

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人福祉センター横雲荘		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	江南区健康福祉課 高齢介護係		
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	老人福祉センター設置条例		
施設概要	敷地面積 4343.50㎡ 構造 木造平屋建 延床面積 949.06㎡		
	平成元年建設 主な施設内容 事務室・大広間・作業室・浴室男女各1・休憩室・車庫		

施設設置目的
高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
【基本理念, 方針】 ①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。 ②江南区における高齢者の生きがいをづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。 ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。 ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分に努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	広報誌やHPによる情報発信年2回以上	区社協HP TV取材	A	適切になされている
	入場者数(年)	23,000人以上	21,898人	C	達成されていない
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度8割以上	アンケート未実施	C	達成されていない
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内	苦情・要望等は月3件程	B	概ね達成されている
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数 月2回以上	3ヶ月に一回程度 民謡・舞踊	C	達成されていない
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上	コスト意識をもって 予算執行	B	概ね達成されている
	市歳入の増加	個室使用料30万円以上	164,000円	C	達成されていない
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。	予算の範囲内で 計画実施	B	概ね達成されている
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書を遵守している	B	概ね達成されている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	①災害時、事件事故の発生時に対応するために、安全責任者が常時配置されているか。 ②緊急時の連絡体制が整っており、また実現に機能する内容となっているか。	責任者の配置及び緊急連絡体制を整えている	A	適切になされている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	①事件・事故の発生時等、緊急時の対応マニュアルの整備 ②防災・事件事故対応訓練や講習の実施 年2回以上。	事件・事故の対応及び防災訓練(2回)の実施を行っている。	A	適切になされている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係法令を遵守しているか。	法令遵守をしている	A	適切になされている
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	職員研修を年2回以上実施	役職員研修の実施 (年2回)	A	適切になされている
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守	法令遵守をしている	A	適切になされている

総 合 評 価 (所 見)

施設の衛生管理及び危機管理並びに利用者の安全管理は確保されており、概ね適正に管理されている。