

「バスを利用されている皆さまへのアンケート調査」

《 自由記述 》

【調査概要】

■ 調査目的

今年度、新バスシステム・B R Tの導入から4年が経過することから、取り組みに対する総括を行い、具体的な改善に結びつけるため、バス利用者に対してアンケート調査を実施しました。

■ 調査日時（アンケート配布）

6月27日（木）、30日（日）、7月2日（火） 各日7時～15時

■ 対象者

新潟交通(株)が運行する市内主要路線バス利用者のうち、約12,000人

■ 調査方法

バス利用者へバス降車時にアンケート用紙を配布

返信用封筒による郵送回答またはWEB回答により回収

■ 調査バス停

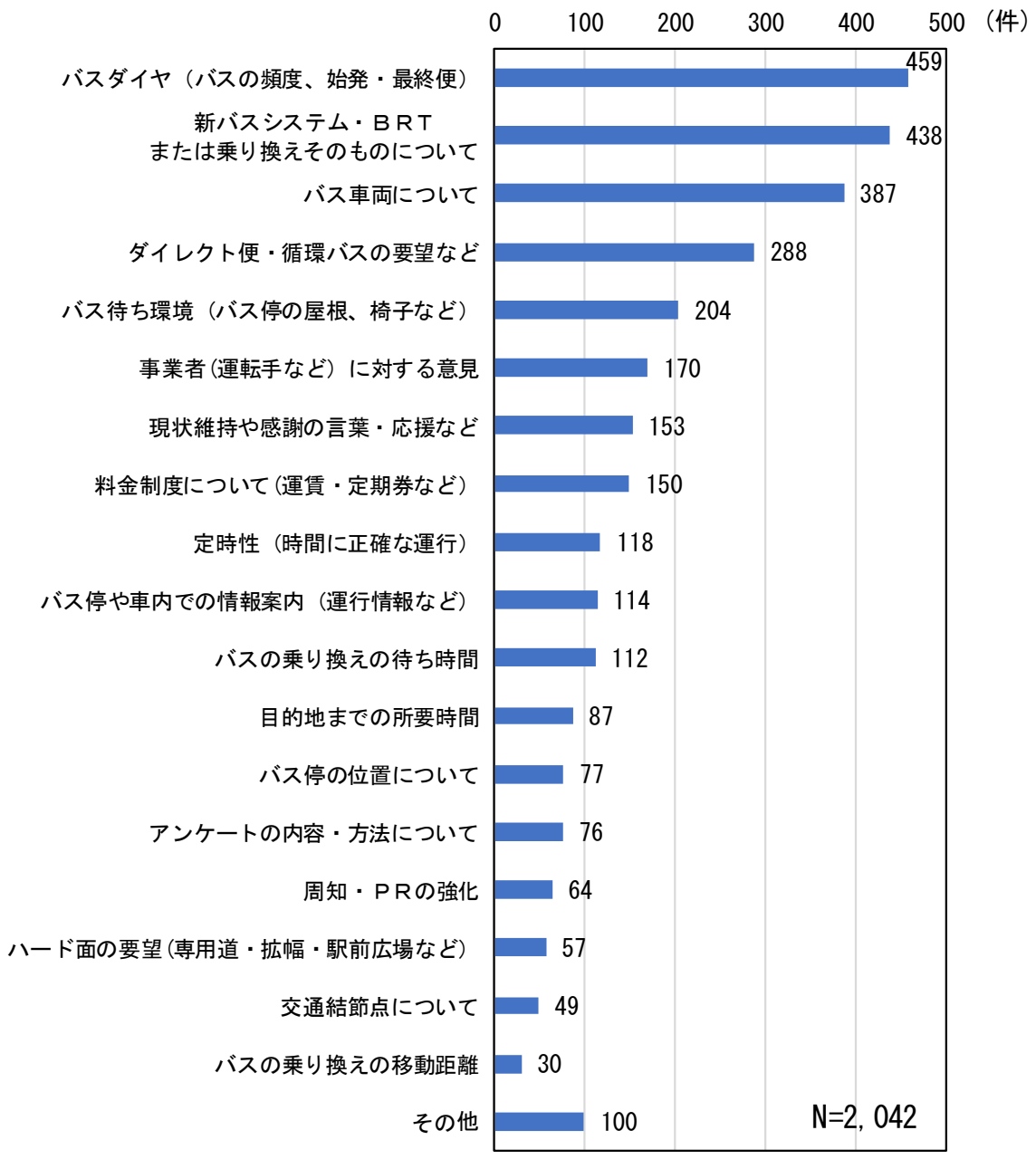
新潟駅前・駅前通・万代シティ・本町・古町・東中通・市役所前・白山駅前・第一高校前・青山・新潟駅南口・内野駅南口・亀田駅西口

【配布・回収数】

■ アンケート配布数 7,900枚

■ アンケート回収数 3,175件（回収率40%）
（回収数内訳：郵送回答2,831件、WEB回答344件）

自由記述の分類



※複数回答
 ※Nは無回答を除いた回答者数

自由記述の内容（抜粋）

※明らかな誤字などは修正して記載

■バスダイヤ(バスの頻度、始発・最終便)・・・459件

内容
○BRTは便利だと思うがそれ以外の路線の本数が少ないのと最終便が早すぎて不便。
○全体的にバスの本数を増やしてほしいです。土日も平日並みとは言いませんが、もう少し増やしていただくと助かります。
○朝の7:00～9:00のBRTをもう少し多くしてもらいたい
○西区方面へのバスが多いので、東方面のバスをもっと充実してほしい。ダイヤが合わなくて、JRの方が便利。
○西小針線の新潟駅～大学までの本数が多いけれど内野営業所までの本数が少なく大変不満です。

■新バスシステム・BRTまたは乗り換えそのものについて・・・438件

内容
○BRT路線廃止してほしいです。乗り換えが不便です。
○BRTの恩恵を受けているのは中央区、西区民のみであり、必要性が感じられない。
○BRTについてはもっと積極的に設備投資をするべき。特に接続バスは公共交通の弱い新潟にとって唯一アピールできるポイントとなり、新潟のイメージ向上の為にも増車するべきだと思う。
○バスを利用して(乗り換えて)通勤しています。せっかく新しいシステムへ変えたのに、「前の方が良かった」と戻ってしまうのでは、新しい事は何も出来ないと思います。都市部では乗り換えは当たり前。戻ってしまうは、都市部ととどどん差が開いていくばかりだと思います。
○BRTの主旨は理解できるが、できれば乗り換えのない直通バスの運行もあれば嬉しい。

■バス車両について・・・387件

内容
○乗客がいつばいのBRTを見たことがない。本当にBRT車両が必要なのか検証してほしい。維持費の観点から、通常車両で済むのならBRT売却も検討すべき。
○連節バスの座席が高く、座りにくい。キチンと検討されたのか、是非聞きたい。BRT(連節バス)の導入効果の検証結果を公表して下さい。
○高齢なのでバス乗降りの段差はきつい。東区は古いバスが多いのでは？夏のクーラー利きすぎもつらい。
○すべてのバスをノンステップバスにしてほしい。従来のバスは段差が高くて昇降時、不安。(個人的に足が悪いので)高齢者にも不安です。すべてのバス停のところに屋根付きベンチを付けてほしい。

■ダイレクト便・循環バスの要望など・・・288 件

内容
○乗り換え無しで古町方面へ行ける様に要望します。現システムは反対です！
○青山で乗り換えをなくしてほしい。手荷物があるのに大変。冬の寒いとき、雨の日や雪の時、どうにかしてほしい
○新潟市は雪降らないので鉄道とバス、バスとバス、バスと自転車などをうまく活用して渋滞と公共交通の両方の課題を解決できると思います。市中心部の循環線をもう少し増やして欲しい。
○りゅーとリンクは便利だった。今は駅南←→市役所という中途半端な状況。循環バスであったことに意味があったのに市役所で乗り換えとは？？郊外からの乗り換えは理解できる。が、循環バスの路線をぶった切って乗り換えを強要することは改悪としか言いようがない。

■バス待ち環境・・・204 件

内容
○青山の乗り換え環境に不満があります。接続の悪さを我慢できるようなハード面での十分な手当が必要だと思います。BRT導入の意義は理解していますが、現状ではハード面が中途半端なため、利用者が忍耐を強いられていると思います。
○夏、冬、そして天気の悪い日の青山での乗り換えは、考えてほしいです。夏はともかく、ふぶきや雨降りの日は大変です。年寄は無理だと思います。
○古町地区のバス待ち環境が劣悪ですので、まちの活性化のためにも「待ち合い、案内所」が必要です。
○郊外路線のバス停に上屋の設置・情報案内の充実を希望。

■事業者(運転手)に対する意見・・・204 件

内容
○バス停の時間より早く出発してしまい見送る事がある。駅前通→駅1区間のせいか、見落しなのか、止まってもらえない事が何度もある。
○感じが悪く怖い運転士さんが多いのは不満。混雑しているのに空席があっても座らないのは周りの迷惑。乗務員からしっかり案内してほしい。
○親切な運転手さんと不親切な運転手さんの差がありすぎる。運転技術等以外にも接遇やコミュニケーションといった教育を行うべきだと強く思う。
○ホームページが凄く見づらくて使えない。もっと見やすく、情報も充実させてほしい。

■現状維持や感謝の言葉、応援など・・・153 件

内容
○中央区の中心部に住んでいるので、大変便利です。現状を維持していただきたいです。
○BRTに反対の方も多いようですが、BRTができたことで利便性が増したと私は感じています。以前は白根線を利用していましたが、私の最寄りのバス停に来る頃には満員でバスに乗せてもらえないことが多く、それが原因で遅刻することもありました。BRTが導入されてからはそのようなことはありません。BRTを無くすことに反対です。
○BRTができてから、マイカー通勤をバス通勤にかえました。このまま継続してもらいたいです。
○未来を担う子ども達にバス交通をちゃんと残してあげることが我々世代の役割と考えます。バスの維持確保をしっかりと願います。

■料金制度について・・・150 件

内容
○現在、新潟駅から万代エリアまで100円均一区間となっているが、これを延長して古町本町エリアまで拡大してほしい。
○バス乗り換えの時、りゅーとで支払ったときと現金で支払った時の金額が違うのはおかしいと思う。
○運転免許を返納した高齢者にとってシニア半割はありがたいことです。バス路線をこのまま維持してもらうためにも、なるべく協力したいと考えています。
○シニア半わりについては、税金から新潟交通に支払われていると聞いてます。そこまでして料金を安くする必要はないです。

■定時性(時間に正確な運行)・・・118 件

内容
○定時運行の為・・・と称してダイヤ改正が行なわれるが、毎日の様に5～10分遅れてバスが運行されるのはいかなるものでしょうか？その為、BRT線への乗り換えが遅れます。郊外線の運行時間を、もっと正確なものにして頂きたい。
○バスに定時性があればもっといいと思います。先日も10分に一本ある時間帯で、バス停で20分以上待たされました。
○萬代橋ラインが青山へ向かう時、渋滞により遅くなると、接続のバスに間に合わなくなる。結果的に所要時間が(待ち時間)かなり長くなってしまふのが不便だ。
○以前に比べ時間に正確な運行が行われてよかったですと思います。車を持っていないのでバスは大事な交通手段です。これからもよろしく願いいたします。

■バス停や車内の情報案内・・・114 件

内容
○バス停の情報案内が見にくい。①前のバスがまだ来ていないのに情報案内は次のバスの案内を表示する②万代シテイバス停では案内表示は2行。それに対しバス停は3カ所。にもかかわらず案内表示の下の行はバス車内での注意事項などを流す。必要なバスの到着時間の情報が見づらい。車内マナーなどの呼びかけを毎度流す必要があるのでしょうか？
○新潟駅前の電光掲示板について。・画面が切り替わるのが早すぎる。・時系列で発車する番線、行き先を掲示してほしい。雨の日など古町方面に向かうBRTなど行列になっているとき、どれに乗ったらよいか迷う！・郊外線から新潟駅前通で、古町方面へ乗り換える時、来たバスがどの乗場に停まるのか目を凝らしてバスの表示に目を凝らし、ハラハラ、右往左往、困ってます。
○車内の運行情報の画面表示が早すぎるため、確認する時間を長くしてほしい。
○県外のバスに比べて、新潟交通のバスは親切で時間に正確で、バス内のアナウンスもすばらしい。

■バスの乗り換えの所要時間・・・112 件

内容
○乗り換えの待ち時間が短ければ(乗り換え先のバスダイヤの頻度が高ければ)、負担感はほとんどないと思う。
○青山からの乗り換え、土日夜19時台～、時間待ちすごく多い。15分～20分以上ありつらい。
○バスの乗り継ぎは待ってくれない！！それでは意味がない。乗り継ぎがない以前の方が時間が読める。時間よりも前に出発しないでほしい。バス停で人々が取り残されていた。

■目的地までの所要時間・・・87 件

内容
○BRTは時刻表を気にせずに利用できるのがありがたいが、定時性を確保するために速達性が損なわれているのは残念。快速便が普通便よりも遅いのはあまりにも本末転倒。
○直通便で通勤しても一時間以上かかるが、乗り換えの時は更に数十分多くかかるようになって、とても不便になった。毎日長時間乗る者にとっての数十分は非常に大きなストレスになる。
○新バスシステム導入後からバスの運行時間が長くなりました(以前に比べて5分は長い)。時間通りに運行はわかるのですが、時間調整で止まることがとても多い(毎朝、朝六時台の西小針を利用)。それであれば2つの停留所を同じ時刻に設定してもよいと思います。(東京はそうしているところもあるそうです)

■バス停の位置について・・・77件

内容
○第一高校前から、宮前通の区間が長過ぎます。中間地点に住んでるので、以前のバス停が廃止され、とても不便になりました。何故、中央区なのに廃止のバス停があるのでしょうか？近隣の方も同様の不満を言っています。
○市長が新しくなって快速の停留所で「東中通」を追加されましたが乗客の乗り降りはほとんどありません。市役所から本町まで各停で停まり、快速の意味がありません。「東中通」の停車を快速ではやめて欲しいです。
○新潟駅の前まで最終目的地にしてほしい。帝石ビル辺りで降ろされても不便です。

■アンケートの内容・方法について・・・76件

内容
○アンケートではもっと市民の意見を聞く項目を作り、意見・要望を把握し、今後の改善に努めるべきだと思います。アンケートの内容が悪い。新バスシステムを実行するのではなく、街づくりや今後新潟市の交通システムを考え、新潟市のビジョンを作ってから進めてほしい！！
○今回の市民による大規模なアンケート方式による意見徴収の結果は忠実に公表して欲しい。正直な結果と市民が感じれば、本事業は成功に向かうだろう。
○BRTは青山と新潟駅のシステムと思っていたが、全体であることが今回のアンケートで理解した。

■周知・PRの強化・・・64件

内容
○BRTという、お金をかけてムダという人の意見を多く聞くが、もっとBRTにすることによって郊外バスが便利になることなど、利点をPRした方が良いと思う。
○土・日・祝にBRTの新潟駅～古町間バスの車内がすごく混んでいるので、他の路線でも古町へ行ける事ももっとPRしたら良いと思う。
○とにかく近視眼、自己中心的な意見が多いが、総体的に交通体系を維持向上させるために必要なシステムだということを伝えていってほしい。

■ハード面の要望(専用道・拡幅・駅前広場など)・・・57件

内容
○バス専用道や車外改札などBRTとしての整備を早く進めて欲しい。
○BRTを走らせる路線の再考を。青山、市役所間を走らせるには道路が狭すぎ、渋滞を起こしているように見受けられる。
○駅前広場が広くなればツインクルは有効とおもいます。今は駅前に着いても広場に入れなくて、手前の信号で一回待つことがよくあります。駅前のスムーズさがマイナスです。

■交通結節点について・・・49 件

内容
○古町発東区の路線がなくなり、古町本町まで来る老人が減少、今まで来ていた方々が来なくなりました。市役所の一部が古町に来る事ですし、古町に(も)結節点を作っていただきたい。町中活性化のためにも。
○結節点として、市役所前などのような簡易バスセンターのようなスタイルをすべての結節点に導入してほしい。日報メディアシップ前など、なんとかならないものでしょうか？市役所前は従来のバス路線の乗り換え場所としてはよいが、高速バスなど、他路線のバス停とは距離がありすぎる。BRTには結節点の充実が必要。今は中途半端だと思います。

■バスの乗り換えの移動距離・・・30 件

内容
○市役所で乗り換えるが、乗り換えの距離が遠くて不満。BRTは大賛成だが、ソフト面がまだまだ追いついていないように思う。
○バスはほぼ毎日利用しています。BRTになった駅前から乗り換えてまで古町方面へは行かなくなりました。膝が悪く、バス乗降やバス停までの移動が苦痛です。旧東新潟の人達は皆、不満で怒っています。

■その他・・・100 件

内容
○区バスの充実にも、尽力下さい。
○LRTが必要。LRTとバスの連携が良い。