

「バスを利用されている皆さまへのアンケート調査」

《 路線別クロス集計結果 》

【調査概要】

■ 調査目的

今年度、新バスシステム・B R Tの導入から4年が経過することから、取り組みに対する総括を行い、具体的な改善に結びつけるため、バス利用者に対してアンケート調査を実施しました。

■ 調査日時（アンケート配布）

6月27日（木）、30日（日）、7月2日（火） 各日7時～15時

■ 対象者

新潟交通(株)が運行する市内主要路線バス利用者のうち、約12,000人

■ 調査方法

バス利用者へバス降車時にアンケート用紙を配布

返信用封筒による郵送回答またはWEB回答により回収

■ 調査バス停

新潟駅前・駅前通・万代シティ・本町・古町・東中通・市役所前・白山駅前・第一高校前・青山・新潟駅南口・内野駅南口・亀田駅西口

【配布・回収数】

■ アンケート配布数 7,900枚

■ アンケート回収数 3,175件（回収率40%）
（回収数内訳：郵送回答2,831件、WEB回答344件）

対象路線と配布バス停

萬代橋ライン	新潟駅前・駅前通・万代シティ・本町・古町・東中通・市役所前・白山駅前・第一高校前・青山
浜浦町線	新潟駅前・万代シティ・本町・古町
信濃町線	新潟駅前・万代シティ・本町・古町
八千代橋線	新潟駅前
柳都大橋線	新潟駅前
新大病院線	新潟駅前
臨港線	新潟駅前
空港・松浜線	新潟駅前・万代シティ・本町(D便)・古町(D便)・東中通(D便)・市役所前(D便)
河渡線	新潟駅前・万代シティ・本町(D便)・古町(D便)・東中通(D便)・市役所前(D便)
大形線	新潟駅前・万代シティ
牡丹山線	新潟駅前・万代シティ・本町(D便)・古町(D便)・東中通(D便)・市役所前(D便)
竹尾線	新潟駅前・万代シティ
はなみずき線	新潟駅南口
石山線	新潟駅前・新潟駅南口(一部D便)
鳥屋野線	新潟駅前
水島町線	新潟駅前
上所線	新潟駅前
女池線	新潟駅前(D便)・万代シティ(D便)・本町(D便)・古町(D便)・東中通(D便)・新潟駅南口
長潟線	新潟駅前(D便)・万代シティ(D便)・本町(D便)・古町(D便)・東中通(D便)・新潟駅南口(一部D便)
スポーツ公園線	新潟駅南口
京王団地線	新潟駅前・万代シティ
亀田・横越線	新潟駅前・万代シティ
有明線	万代シティ・本町・古町
西小針線	万代シティ・本町・古町・
大野・白根線	新潟駅前(D便)・万代シティ(D便)・本町(D便)・古町(D便)・東中通(D便)・市役所前(D便)・白山駅前(D便)・第一高校前(D便)

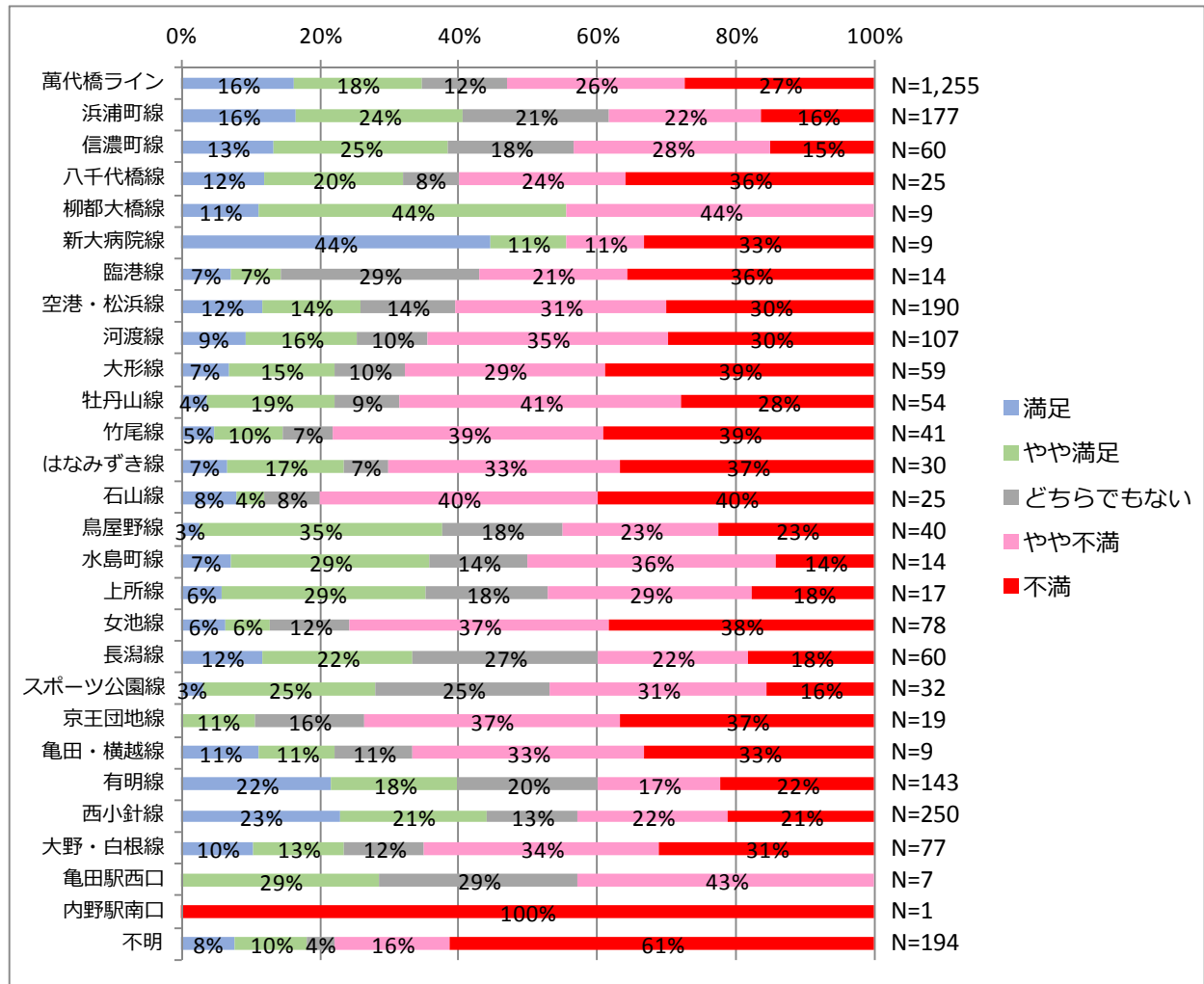
※D便：ダイレクト便

利用路線と居住地別の回答者数 (人)

利用路線 × 居住地	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	市外	総計
萬代橋ライン	38	116	535	28	41	21	483	6	40	1,308
浜浦町線	4	16	139	6	1		17	1	7	191
信濃町線	1	9	38	1			10		4	63
八千代橋線	2		23	1						26
柳都大橋線			8						1	9
新大病院線	2		7		1					10
臨港線		8	7							15
空港・松浜線	33	143	23				2			201
河渡線		95	16				3		1	115
大形線	7	38	15						3	63
牡丹山線	1	47	12	1						61
竹尾線		33	9						1	43
はなみずき線		28	2				2			32
石山線	1	20	6							27
鳥屋野線		6	23	7	2		2			40
水島町線		2	7				4			13
上所線		2	13				2			17
女池線		4	66	3			3		2	78
長潟線		5	45	6			2	3		61
スポーツ公園線	1	2	23	6			2			34
京王団地線		4	17				1			22
亀田・横越線		3	2	2					2	9
有明線	4	16	69	3	2	1	60		2	157
西小針線	9	23	94	4	7	1	111		6	255
大野・白根線	1	4	19		1	33	20	1	1	80
亀田駅西口	1	1		3	2					7
内野駅南口							1			1
不明	6	40	111	2	4	2	40		1	206
総計	111	665	1,329	73	61	58	765	11	71	3,144

1.あなたが普段利用している路線バスについてお伺いします

【問 1】普段利用している路線バスについて、総合的にどのように感じますか？

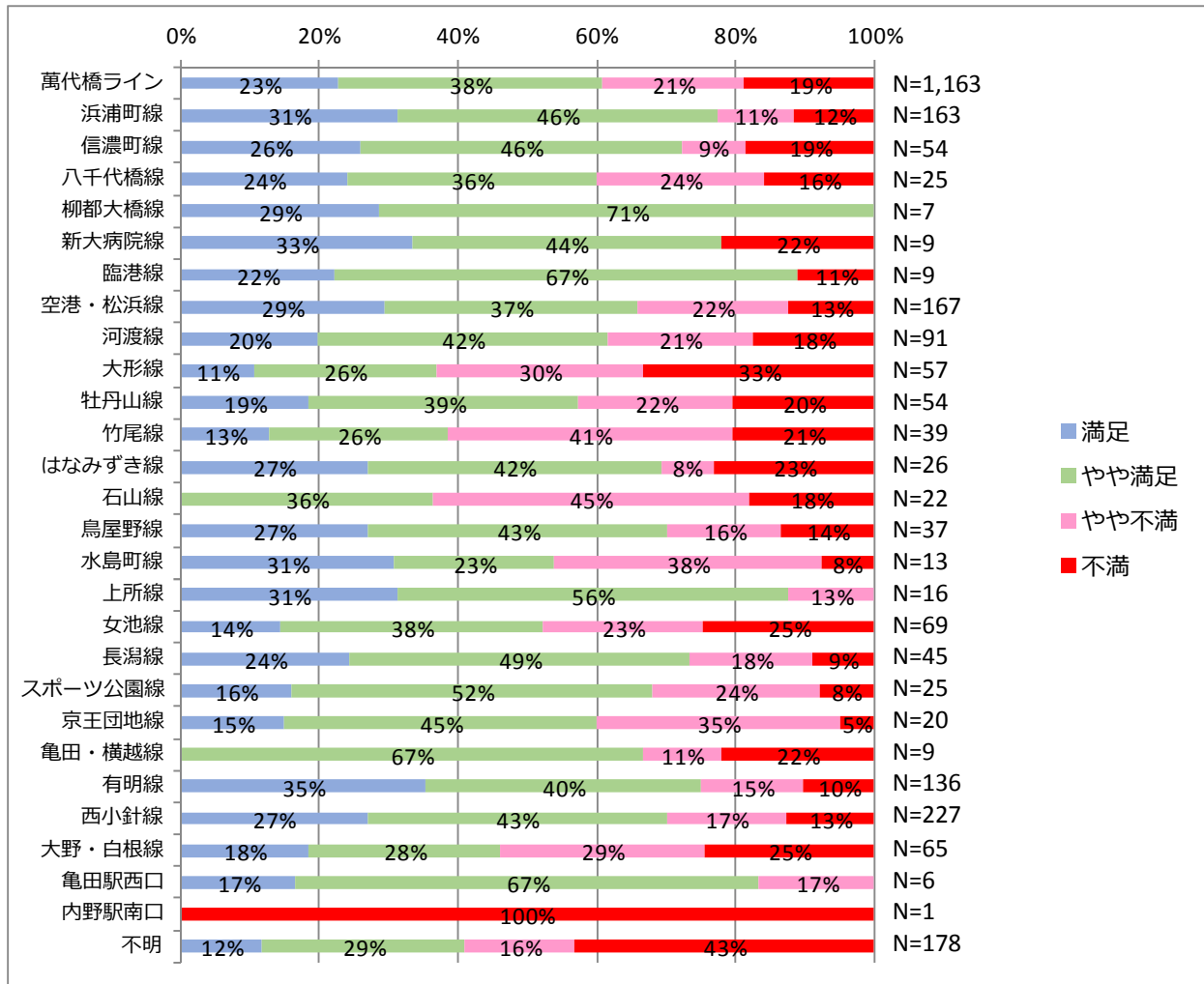


【問 2】以下の項目について、あなたはどのように感じますか？

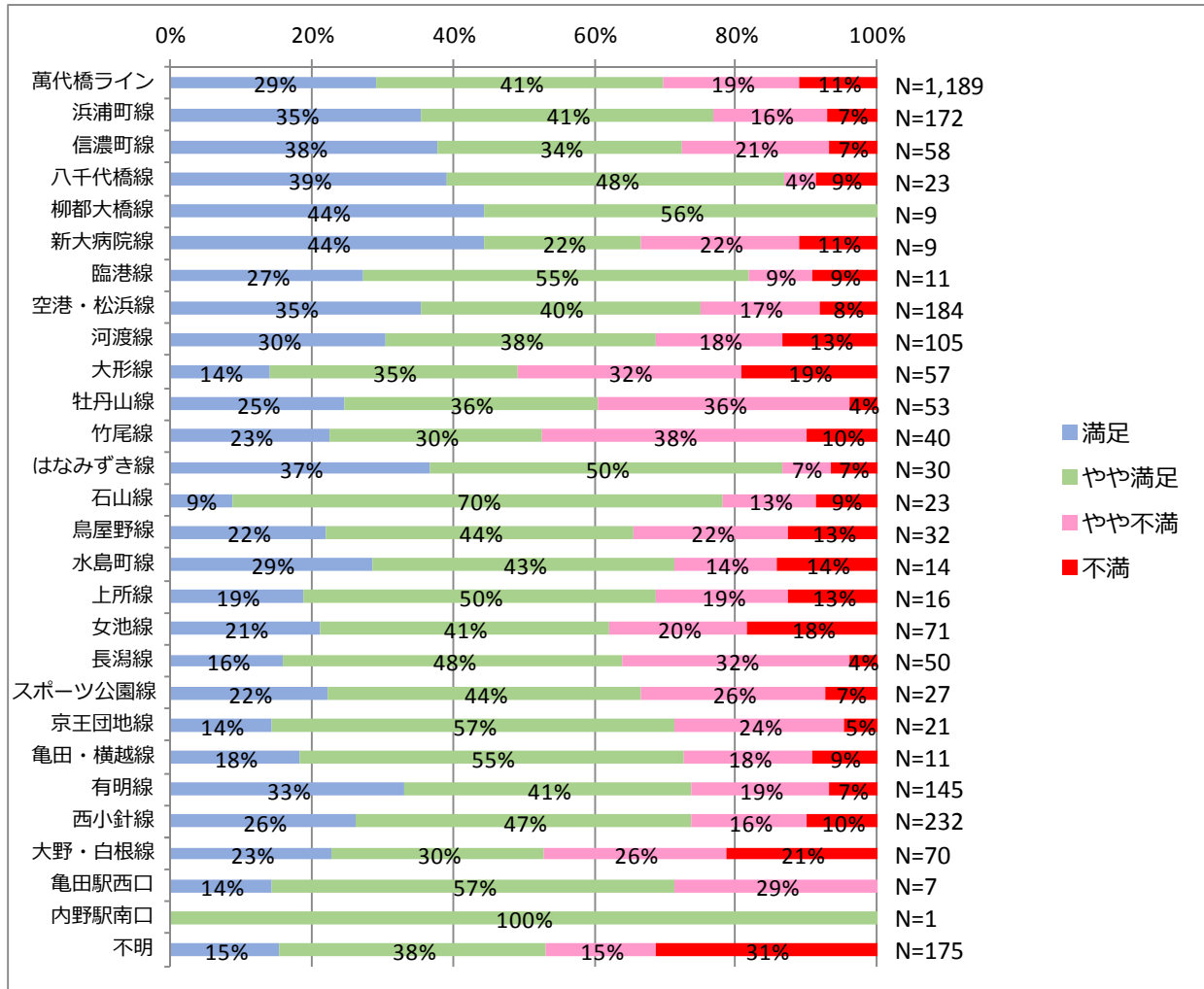
(1) バスダイヤ（バスの頻度、始発・最終便）



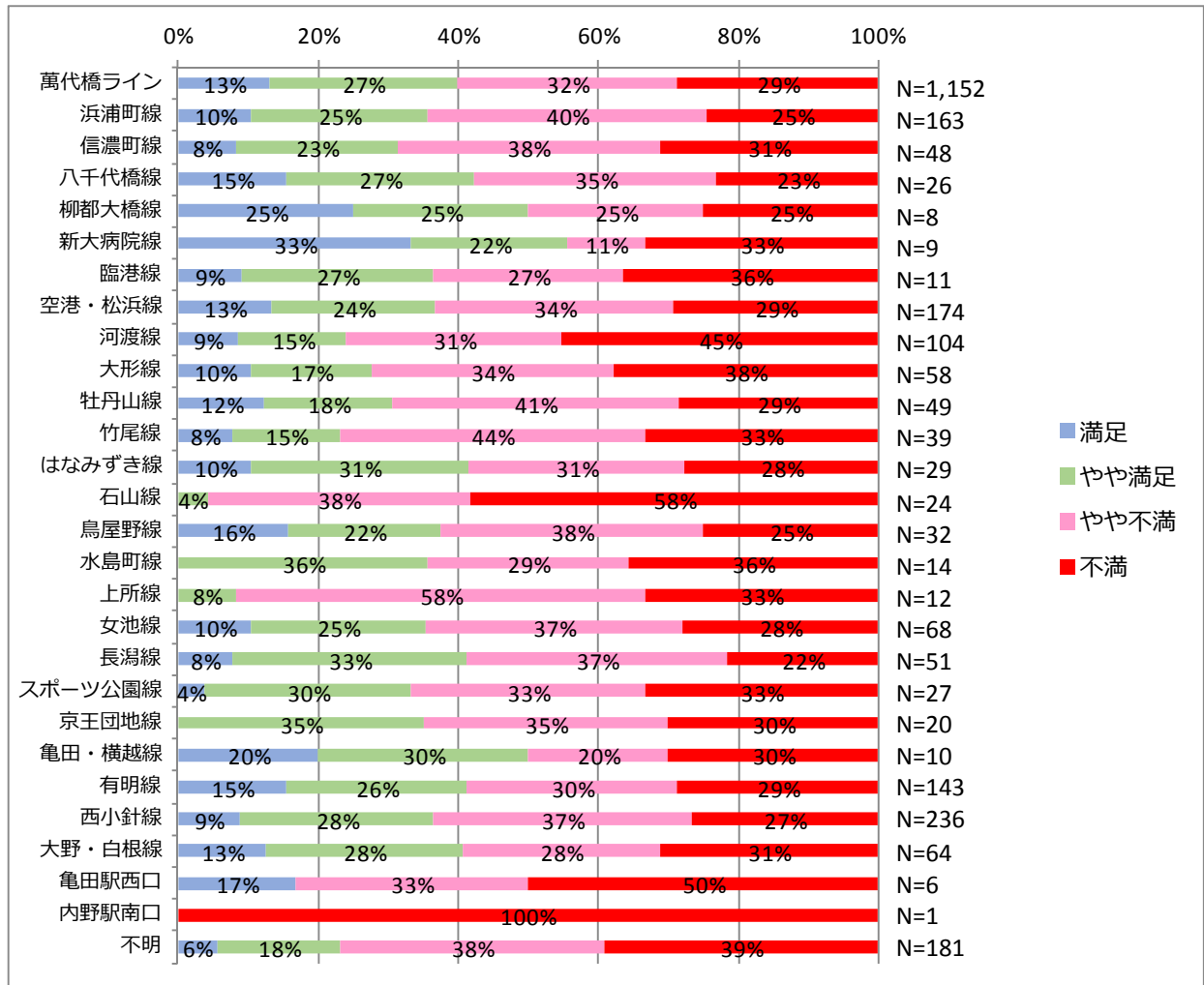
(2) 目的地までの所要時間



(3) 定時性 (時間に正確な運行)



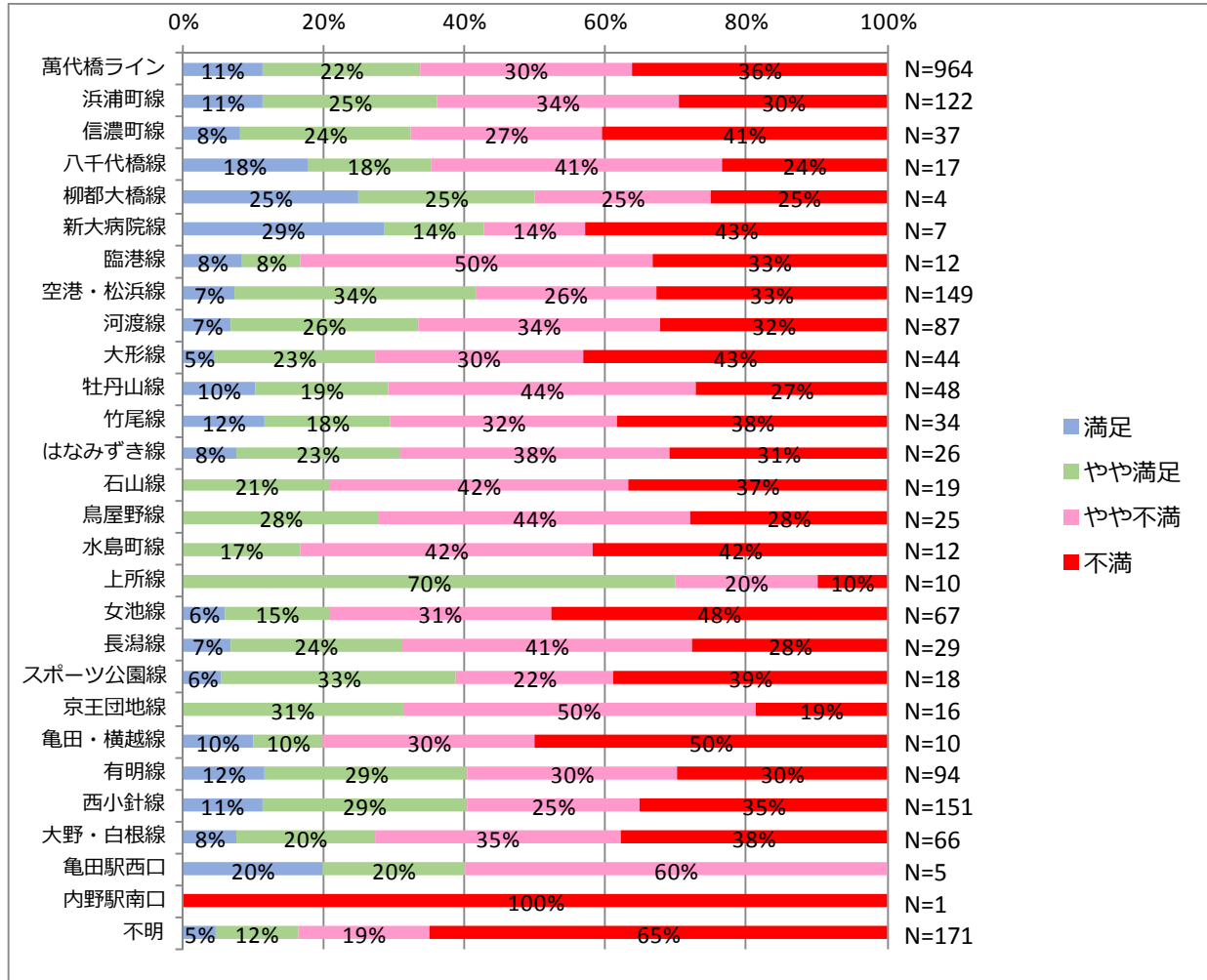
(4) バス待ち環境 (バス停の屋根、椅子など)



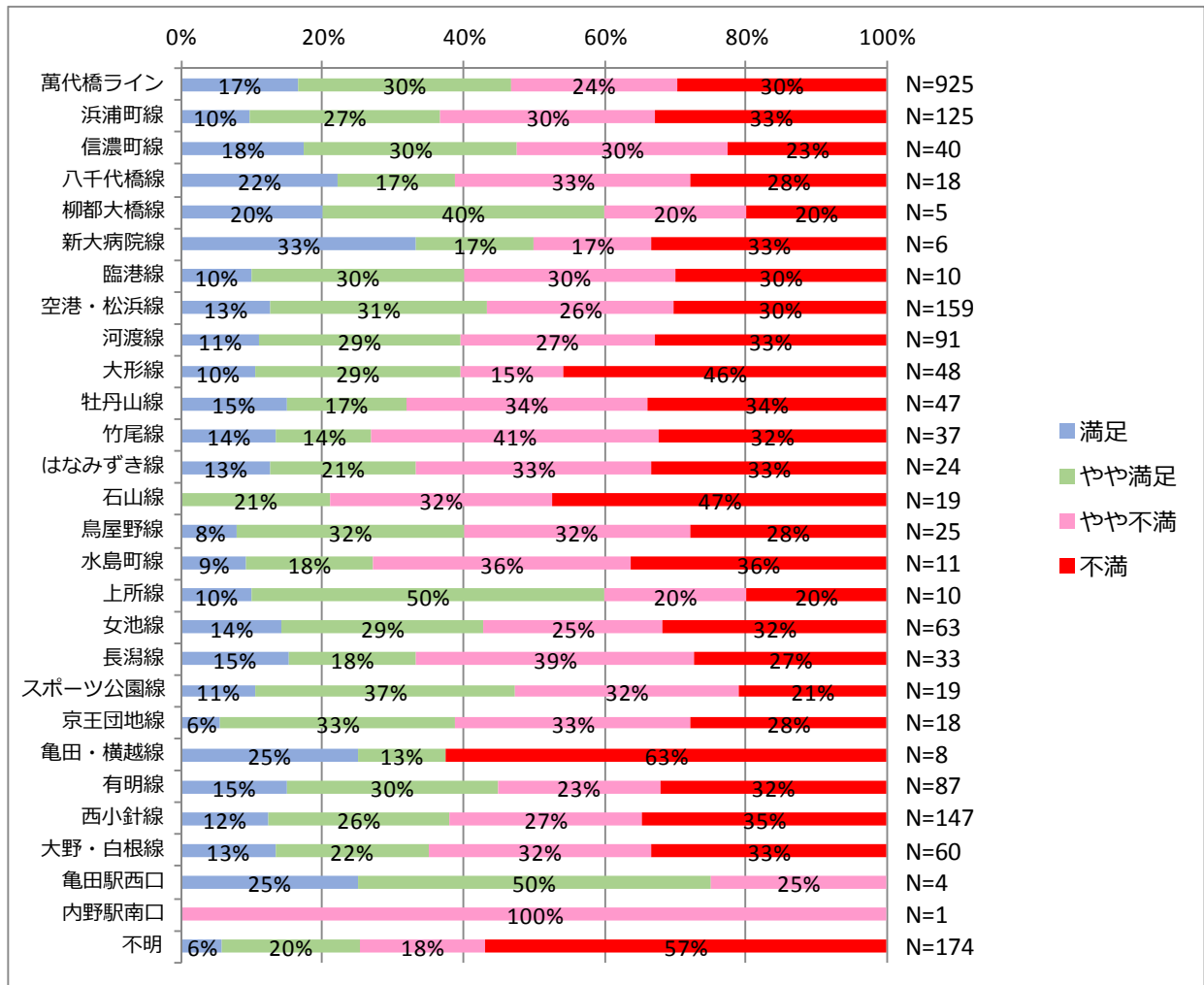
(5) バス停や車内での情報案内（運行情報など）



(6) バスの乗り換えの待ち時間

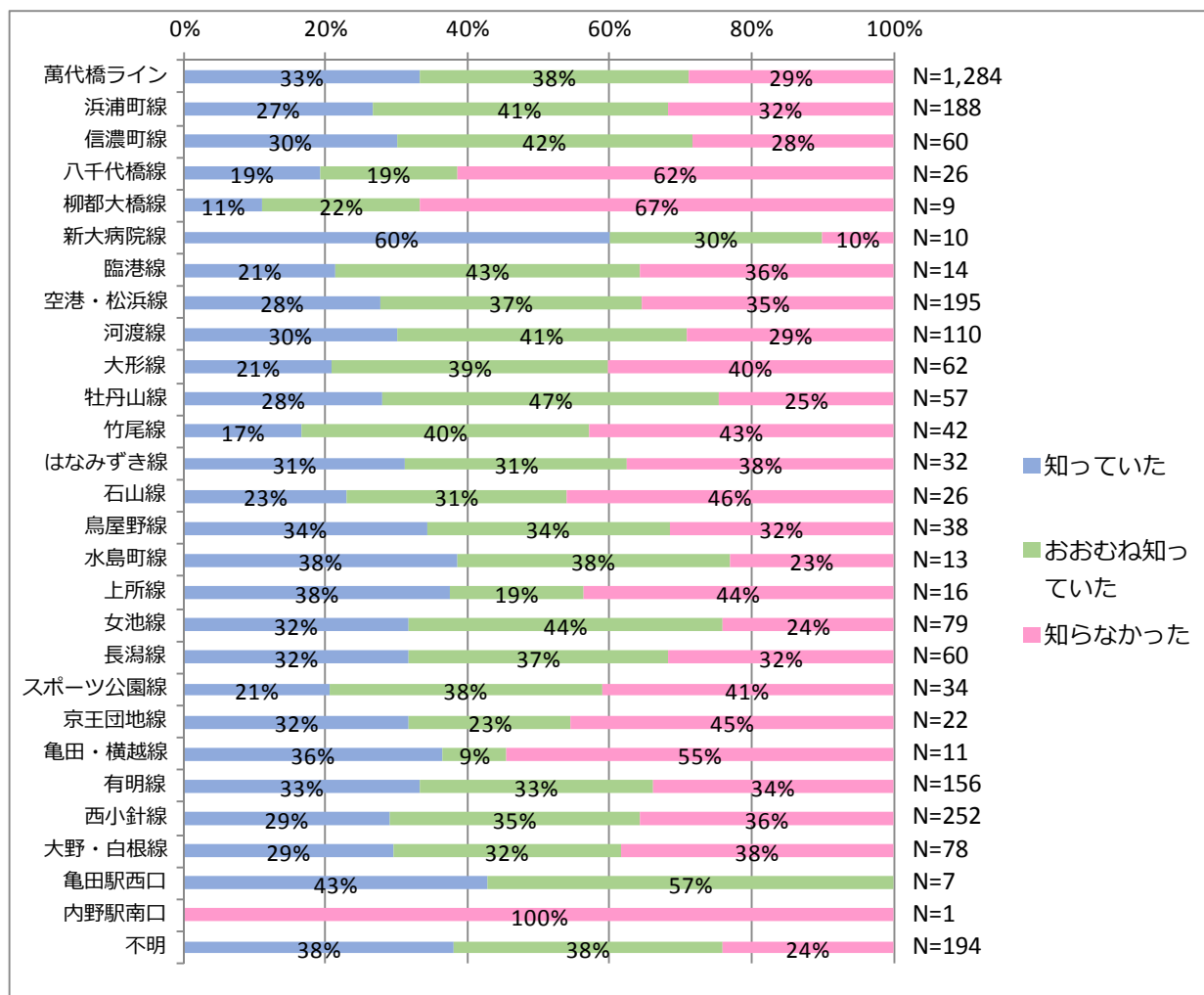


(7) バスの乗り換えの移動距離



2.新バスシステム・BRTについてお伺いします

【問 1】新バスシステム・BRT は、市域全体のバス路線網を将来にわたって持続させるために導入したことをご存知でしたか？

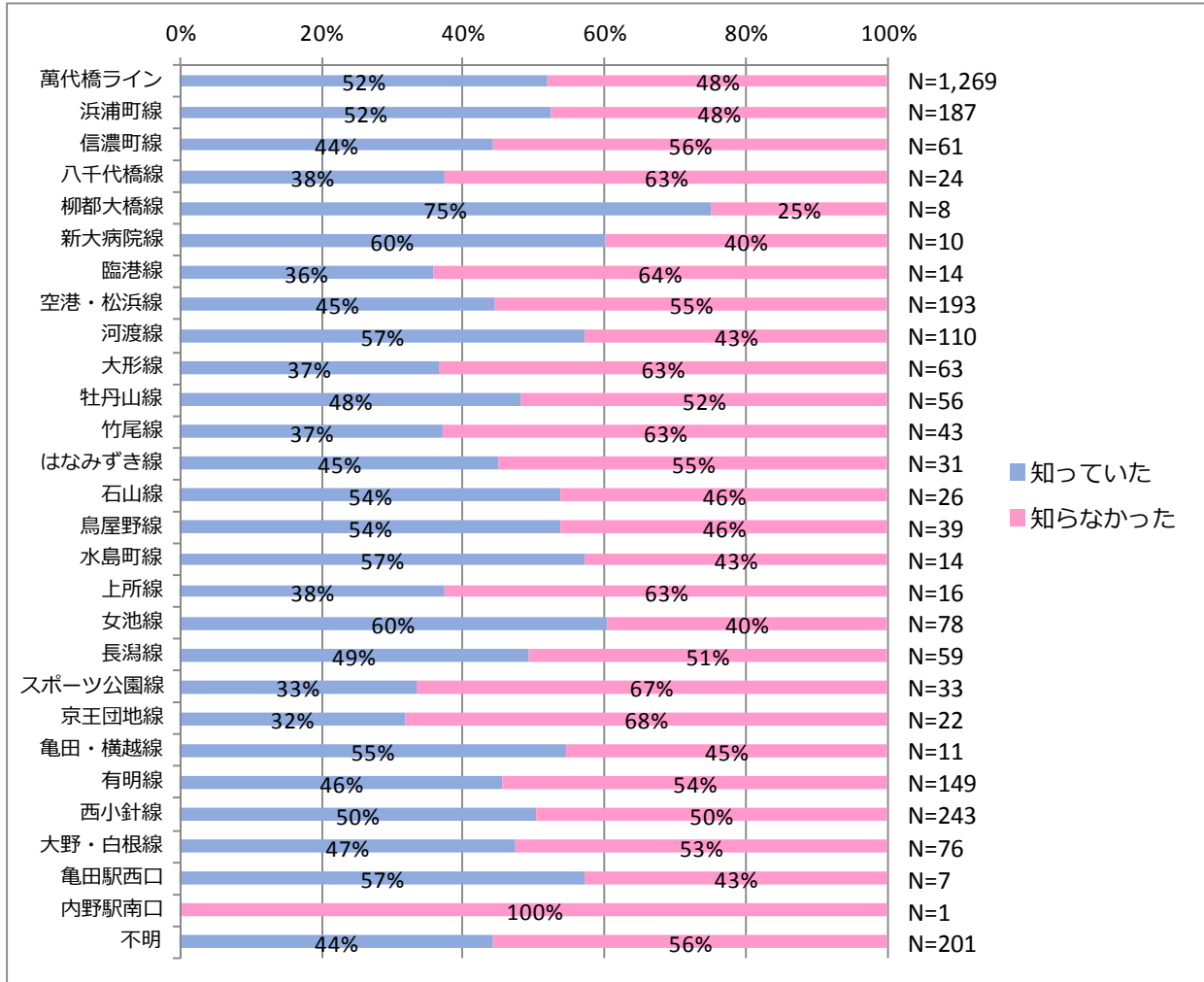


【問 2】新バスシステム・BRT の導入により行われた以下の項目をご存知でしたか？

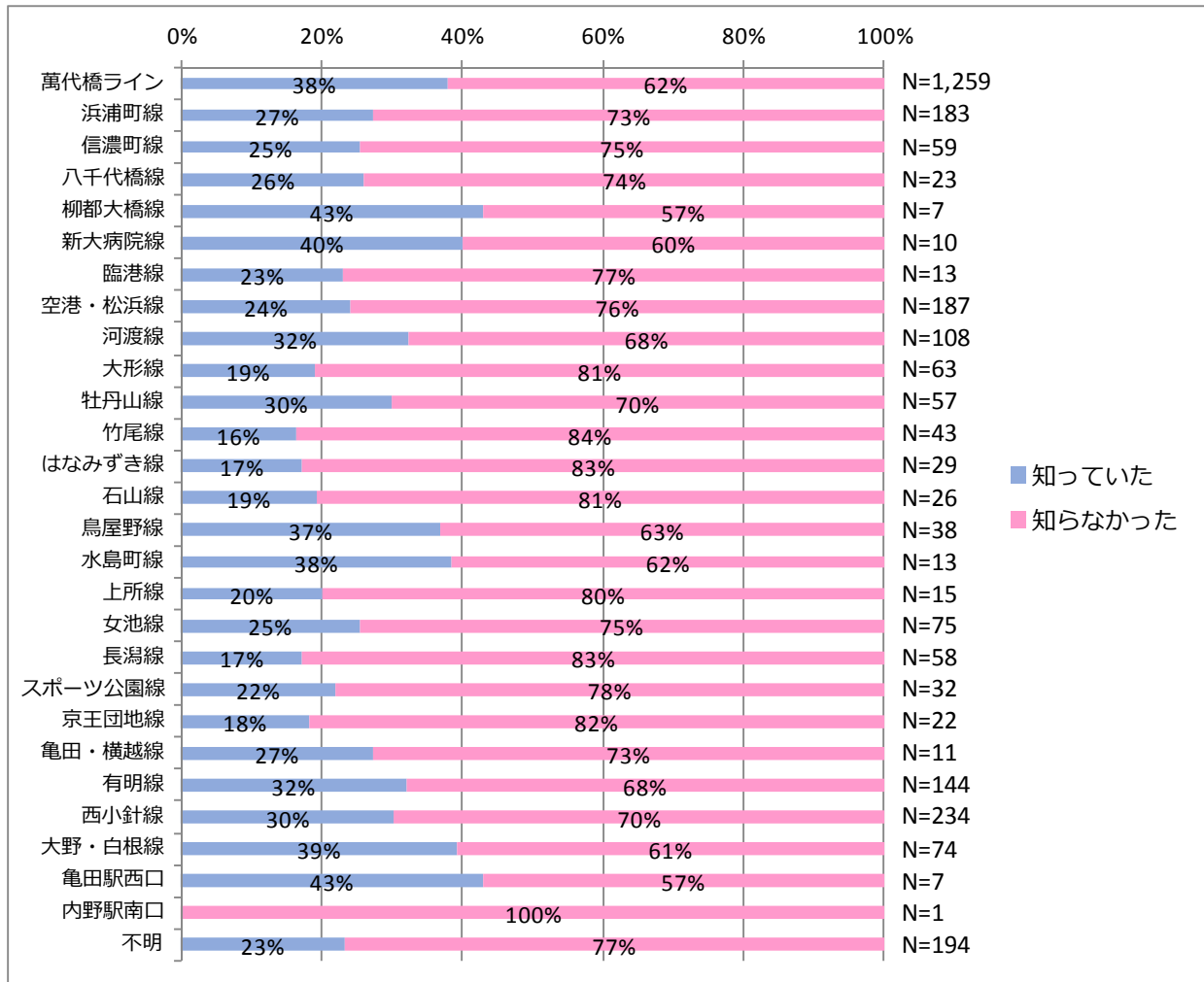
(1) バスの本数が増えた



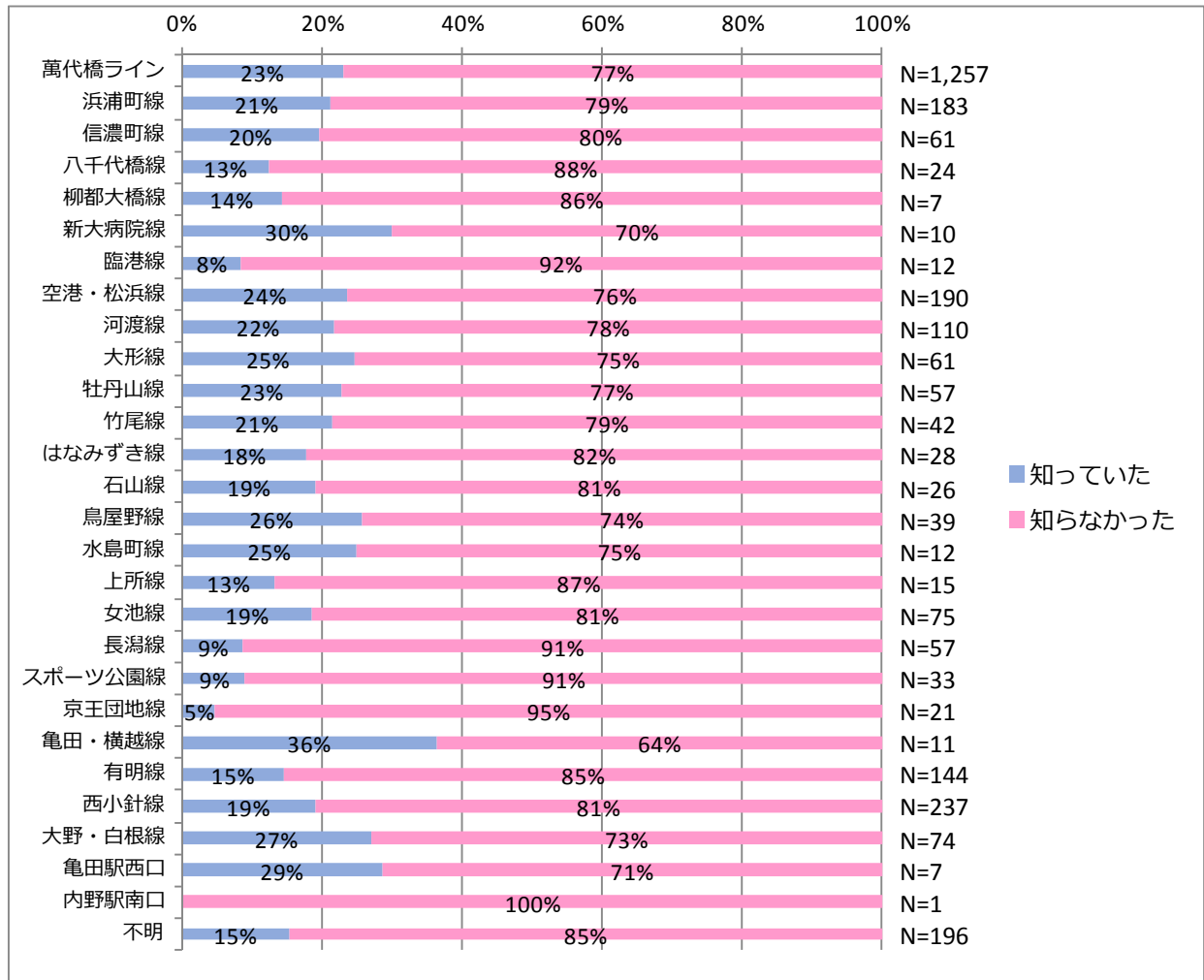
(2) バス路線が新設された



(3) バス待ち環境が向上した



(4) バスと鉄道との接続がよかった



(5) 情報案内が充実した



【問 3】新バスシステム・B R Tは、利用者のみなさんから乗り換えにご協力をいただくことで、バス路線網を維持していくものですが、この手法についてどう思われますか？

