

自治会・町内会運営の業務効率化に向けた状況調査【調査票】

令和6年8月 新潟市 市民生活部 市民協働課
(電話：025-226-1105)

○調査の趣旨について

- ・少子高齢化や人口減少、ライフスタイルの変化により、多くの自治会・町内会が運営に係る負担の増大、役員の担い手不足、活動者の減少といった課題を抱えています。
- ・本市では、こうした自治会・町内会の負担軽減策の一つとして、スマートフォン、パソコンなどの電子機器や、インターネットを活用した情報通信（以下、ICTという）の活用に向けた支援のあり方について検討しています。
- ・本調査は、自治会・町内会におけるICT活用の状況や導入の意向を確認するとともに、今後の支援の基礎資料とするため、会長職や役員に関すること、活動の状況についてお聞きします。

○回答方法（原則無記名で構いません。①または②によりご回答ください。）

①調査票（紙）での提出：別紙調査票に回答をご記入の上、返信用封筒に入れて投函（切手不要）してください。

②電子での回答：以下のURLを直接入力するか二次元コードを読み込み、回答フォームよりご回答ください。

- ・ <https://lgpos.task-asp.net/cu/151009/ea/residents/procedures/apply/05d03b40-402d-474c-9370-c709d20cde01/start>



【二次元コード】

○回答期限

9月17日（火）までにご提出をお願いします。

○留意事項

- ・回答の際、自治会・町内会での意見集約は不要です。（個人のご意見で構いません。）回答をいただいた内容は、自由記述を除いて統計数値として集計・分析の上、報告書にまとめ、公表します。

記入日	月	日	区名	北区 秋葉区	東区 南区	中央区 西区	江南区 西蒲区
該当する世帯数に○をつけてください							
加入世帯数	30未満	30～49	50～79	80～99	100～149		
	150～199	200～299	300～499	500以上	不明		

1. 会長ご自身についてうかがいます

問1. 8月1日現在の会長の**年齢と性別**をお答えください。

(番号に○をつけてください)

【年齢】	1. 39歳以下	2. 40～49歳	3. 50～59歳	4. 60～64歳
	5. 65～69歳	6. 70～74歳	7. 75～79歳	8. 80～84歳
	9. 85歳以上			
【性別】	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない	

問2. 会長に就任してからの**在職年数**をお答えください。

(番号に○をつけてください)

※8月1日現在/複数回就任の方は通算年数で回答

1. 1年未満	2. 1年以上2年未満	3. 2年以上3年未満
4. 3年以上4年未満	5. 4年以上5年未満	6. 5年以上10年未満
7. 10年以上15年未満	8. 15年以上20年未満	9. 20年以上

問3. **自治会長・町内会長としてのご苦勞や負担**についてお答えください。

1) 以下の項目でご苦勞や負担を感じていますか。項目ごとに該当する欄に○を1つ付けてください。

項 目	とても感じる	どちらかとうとを感じる	どちらとも言えない	どちらかとうと感じない	ほとんど感じない
1. 自治会・町内会の会議					
2. 自治会・町内会以外の会議					
3. 行事などの企画や仕切り					
4. 文書作成などの事務作業					
5. 行政や各種団体からの依頼への対応					
6. 住民からの要望や意見への対応					
7. 文書回覧や住民への情報伝達・広報					
8. 自治会・町内会費等の集金					
9. 区や市への要望活動					
10. その他※具体的な活動内容と負担感をご記入ください。					

3. 自治会・町内会活動の状況についてうかがいます

問7. 自治会・町内会で行っている活動の**現在の実施状況**についてうかがいます。

- 1) コミ協等の他団体が実施している活動とは別に、**自治会・町内会主体で実施している活動**の番号すべてに○をつけてください。(実施している活動は新型コロナウイルスをきっかけに一時休止中の活動も含まれます。)

1. **防災活動**

(自主防災会での活動など)

2. **防犯・交通安全活動**

(防犯パトロール、詐欺防止の啓発活動、登下校見守りなど)

3. **環境美化に関する活動**

(公園や側溝の清掃、ごみ集積場の管理、古紙拠点回収など)

4. **除雪に関する活動**

(道路除雪、歩道除雪など)

5. **高齢者福祉に関する活動**

(見守りや介護予防の講演会、茶の間、買い物支援、敬老会など)

6. **子ども・子育て支援に関する活動**

(子ども食堂、親子の居場所、入学・卒業のお祝い、学校行事の協力など)

7. **文化やスポーツなど地域住民の交流を図る活動**

(文化祭、運動会、地域の祭りなど)

8. **行政への要望活動**

(会員からの要望を行政に伝えたり、要望書の提出など)

9. **上記以外**に自治会・町内会で行っている活動があればご記入ください。

()

2) 以下の活動について、**今後の方向性をどのようにお考え**ですか？該当する回答欄に○をつけてください。(回答は会長ご自身のお考えでかまいません。活動の具体例は前質問を参照してください)

活動名	今後の方向性				○をつけた理由があればご記入ください。 (任意)
	力を 入れて いきたい	現状の まま	継続し たい	縮小・ 廃止 したい	
1. 防災活動					
2. 防犯・交通安全活動					
3. 環境美化に関する活動					
4. 除雪に関する活動					
5. 高齢者福祉に関する活動					
6. 子ども・子育て支援に関する活動					
7. 文化やスポーツなど地域住民の交流を図る活動					
8. 行政への要望活動					
9. その他（上記以外に自治会・町内会で行っている活動があれば、その方向性とあわせてご記入ください。）					

問 8. 自治会・町内会の運営におけるインターネットやスマートフォンなどのデジタル機器の利用等についてうかがいます。(回答は会長ご自身のお考えでかまいません)

1) 自治会・町内会における取り組み状況や意向について、項目ごとに回答欄に○をつけてください。

項 目	実施している (準備中 含む)	実施したい ができない	関心はある がよく分か らない	実施する 考えはない
1. 役員どうしの連絡にメールやLINE(ライン)を活用				
2. 役員会や総会などの会議をオンライン形式で実施				
3. 広報誌など地域情報や活動の広報をホームページやSNSで発信				
4. 各世帯(会員)への回覧や全戸配布にメールやLINE(ライン)を活用				
5. 文書等をインターネット上で保管、役員間で共有				
6. 自治会・町内会の運営や活動に活かせる市販のアプリを利用				
7. インターネット上の送金サービスなど、キャッシュレス決済等を利用した会費等の集金				
8. その他(上記以外の取り組みがあれば、その意向とあわせてご記入ください。)				

2) 「実施したいができない」と答えた主な理由をご記入ください。

3) 自治会・町内会の運営に活用できると思う機能、または、関心のある機能の番号すべてに○をつけてください。

1. 電子回覧・ 電子掲示板機能	2. 緊急時の 一斉連絡機能	3. 災害時の 安否確認機能
4. 電子表決 (投票) 機能	5. 会員同士の 意見交換機能	6. オンライン会議機能
7. 電子マネー集金機能	8. その他 ()	

※石川県では能登半島地震の際、会長から会員に避難所の開設情報を即時に伝達したり、会員からの返信で安否確認することで、役員の各戸訪問にかかる業務を効率化した事例がありました。

4) 現在、自治会・町内会向けに様々なスマートフォン向けアプリやサービスが提供されており、**独自で導入に取り組んでいる自治会・町内会もあります**。このような取り組みについて、あてはまる番号に○をつけてください。

※自治会・町内会向けのアプリやデジタル化の例

- ・結 ネット：電子回覧、行事の出欠確認、災害時の安否確認など
- ・いちのいち：電子回覧、電子掲示板、災害時の安否確認など
- ・Yumicom：電子回覧、電子集金、高齢者見守り、安否確認
- ・LINE（ライン）を使った電子回覧や電子マネーによる集金など

1. すでに導入している	2. 導入に向けて取り組み中
3. ぜひ導入したい	4. 市の支援によっては導入したい
5. 導入したくない	6. わからない

5) 4) の設問で「1. すでに導入している」「2. 導入に向けて取り組み中」に○をつけた方は、その内容について、ご記入ください。

--

6) 4) の設問で「3. ぜひ導入したい」に○をつけた方は、その主な理由をご記入ください。

--

7) 4) の設問で「4. 市の支援によっては導入したい」に○をつけた方は、導入するにあたり必要だと思ふ支援をご記入ください。

--

8) 4) の設問で「5. 導入したくない」に○をつけた方は、その主な理由をご記入ください。

--

9) 市がデジタル化導入支援のモデル事業に取り組む場合、参加する意向があるか、あてはまる番号に○をつけてください。

1. 参加したい	2. 参加しない
----------	----------



参加したいに○をつけた方は、自治会・町内会名をご記入ください
※モデル事業実施の際は、改めて意向確認を行います。

自治会・町内会名	
----------	--

4. その他、運営や活動において気になることなどをお書きください

(自由記入)

.....

.....

.....

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。