

新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとにした改善へ向けた取り組み

H30年3月ダイヤ改正でご意見をもとに改善した内容

<p>ご意見・ご要望</p> <p>県庁線の土休日ダイヤについて、16時台、17時台での萬代橋ラインから県庁線への乗換えの繋がが悪い。</p>	<p>改善内容</p> <p>県庁線の土休日ダイヤを変更し、夕方の萬代橋ラインからの乗り換えをスムーズにしました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>河渡線と大形線のモーニングライナーが学校の始業時間に間に合わない。</p>	<p>改善内容</p> <p>河渡線と大形線のモーニングライナーの始発時間を早めました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>スポーツ公園線（新潟市民病院～新潟駅南口行き）の夕方便が混雑し、乗車できない。</p>	<p>改善内容</p> <p>夕方の混雑を緩和するため、スポーツ公園線の夕方に1本増便しました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>青陵ライナーとJR越後線（白山駅着）との繋がが悪い。</p>	<p>改善内容</p> <p>青陵ライナーの始発時間を変更し、JRとの接続を良くしました。</p>

このほかにも様々なご意見をいただいております。また、新バスシステム改善目安箱意見のほかに、新潟交通株式会社に直接寄せられた意見についても改善へ向けた取り組みを行っています。

今後も、皆様からの意見やご要望を踏まえ新バスシステムが使いやすいシステムとなるよう、新潟交通株式会社と引き続き改善に努めていきます。