

新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとに改善へ向けた取り組み

ご意見・ご要望

改善へ向けた取り組み

※H28年8月時点

・学生の通学のことをもっと考えてほしい。

・病院へ通うのが大変。

■高校の通学時間や病院の通院時間への対応【冬ダイヤ改正:H27.12.16】

→小新線のダイヤを変更。

→スポーツ公園線を5便増便。

→(急行)大野・白根線のダイヤを変更し、部活後の帰宅時間に接続。

・BRTと郊外線との接続が良くしてほしい。

■萬代橋ラインと郊外各路線バスの乗り継ぎ時間の確保【冬ダイヤ改正:H27.12.16】

→各方面の所要時分・回送時分を見直し、定時性を向上。

→乗り継ぎ支援システム設置に向けて調整中。

・沼垂四ツ角～市役所。朝夕以外の時間帯もダイレクトが1時間に1本あるように。

■ダイレクト便の調整【春ダイヤ改正:H28.3.26】

→3月26日ダイヤ改正にて、平日の日中時間帯、土休日も運行開始。

→沼垂地区⇄市役所前のダイレクト便を増便。(空港松浜、河渡線)

・日中にも直通便を残してほしい。

・BRTが古町に止まるが、本町に止まらない。

■古町・本町への来訪者の利便性向上【春ダイヤ改正:H28.3.26】

→東中通～古町経由新潟駅行きの女池線、長潟線のダイレクト便。

→萬代橋ライン快速便(連節バス)停車バス停に「本町」「第一高校前」を追加。

・青山にベンチを設置してほしい。

■乗り換え地点の環境向上

→青山にてベンチ8基を設置(H28.5)

→青山に仮設バス待合所を設置(H28.1～H28.3)

→バス待ちのお客様に注意書きを掲示(H28.4)

→市役所ターミナルのトイレに看板を設置(H28.8)

・冬は寒いので、青山バス停近くに待合所がほしい。

・点字ブロックにバス待ち列が重なっている。

・市役所待合所のトイレがわかりにくい。

・無料Wi-Fiスポットを設置してほしい。

■主要なBRT駅、連節バス車内にて、Niigata City Wi-Fiを導入(H28.4)