

## 新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとにした改善へ向けた取り組み

### 改善に向けたご意見

<p>ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・青山に待合所がほしい。</li> </ul>	▷	<p>改善へ向けた内容</p> <p>平成 27 年度同様、平成 28 年 10 月 29 日から平成 29 年 3 月下旬まで仮設待合所を設置しています。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専用走行路を早期に設置すべき。</li> <li>・専用走行路や改札など、ハード面の整備が必要と考えます。</li> </ul>	▷	<p>改善へ向けた内容</p> <p>平成 28 年 11 月に路上バス停設置に係る社会実験を実施しました。今後も関係機関と協議しながら、検討を進めていきます。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・BRT と郊外線との接続を良くしてほしい</li> <li>・乗り継ぎがちゃんとできるよう、改善してほしい。</li> </ul>	▷	<p>改善した内容</p> <p>主な結節点である市役所ターミナルと青山に、接続を待つ郊外線側のバス乗降員の路線に対し、BRT の接近を知らせる信号を設置します。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>万代町通り・沼垂商店街のバス本数を増やしてほしい。</p>	▷	<p>改善した内容</p> <p>平成 29 年 3 月ダイヤ改正で、まちなかを循環する「みなと循環線」を新設しました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>新発田始発のバスは常に遅れる。</p>	▷	<p>改善した内容</p> <p>平成 29 年 1 月に、大形線新発田発の区間時分を見直しました。</p>

### ご利用状況を検証したうえで今後の対応を協議するもの

- ・平日、神宮前を 17:32 発のバスについて、周辺が官公庁で 17:30 までの職場がほとんど。5 分でも遅くなれば便利になる。
- ・新潟大学行のバスの終点が、新潟西門までではなく、新潟大学の先の内野駅付近まで行くようになってくれば、大変助かります。
- ・牡丹山線と大形線は、夜の郊外方面で発車時刻の近い便をずらしてほしい。

### 目安箱に特に多くの投稿があった西小針線 21 時 15 分発の快速便の設置について

21 時 15 分発・西小針線の快速便は、同時間帯の各停便と比較して 10 人程度利用者が少ないことや前後 5 分に各停便があることをふまえ、H28 年 11 月ダイヤ改正で減便をおこなったとのこと。今後もシステム全体として利便性が高まるよう、事業者とともにすすめていきたいと思ひます。

このほかにも様々なご意見をいただいております。今後も、新バスシステムが皆様にとって使いやすいシステムとなるよう、本市と新潟交通株式会社で組織する「新潟市新バスシステム事業運営協議会」でサービスの改善に努めていきます。