

目安箱とは

- 平成 27 年 9 月 5 日に開業した「BRT・新バスシステム」について、これからも利用しやすいバス交通にする為、皆さまからのご意見やご要望をお聞かせいただくために設けています。
- 意見をいただく方法は、電話や市長への手紙のほか、WEB でも受け付けています。

意見内容

表 目安箱によせられた意見の分類

	路線	ダイヤ	運賃	バス停	運行	乗り換え	施設・設備	車両	広報	その他	合計
前回～第5回委員会まで H28.9.1～29.12.10(15か月)	36	61	17	29	40	22	30	11	13	89	348 15か月間
大幅ダイヤ改正～第4回委員会まで H28.3.26～8.31(5か月)	18	8	10	8	6	12	11	5	7	26	111 5か月間

※一人の方が複数意見を述べた場合は、意見毎に集計

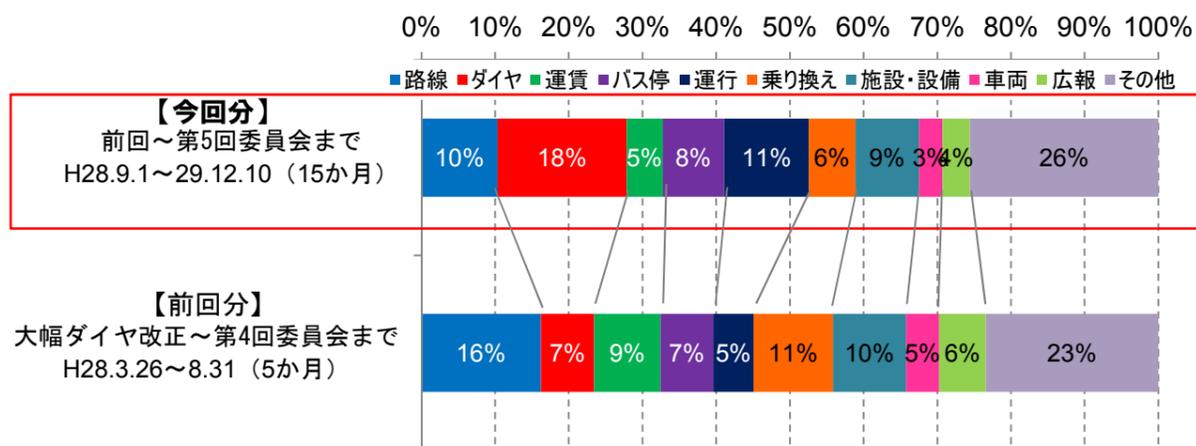


図 目安箱への意見割合の変化

- ・寄せられた意見は、前回分では今回分 비해「路線」「運賃」「乗り換え」の割合が多かったが、今回は「ダイヤ」「運行」が多くなっている。

主な意見（今回分）

良くなった点

- ・【路線】 青山～新潟駅間のまちなかの移動が便利になった。
鉄道駅への乗り入れ・経由で、新幹線・鉄道との乗継ぎが便利に。
- ・【ダイヤ】 よく利用するバス路線の便数が増えた。
- ・【バス停】 「市役所前」が使いたいバス停になった。
- ・【運行】 郊外線の遅れをまちなかに持ち込まず、時間どおり来るようになった。
- ・【乗換え】 結節点整備により柔軟な移動が可能になった。
- ・【施設・設備】 バスの情報案内が分かりやすくなった。
- ・【車両】 連節バスが快適でデザインが格好いい。
- ・【その他】 短いサイクルでバス交通の改善が進んでいる。

改善してもらいたい点

- ・【路線】 BRT快速便（ツインくる）を白山駅前に停車させてほしい。
- ・【ダイヤ】 利用するバス路線の便数を増やしてほしい。
乗り換えに配慮してほしい。
- ・【運賃】 さらに円滑に乗降できる精算システムを導入してほしい。
- ・【バス停】 「新潟駅前」バス停の降車場（ロータリー着・帝石ビル前着）の統一を。
- ・【運行】 利用するバスの遅延をなくしてほしい。
回送バスをもっとなくしてほしい。
- ・【乗り換え】 利用するバス路線の乗り換えをなくしてほしい。
- ・【施設・設備】 チャージ機を増やしてほしい。
- ・【車両】 郊外のバス車両も低床型に更新してほしい。
- ・【広報】 必要性や利便性の向上が分かるように広く広報してほしい。

今回の集計の他に、ダイヤに関し、「西小針線 21 時 15 分発の快速便の設置」に特化した要望が 366 件ありました。この意見については、運行事業者を確認した下記の内容を、平成 29 年 3 月の「改善へ向けた取り組み」に掲載しています。

21 時 15 分発・西小針線の快速便は、同時時間帯の各停便と比較して 10 人程度少ないことや前後 5 分に各停便があることをふまえ、平成 28 年 11 月ダイヤ改正において減便を行ったものです。