

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0250-25-5715(小須戸地区公民館)

年度	令和5年度
施設名	新潟市小須戸地区公民館 所管部・課 教育委員会中央公民館
施設の設置目的	教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の維持、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的に、公民館を設置する。

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.26
歳入	0	正職員	2(1)	修正日	
歳出	1,551	会計年度任用職員	1	評価日	R6.7.19

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標					R5結果
1	市民	事業参加者数の増加	年間延べ参加者数 1,500人以上(単位:人)	388	742	1,410	1,500	2,232	主催事業・共催事業等の参加者数で、前年から5%以上の増加を図る	門松づくり、家庭教育講演会、やってみよう科学実験、こどもプログラミング教室	目標数値は達成できた。	B:達成
2	市民	事業参加者の満足度の向上を図ります。	事業アンケートによる満足度:(%)	96	97	98	97%以上	98		講座参加者アンケートの実施	目標数値は達成できた。	B:達成
3	市民	クレーム対応の向上	勤務日7日以内に回答できなかった件数(単位:件)	0	0	0	0	0	市民にやさしい対応と丁寧な説明		市民からの問い合わせなどについては、迅速に対応できた。	B:達成
4	業務	安全確保体制の充実	消防訓練年2回実施(単位:回)	2	2	2	2	2	まちづくりセンター、出張所と合同で6月と12月に実施		合同実施する体制が整っている。	B:達成
5	業務	他機関・団体との連携	コミュニティ協議会等との連携事業数(単位:事業数)	7	7	15	14	20	コミ協、秋葉区社会福祉協議会、スポーツ振興会、小須戸囲碁・将棋愛好会等との連携	花いっぱい運動、体験！ニュースポーツ入門、家庭教育講演会、こどもプログラミング教室、健康教室、市民展、芸能祭	目標数値は達成できた。	B:達成
6	人材	人材育成	コンプライアンス研修、改革職員研修、情報セキュリティ研修(単位:回)	3	3	3	3	3	職員の意識や知識、スキルの向上を目指す	コンプライアンス研修、全職員研修、情報セキュリティ研修(単位:回)	職員の意識向上には、定期的な研修が有効。	B:達成
7	人材	情報の共有化	職員会議の毎週開催(単位:回)	50	50	50	50	50	情報の共有化を図り、職員間の意思疎通を円滑にする		スケジュール表および職員ポータルサイトを使い、職員間の情報共有を図ることができた。	B:達成
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>地域課題や社会の課題に向き合い、子どもから高齢者まで世代に応じた学びの場を充実させ、その結果を地域で活かすとともに新たなつながりを広げることによって、安心して暮らせる地域づくりを支えていきます。</p>	<p>主催事業の一部について、新型コロナウイルス感染症の影響等で、スリッパ卓球大会が中止となり、参加者数を減らした。ホームページのアクセス数については、事業PRにLINEを多く活用し、そこから、ホームページへアクセスすることが、容易にできる環境が整ってきた。消防訓練については、まちづくりセンター、出張所と合同で実施する体制が整い、目標を達成することができた。職員研修については、定期的開催することにより職員の意識の向上に努めました。また毎週の職場内会議の開催により、職員間の情報共有ができました。なお財務の視点については、館を有していないため使用料収入がないことや歳出予算が比較的小規模なことから、この視点の目標設定をし</p>