、参加者数も増えた。	B:達成
3	市民	市民ニーズに合った事業の実施(公民館)	講座参加者『満足』以上の人の割合(単位:%)	94	98	94	90	97	主催事業の講座等の参加者の満足度90%以上を維持		一部目標値を下回る事業もあったが、多くの事業で高い満足度を得ることができた。	B:達成
4	財務	施設利用者1人当たりの運営費削減	利用者1人当たり管理運営費コスト(単位:円)	480	457	468	493	410	・前年度実績値未満 ・管理運営費を総利用者数で除して算出		コロナ禍後、施設全体で利用者数が増え、1人あたりのコスト削減につながった。	B:達成
5	業務	地域の活性化(公民館)	地域協働イベントの実施(単位:回)	3	3	6	9	8	地域との協働事業	家庭教育講演会ほか	コロナ禍を経て、地域との協働事業のあり方も変化していくなか、地域の要望に応じた事業を実施することができたが、終了となった事業もあり目標を達成することができなかった。	C:未達成
6	業務	防災対策(文化会館、公民館)	消防訓練の実施(単位:回)	2	2	2	2	2			来館者の安全を確保するため年2回の消防訓練を予定通り実施した。	B:達成
7	人材	職員の能力向上(文化会館、公民館)	外部研修会の受講(単位:回)	8	12	8	8	9			業務に関連した研修に参加することで、職員の知識の向上につながった。	B:達成
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価(評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の安心安全に配慮した満足度の高い事業、文化振興の推進のための事業を実施するとともに、地域に出かけ情報収集に努め、地域との協働事業に取り組むことで、地域の活性化を支援します。</p> <p>利用者にとって適切な施設環境を提供しながらも、光熱水費等の節減に努めます。</p> <p>また、利用者へのサービス向上と安全な施設運営のため、研修による職員の能力向上や各種訓練を実施します。</p>	<p>令和2・3年度に臨時休館はあったものの、令和5年5月新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、公民館をはじめ、図書館・郷土資料館・音楽演劇ホールともに、利用者数が増えました。しかし、音楽演劇ホールは、1年以上前からの計画による予約もあることなどから、以前のような利用に戻るまでに時間がかかりました。</p> <p>施設については、光熱費や人件費の高騰など、12年を迎える当館は、急な故障・修繕も必要となり、今後長期的な施設の維持費も想定されるため、さらなる経費削減と利用者数の増に努めていきます。</p> <p>施設利用者や公民館講座参加者の満足度は高く、快適な施設環境や魅力的な学習内容を提供することができています。引き続き、利用者のご意見を重視するとともに、参加者が安心して来館し、満足して帰っていただけるサービスの提供と施設管理を行っています。</p>