

## 新バスシステム改善目安箱のご意見・ご要望をもとにした改善へ向けた取り組み

### H29年11月ダイヤ改正でご意見をもとに改善した内容

<p>ご意見・ご要望</p> <p>平日、神宮前を17:32発のバスについて、周辺が官公庁で17:30までの職場がほとんど。5分でも遅くなれば便利になる。</p>	▷	<p>改善内容</p> <p>神宮前バス停 17:32発のバスを17:37発にしました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>バスセンター発時刻を調整し、大形線、牡丹山・竹尾線、亀田・石山・京王団地線を整理してほしい。</p>	▷	<p>改善内容</p> <p>「万代シティ」バスセンターでの1、2、3番線の発時刻を調整し、同時発とならないように設定しました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>大堀線の接続時間が悪い</p>	▷	<p>改善内容</p> <p>「青山」バス停での接続を見直しました。また、朝ピーク時におけるD便から萬代橋ラインとなる「青山」バス停の発車時間を見直しました。</p>
<p>ご意見・ご要望</p> <p>バスの回送が多くてもったいない。</p>	▷	<p>改善内容</p> <p>回送区間を実車運行に変更しました。 (河渡線の向陽三丁目止まりの系統うち、13本を下山スポーツセンターまで延伸など)</p>

### ご利用状況を検証したうえで今後の対応を検討していくご意見

- ・ 萬代橋ラインと郊外線などとの接続が悪い。  
何とか、乗継しやすくなるよう、ダイヤを調整してもらえないか。(同様意見多数あり)
- ・ 萬代橋ライン快速便も白山駅前に停車してほしい。

このほかにも様々なご意見をいただいております。  
新バスシステムが皆様にとって使いやすいシステムとなるよう、  
新潟交通株式会社と引き続き改善に努めていきます。