

# 水先案内

みづ

さき

あん

ばい

冬号 vol.88 2021年(令和3年)1月1日発行



くわしくは、  
中面で!



ラクラク&便利な  
スマートフォン決済  
始まっています!

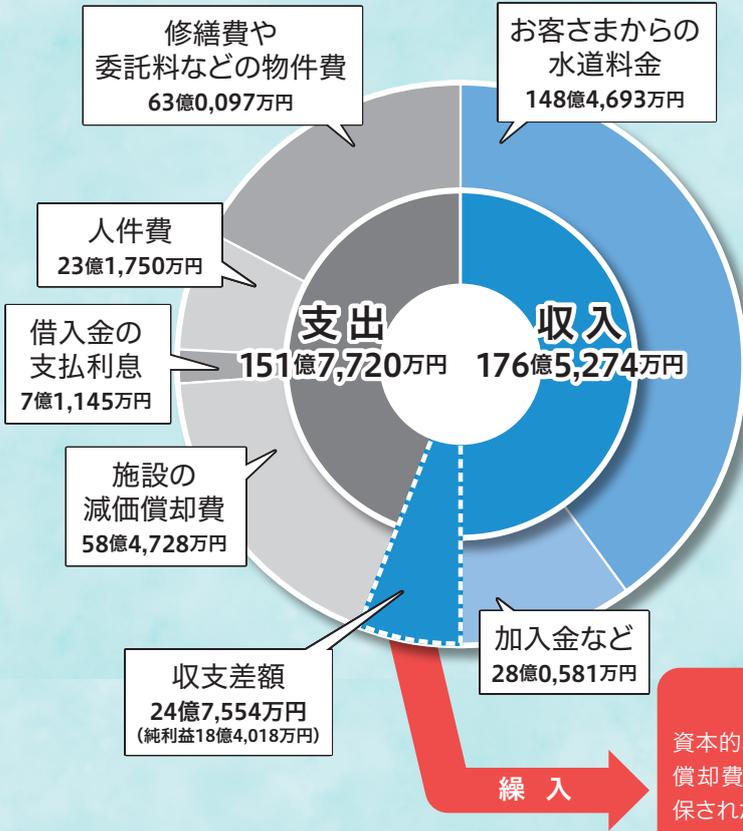


冬号 水道メーターの検針票と一緒にお配りしています。  
水先案内をお届けいたします



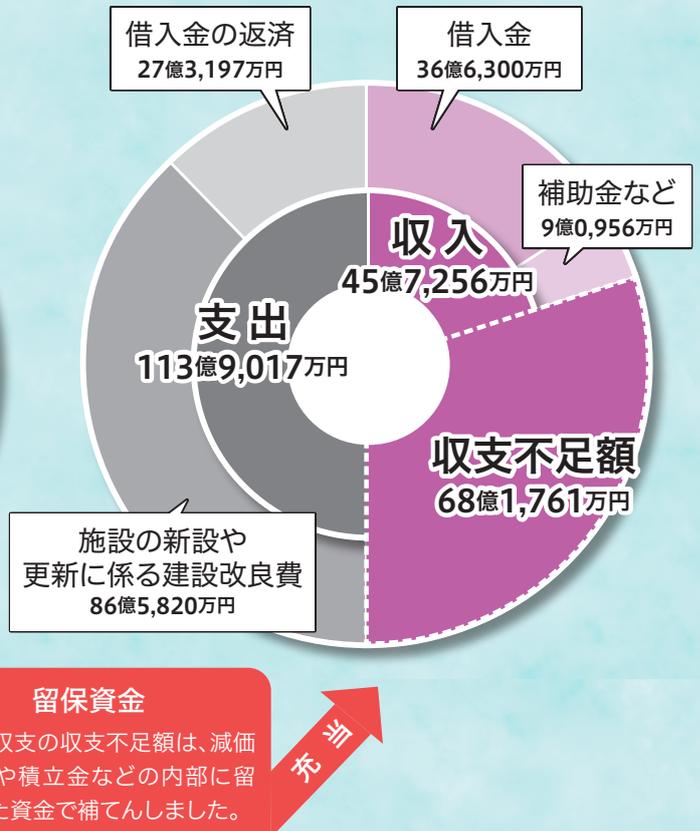
収益的  
収支

水道水をつくるための収入と支出



資本的  
収支

水道施設をつくるための収入と支出



留保資金

資本的収支の収支不足額は、減価償却費や積立金などの内部に留保された資金で補てんしました。

## 水道事業のこれから

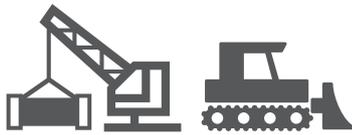
給水人口の  
減少



料金収入  
減



浄水場等の  
施設・水道管の更新



費用  
増



これからの水道事業は、施設の更新時期を次々と迎えるため費用が増加する一方、給水人口の減少により、料金収入は減少していく見込みです。

水道局では...

施設規模の見直しを含めてコストの削減に努め、健全な事業運営を進めます。

問 水道局経理課へ

# 水道水を厳しく検査しています

「水質管理計画」  
とは？

どこの水を、どのくらいの頻度で、どのような項目について水質検査するのかを定めたものです。水質管理計画に基づいて適切に水質検査を行うことで、水道水の安全を守ります。法律で定められた水質検査(法令検査)の他に、独自の検査メニューも充実させています。

## 1 法令検査

法律で定められた「水質基準」の検査

法律で定められた検査はもちろん、原料となる川の水から浄水場、じゃ口の水まで一貫した水質管理を行い水道水の水質を厳しくチェックします！

詳しくはWEBで



河川



浄水場



じゃ口



水質検査

## より安全でおいしい水道水のために 独自に行っている検査

### 2 独自検査Ⅰ

水道の原料からじゃ口までの各工程を検査

河川水質試験

浄水工程検査

配水工程検査

### 3 独自検査Ⅱ

お客様の関心が高い項目などを検査

異臭味検査

残留塩素管理検査

農薬検査

原虫試験

トリハロメタン検査

放射性物質検査



水道GLPを取得しています！

水道GLP(水道水質検査優良試験所規範)は(公社)日本水道協会が水質検査の信頼性を確保するために定めた制度です。新潟市水道局は、平成18年に全国で7番目に取得しています。

☎ 水道局水質管理課へ

冬季間の

## 水道管の凍結・破裂にご注意ください

### 凍結 してしまったら

じゃ口を全開にしてタオルなどで覆い、タオルの上からぬるま湯(約50℃)をかけて、ゆっくりと解凍してください。

※熱湯をかけると水道管が破裂する恐れがありますので、熱湯はかけないでください。

### 破裂 してしまったら

メーターボックス内の止水栓を閉め、市指定の給水装置工事事業者(寒波対応修繕事業者)に修繕工事をお申し込みください。

※寒波対応修繕事業者の詳細は、水道局ホームページをご覧ください。



メーター

止水栓

時計回りに回転  
(止まるまで)



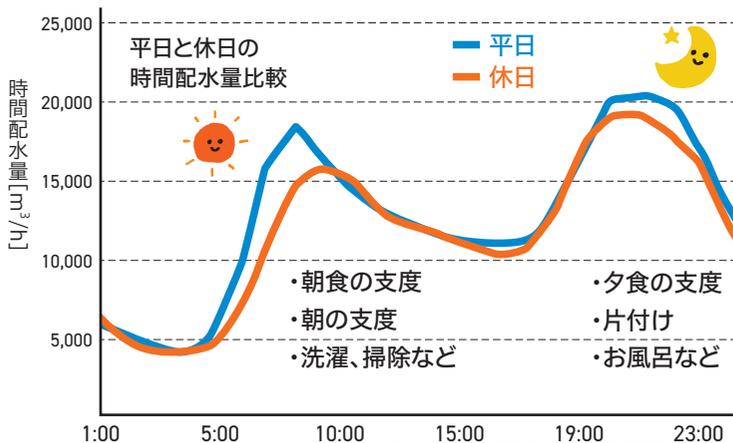
☎ 水道局管路課へ

詳しくはこちらへ

### 皆さまの生活に合わせて水道水を作っています

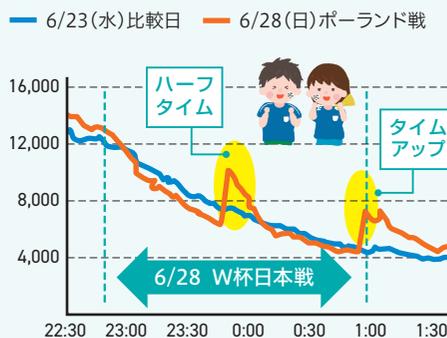
#### 1日の配水量をグラフにすると…

朝と夜がピークに！



#### ちょっと変わった配水量

2018 ロシアW杯 6/28 日本vsポーランド  
新潟市配水量比較(m³/h)



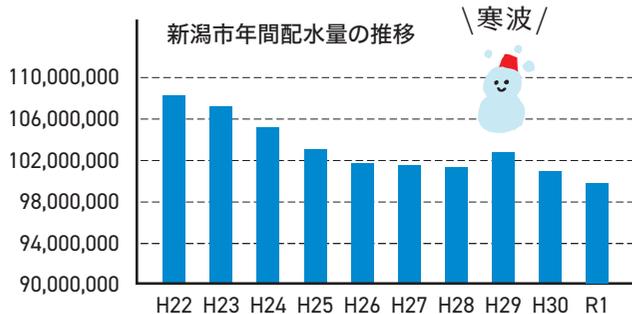
ハーフタイムや試合終了後に多くの方がトイレなどを利用するため、配水量が急上昇！

浄水場ではこのピーク時に合わせて水道水を作っているよ。



#### 配水量は年々減少しています

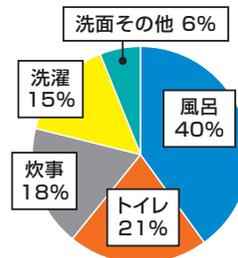
給水人口の減少、節水機器の普及などが  
主な要因です。



#### 家庭での水の使われ方

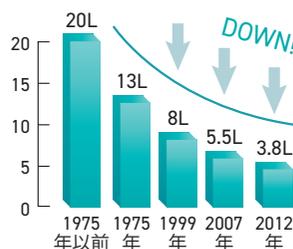
飲み水はわずかで、お風呂、トイレ、炊事、洗濯で9割以上を使用しています。

出典：東京都水道局 平成27年度一般家庭水使用目的別実態調査



#### トイレの洗浄水量の変化

最新のトイレの場合、洗浄水量は40年前の5分の1以下という調査も。



☎ 水道局経営管理課へ



メーター付近の除雪にご協力をお願いします

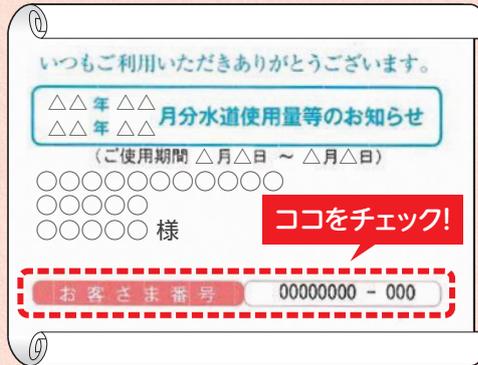


雪で水道メーターが見えないよ!

検針のときに雪が積もっていると水道メーターを見ることができません。水道メーターボックス付近の除雪などにご協力をお願いします。

☎ 水道局営業課へ

お引っ越しのご連絡はお早めをお願いします



ご連絡の際には、「水道使用量等のお知らせ」・「領収書」などの**お客さま番号のわかる書類**をご用意いただきますと、手続きがスムーズです。

☎ 新潟市水道局お客さまコールセンター

☎ 0120-411-002へ

※インターネット受付はこちら →



らくらく&あんしん 毎月振替がとってもオススメ!

料金を口座振替でお支払いされているお客さまは、ご希望により**検針は2カ月ごと、料金は半分ずつの毎月振替**にできます。



毎月振替についてのお問い合わせ・お申し込みは下記 **新潟市水道局お客さまコールセンターへ**

口座振替の方は電話だけで毎月振替に変更できます。

■編集・発行

**新潟市水道局**

年4回、春(4・5月)／夏(7・8月)／秋(10・11月)／冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3  
http://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuideo/suido  
E-mail somu.ws@city.niigata.lg.jp

ファイリングできます!



中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴を明け、ファイリングをすることができます。

ガイド

水道局へのお届け、お問い合わせ、漏水などの通報は

新潟市水道局お客さまコールセンター  
☎ 0120-411-002

年中無休 受付時間/AM8:00~PM9:00

ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

