

## 第2回 新潟市亀田市民会館及び新潟市老人福祉センター福寿荘 指定管理者申請者 評価会議 議事録

1. 日 時 令和元年10月15日(木) 午後13時30分から

2. 場 所 江南区区役所 301会議室

3. 出席者

### 評価委員

小嶋委員 (関東信越税理士会新潟支部税理士 税理士法人信越会計 代表社員)

宇田委員 (新潟医療福祉大学看護学科 教授)

佐藤委員 (新潟市介護認定審査会委員)

竹内委員 (亀田西小学校区コミュニティ協議会会長)

### 事務局

江南区地域総務課長、地域総務課長補佐、地域総務課職員2名

江南区健康福祉課長、健康福祉課職員1名

4. 傍聴者 0人

5. 会議次第

1 開 会

2 申請者プレゼンテーション及び質疑

・プレゼンテーション1社

司会	(プレゼンテーション終了) ここからはご質問、質疑応答の時間とさせていただきます。ただいまの説明および申請書類等も含めましてご質問等ございましたらお願いします。 小嶋委員からお願いいたします。
小嶋委員	運営の基本方針の中にエネルギーコスト削減ということで、電気の見直しというものがあったので、そこは最後に聞いてよかったと思いました。あとは、夜間管理員は何時から何時までですか。
申請者	17時から22時までです。
小嶋委員	22時までを2人で交代でやるのですか。
申請者	そうです。
小嶋委員	それと、今回スタッフを3名にしたということで、当然人件費が増えるということで、そこも予算内で見ているとは思いますが、その辺は指定管理料の範囲内で間に合わせるといようなことですか。Wi-Fiを入れるとか、空気

申請者	<p>清浄機の導入とか、今回けっこうコスト投資するような提案になっているのですけれども。その辺も計画には入っているとは思うのですけれども。そういったことになる具体的などのくらいなのか、Wi-Fiといったら何か所あればいいのかとかよく分からないのです。</p> <p>まず、Wi-Fiについてですけれども、こちらにつきましては自動販売機の手数料収入をそれに充当します。導入費用として大体年間40万円くらい。ランニングコストで、ほかの施設だと1万円弱くらいだと思いますので、亀田市民会館も。福寿荘までは申し訳ないのですけれども言えないのですけれども。あくまで希望があれば会議の利用をするときに、やはりWi-Fiがないとなかなか不便だというような声をいただいていますので、例えば1階の講習施設とか視聴覚室ですとかそういったところに重点的にツーポイントほど入れる予定なので、そのコストについても自動販売機の手数料収入を使いますので、指定管理料にひびくということは実際ありません。</p> <p>あと、人件費。受付の重点補充というものにつきましては、そのコストは大丈夫なのかという話ですけれども、実は、こちらは半分ほど本社の経費になります。なぜかという、先回までは亀田市民会館で本社の機能が実はあったのですけれども、今回からなくなりました。ただ、あれくらいの大きい施設を本社に全部機能を持って行ってやるとなると現実不可能なので、1人の受付員につきましては半分は市民会館の経費、半分は本社の経費というような扱いになっています。</p>
小嶋委員	本社で費用分担をするというようなことですか。
申請者	<p>空気清浄機につきましては、ここの施設だけではなくて、これはあくまでうちの会社の自主事業という扱いでやるので、実は来年度の春にほかの施設も含めて20台ほど購入するわけです。その分の何台かをこちらの施設にという形に考えています。</p>
小嶋委員	<p>あとは、防災。災害が最近ありましたけれども。住所がない方は拒否されるなんてことはないのでしょうか。それは多分区との調整ですけれど。氾濫しないとは思いますがここは川があたりして。長年やられているので分かっていると思うのですけれども、そういった防災対策もやられているというふうに見えましたので引き続きお願いします。</p>
司会	では、宇田委員お願いします。
宇田委員	今の防災に関連して、最初にいただいている資料を見せていただいて、年2回

	<p>の避難訓練というのを今まではどのようにされていたのかということ、利用者の方も参加する形でされているのかどうなのかということが気になったところなので、少しその辺についてお聞かせください。</p>
申請者	<p>2回のうち1回は、時間がかかるものに対しては我々スタッフだけで休館日を使ってやっておりますが、利用者の方がいらっしゃるときも年に1度は必ず一緒になって。そういうときは最初のお声がけをして、なるべくとっさに皆さんが慌てないように、利用者の多い日を選んで行っております。</p>
宇田委員	<p>ぜひ、やはり意識づけというか、訓練に出るということでやはり意識になると思うので位置づけていただきたいと思います。</p>
	<p>もう1点です。広報業務のところ、新聞への折り込みチラシも行いたいというような提案ですかね。予算案を拝見したところ、私の知識では折り込みチラシはけっこうお金がかかるように思ったのです。計画等のお金ですが、どのように見積もりとか費用は見込んで入っているのかが気になりました。</p>
申請者	<p>まず、チラシについてはもう今、自主制作です。自分たちで作って自分たちでやっている、それについてチラシの作成費というのはゼロです。折り込みは大体5,000部なので10万円くらいかということなんです。5,000部折り込むということもそうですが、実はここ最近新聞をとっている方がだんだん少なくなっているということが現実なので、毎回折り込む度に少しずつ件数を上げていくというのはあります。今後、やはり折り込みについても高齢の方がどちらかというと中心対象になるので、全部インターネットに切り替えるというわけにもいかないのですけれども、何かもっと違うポスティングだとかそういう方向に切り替えることも考えていかなければいけないのかという気がしております。</p>
宇田委員	<p>今、もうすでに折り込みもされているのですか。</p>
申請者	<p>毎週やっています。</p>
宇田委員	<p>分かりました。</p>
司会	<p>佐藤委員、いかがでしたでしょうか。</p>
佐藤委員	<p>人員も前回よりも増やされているし、すごく前向きなすごくいい計画が出たと思うのです。安全衛生一般研修も行うということは、年に何回とかもう決まっているのですか。</p>
申請者	<p>年に1回です。 安全衛生一般研修については、新潟大学医歯学総合病院のICUでやっている</p>

	ものと全く同じものです。例えば、ノロウイルスが発生したという場合に拡散防止だとか、それを処理する職員の二次感染がないようにというほうがどちらかというところになります。
佐藤委員	それを年に1回初めにするということですね。
申請者	はい。
竹内委員	先ほど説明があった、エネルギーコストの削減の話は私は飲み込めなくて。もう少し具体的に分かるようにお話していただけますか。
申請者	今、皆さんのご家庭でも買電といういろいろなご案内があると思うのですが、これはどちらかというところと指定管理者というよりは、やはり新潟市の企画といえますか。新潟市の提案になっております。ほかのところだと、中央区ですとか秋葉区ですともうすでに切り替わっていて、大手電力会社から買うよりも新電気事業者から買ったほうが実は少し安くなるのです。特に、亀田市民会館は高圧電圧といって、家庭で使っているものより大きな電圧のものを使っていますので、そういったところはまたより一層コストが下がるという中では、江南区がいろいろ試算されています。これは、大体80万円くらい下がるのでしたか。確か、そのようなものですよ。
事務局	すみません、数字が今すぐは分かりません。
申請者	確か、そのくらいだったと思います。今、秋葉区でやっている施設で、そこは野球場ですけれども、毎月土曜日シーズンだとナイターを使ったりするのですけれども、そこで大体やはり1年間だと90万円くらいかかる。エネルギー量ではなくて、やはりコストなのですが、下がるという中で、電気コストについてはやはりそれだけ見れば下げることができるかと考えています。
竹内委員	電気代のほうが。
申請者	電気代です。量はなかなか難しいです。
佐藤委員	夜間営業を17時から22時というのは夜10時まででしょうか。10時までというのは、もう少し早めに終わるといふわけにはいかないのでしょうか。やはり22時までですか。
申請者	はい。私たちもそうしたいのですが、運営上なかなかそういうわけにはいかないのです。
申請者	10時までやっている施設は、新潟市でも非常に少ないのです。それでも、利用者の方は10時まで使う方もまあまあいらっしゃいます。
司 会	残り何かお聞き逃しのところや、もしくは何かご意見等があれば。小嶋委員、

小嶋委員	<p>お願いします。</p> <p>利用者ニーズの把握というのはどうされているか。具体的にアンケートを取っているとか、具体的にどんなことで。</p>
申請者	<p>利用者のニーズですね。使用開始のときに、使用の代表者の方に状況表というものをお渡しして、帰りのときに必ず受付に何人の利用があったということで提出してもらって、それを毎日私たちがパソコンに入力して、最終的な統計を出しています。</p>
小嶋委員	<p>今後のこういうものがあつたらいいかということは聞きますか。</p>
申請者	<p>そういうものも聞きます。定期的にアンケートを作って、皆さんにご協力をいただいています。</p> <p>毎年1回感謝祭をするのですけれども、その月をもう強化月間にして、そのときにもう一気に集めてしまうみたいな、実はそういう感じなのですけれども、大体それで年間で月500枚くらいですか、アンケートを書いて、その結果については施設に貼りだしたりしています。</p>
司会	<p>竹内委員お願いします。</p>
竹内委員	<p>質問というわけではないのですけれども、市民会館の近くに住んでいますが、市民会館の皆さんから一生懸命運営していただいて、市民から意見とかクレームらしきことは私は1回も聞いたことがないのです。私も時折散歩もしますけれども、駐車場の管理とか、施設利用させていただいているのですけれども、きちんと整理整頓されているとは私は常に個人的に思っているのです。ですから、皆さんの努力は相当なものかと思って喜んでいるのです。指定されたら、引き続きしっかりやってほしいという希望でございます。</p> <p>(質疑終了)</p>

3 申請者評価・意見交換（非公開）

4 指定管理者候補者の確認（非公開）

5 閉 会

※申請者プレゼンテーションの概要

事業計画等 概要版（議会説明用・公表情報）

団体の概要・経営理念	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様本位の経営 ・従業員満足度の高い会社</li> <li>・全員参加の会社 ・「信頼、誠実、感動、共生」のある会社</li> </ul>	
運営の基本方針	<p>『安心・安全・快適』『健康』『ふれあい』の施設 高齢者に優しい交流・情報発信拠点としての機能を高め地域世代間交流に貢献します</p>	
運営体制、従事者の雇用・労働条件及び人員配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長 1 名 副館長 1 名 管理員 5 名（1 名は事務局兼務） 清掃員 1 名 夜間管理人 2 名</li> <li>・館長、副館長は嘱託、事務局兼務管理員 1 名は正社員、それ以外はパート職員</li> <li>・統括施設長が非常勤にて職員へのサービス、コンプライアンス指導等を実施</li> </ul>	
従事者の資質向上・継承	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社の特長を活かした安全衛生一般研修、介護講習の実施</li> <li>・館長には甲種防火管理者、副館長には設備員資格取得を義務付け</li> </ul>	
安全・衛生管理の対策、緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急連絡網、訓練の実施、各種マニュアルの整備 ・24 時間体制管制センター</li> <li>・災害備蓄の充実 ・県下で最も厳しい新潟大学医歯学総合病院手術室等の清潔環境ゾーンのノウハウを応用した衛生管理（入浴施設・感染症対策等）の実施</li> </ul>	
問い合わせ・苦情への対応、個人情報保護の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情、要望処理体制の整備、原則即日対応、情報公開</li> <li>・個人情報保護方針、それに沿った研修の実施</li> <li>・インターネットによる情報漏洩に対するリスクマネジメント</li> </ul>	
利用者ニーズの把握とサービス向上等の反映策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの実施 年間回収目標 500 枚以上</li> <li>・品質向上委員会の開催 ・外部講師によるサービススキルアップ研修</li> <li>・ネットワークを利用したイベント、教室の開催</li> </ul>	
利用者の増加に対する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報業務（年 2 回の新聞折込、ホームページ、総合パンフレット等）</li> <li>・顧客固定化に向けた取り組み（館内利用相談窓口の設置、季節感あふれるおもてなし、季節の湯・振舞いの実施、有料サービス及び販売活動）</li> </ul>	
施設の維持管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設の長寿命化への取り組み （プロパティマネージャー（PM）制の導入、設備員の定期巡回、維持管理台帳によるデータストック、予防保全）</li> <li>・管理項目ごとの点検（管理ポイントの設定）</li> <li>・様々な利用者に対応した管理運営方法（平等利用の確保、コンプライアンス、反社会的勢力への対応）</li> <li>・高齢者への配慮（感染症の一次予防、バリアフリー意識による改善活動）</li> </ul>	
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PM による計画的コスト削減（ピーク電力抑制、新電力への移行）</li> <li>・有料サービス及び販売活動の実施 ⇒ 自主事業収入を維持管理費へ充当</li> <li>・自動販売機収入（一部）による無料 WI-FI の設置</li> </ul>	
収支予算 (令和 2 年度)	<p>【 収 入 】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理料 37,084 千円</li> <li>・自主事業会計からの充当額 726 千円</li> </ul> <p>合 計 37,810 千円</p>	<p>支 出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費 14,287 千円</li> <li>・管理費 21,349 千円</li> <li>・事務費 2,174 千円</li> </ul> <p>合 計 37,810 円</p>