

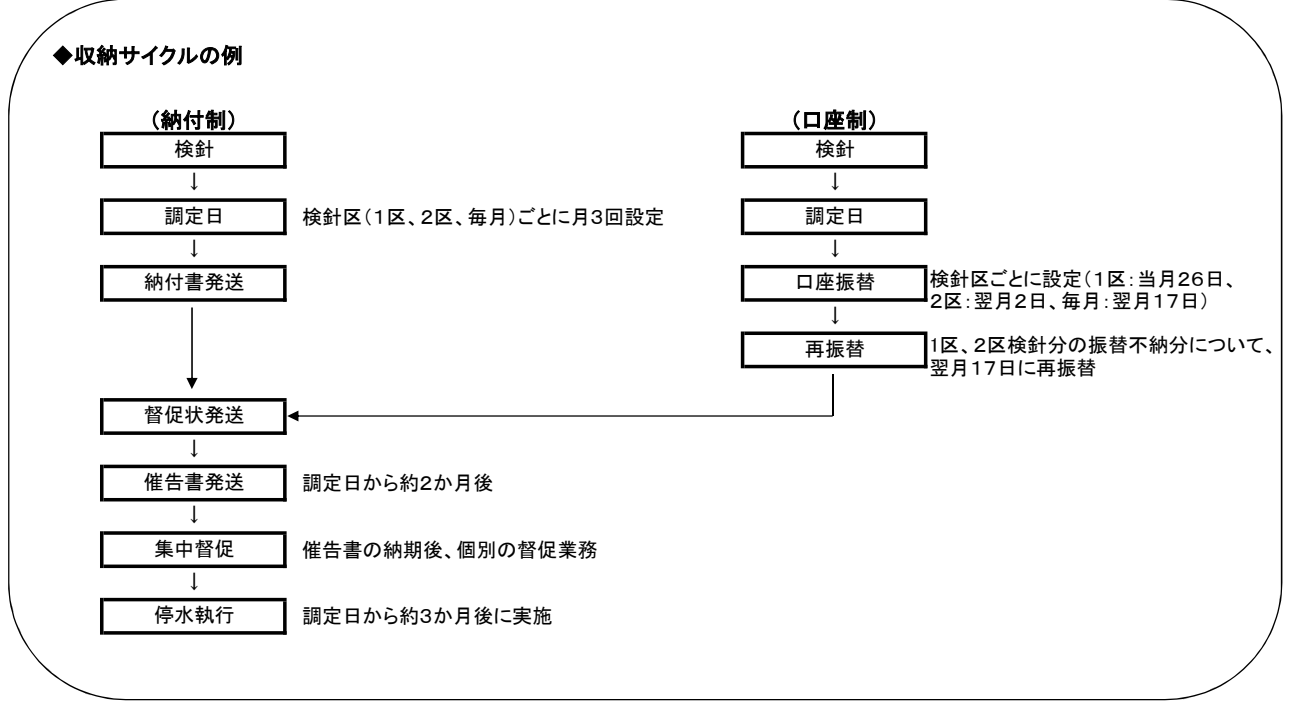
収納業務にかかる年間件数及び収納サイクル

1. 督促業務及び給水停止解除業務

令和5度実績(令和6年6月末現在)

	調定件数	定例納入通知書	督促状	催告書	停水執行件数	停水解除件数
中央料金事務所	1,439,564	377,736	94,169	38,558	2,131	1,870
北工事事務所	185,496	38,800	9,309	4,039	140	117
西蒲工事事務所	133,353	19,938	4,640	1,835	44	30
秋葉料金事務所	473,987	88,335	20,379	8,138	251	235
合計	2,232,400	524,809	128,497	52,570	2,566	2,252

※ 「調定件数」は一般用隔月分の数値



2. コールセンターからのエスカレーション件数

令和4年度 エスカレーション件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
中央	218	216	186	186	177	189	161	187	184	157	197	305	2,363
秋葉	72	67	108	65	83	56	80	47	104	187	104	72	1,045

令和5年度 エスカレーション件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
中央	319	189	210	189	253	213	228	241	238	206	254	232	2,772
秋葉	58	48	46	49	56	35	49	46	57	43	38	55	580

令和4年度 転送件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
中央	647	574	620	513	585	557	555	518	566	467	560	503	6,665
秋葉	87	101	106	75	95	74	125	83	111	57	109	96	1,119

令和5年度 転送件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
中央	620	495	558	481	447	519	553	508	528	528	603	527	6,367
秋葉	106	122	98	100	107	100	109	111	112	101	117	92	1,275

※検針、収納業務合算でのエスカレーション件数