

令和3年12月17日

## デジタルプラットフォーム事業者が運営するショッピングモールサイトにおいて カシミアが含まれるとうたう偽表示商品の販売業者に関する注意喚起

デジタルプラットフォーム事業者が運営する大手ショッピングモールサイトにおいて、カシミアが全く含まれていないストールについて、カシミアが含まれているかのように広告を行い、販売する事業者がいるとの情報が消費者庁に寄せられました。

消費者庁が調査したところ、この大手ショッピングモールサイトにおいて、カシミアが全く含まれていないにもかかわらずカシミアが含まれているとうたうストール（以下「本件商品」といいます。）を販売する事業者を確認（虚偽の広告・表示）したことから、消費者安全法第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

### 1. 消費者の利益を不当に害するおそれがある行為の概要

デジタルプラットフォーム事業者が運営するショッピングモールサイト（そのURLが <https://www.amazon.co.jp> であるもの。以下「本件サイト」といいます。）において、それぞれ、「カシミア」、「素材構成：100% カシミア」などと、あたかもカシミアが含まれているかのような広告を行って本件商品を販売していた事業者（以下「本件事業者」といいます。）の名称、本件商品に関するサイト上の表示、実際の本件商品の繊維の混用率などは下表のとおりです。

しかしながら、消費者庁が調査したところ、本件商品にはいずれもカシミアは含まれていませんでした（虚偽の広告・表示）。

販売されていた商品は、「Sooyi」(別添1)、「Larmliss」(別添2)、「Hoomoi」(別添3)というブランドの商品です。

No.	販売元 店舗名	本件商品に関するサイト上の表示	実際の本件商品の繊維の混用率及び消費者庁の認定結果
1	teamma 別添1	ブランド：Sooyi Sooyi マフラー カシミア 大判 ショール ス トール メンズ レディース 無地 カシミア 100% 冬 秋 暖かい 膝掛け スカーフ 男女 兼用 防寒防風 大人コーデ ビジネス 結婚 式 誕生日 クリスマス 新年 ギフト プレゼ ント ※【素材】カシミア100%、【サイズ】：約縦 200cm×巾70cm、重量約330g	ポリエステル 86.1% レーヨン 13.9%  結果：偽表示商品

No.	販売元 店舗名	本件商品に関するサイト上の表示	実際の本件商品の繊維の混用率及び消費者庁の認定結果
2	ailan 国際貿易 別添2	ブランド：Larmliss マフラー レディース フリンジ ストール 無地 両面使える ショール 大判 秋冬 防寒 暖かい サイズ：200*70CM ・素材：カシミア	ポリエステル 90.2% レーヨン 9.8%  結果：偽表示商品
3	Hoomoi JAPAN (メーカー直営店) 別添3	マフラー レディース Hoomoi カシミア ストール リバーシブル レディースファッション 冬 厚手 無地 大判 ストールショール 肌触り良い巻いて羽織ってアレンジ自在 あったか起毛 暖かい 冬定番 ・素材構成：100% カシミア	ポリエステル 59.1% レーヨン 31.1% ナイロン 8.6% 綿 1.2%  結果：偽表示商品

## 2. 販売業者の実体が特定できなかったこと

本件事業者は、知名度がある大手ショッピングモールサイトの信用力を利用して、本件商品を販売していました。

消費者庁が行った前記1.の表のNo.2及び3の事業者に対する調査において、これらの事業者については、実体を把握できませんでした。また、No.1の事業者については、調査の過程で販売元の表示が変更されたため、実体調査の対象とはできませんでした。

## 3. 今後も同様の手口による偽表示商品の販売が繰り返し行われる可能性が高いこと

前記1.の表のNo.1及び3のサイト上では、令和3年11月においても、「カシミア100%」、「素材構成：70%カシミア」との広告によって商品の販売が行われています（別添4、別添5）。

## 4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

- デジタルプラットフォーム事業者が運営する大手ショッピングモールサイトで買物をする場合でも、商品を販売しているのは、デジタルプラットフォーム事業者ではなく、別の販売業者であることも多いです。
- 大手ショッピングモールサイトで商品を購入する際には、大手サイトで販売されているからといって広告をうのみにせず、その信用力を悪用する販売業者もいることに注意して、商品を購入する前に、その商品の販売業者が信用できるかどうかをよく確認しましょう。
- 特に、海外のものと思われる住所や電話番号を表示する販売業者は、トラブル時の対応が困難となることもあり、注意が必要です。
- 通信販売では、購入時に直接、商品を手にとることができないため、広告・表示によ

り商品選択を行うこととなります。広告・表示の内容をすぐにうのみにせず、多角的に情報を収集するなど十分に検討を行い、納得の上で商品を選択、購入するようにしましょう。

○ 届いた商品がイメージに合わないなどの理由で返品したいと思っても、事業者が返品を認めていない場合や返品に条件を設けている場合があります。返品などに関する表示も購入前によく確認しておきましょう。

○ 取引に関して不審な点があった場合は、お金を支払う前に、各地の消費生活センター等に相談しましょう。

消費生活センター等では、消費者から相談を受け、トラブル解決のための助言や必要に応じてあっせんを無料で行っています。

### 相談窓口のご案内

◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）

電話番号 **188（いやや！）** ※局番なし

公表内容に関する問合せ先

消費者庁消費者政策課財産被害対策室

TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

# 販売業者サイト(ブランド: Sooyi) (2021/4/6時点)

別添1

amazon.co.jp

Amazon Fashion

ブランド: Sooyi

Sooyi マフラー **カシミア** 大判 ショール ストール メンズ レディース 無地 **カシミア100%** 冬 秋 暖かい 膝掛け スカーフ 男女兼用 防寒防風 大人コーデ ビジネス 結婚式 誕生日 クリスマス 新年 ギフト プレゼント

価格: ¥2,399 & 返品無料

色名: オフホワイト 330g

- ※【teamma当店のみ販売、ほかの店で販売が偽物で当店の保証対象外となりますので、ご注意ください。2020年限定セールをご提供させていただきます！この冬を楽しんでください！】
- ※【素材】：**カシミア100%**、【サイズ】：約縦200cm×巾70cm、重量約330g、厚手：ヘリンボーン柄。ご注意：ロット違う原因に、重量&寸法少し差がある可能性があります、予めご了承下さい。
- ※【軽量で暖かい&肌触りの良さ】：カシミア マフラーが繊維は非常に細かくて軽く、熱伝導率の低い空気を沢山抱え込む事が出来る為、冷たい外気を遮断し熱が逃げるのを防ぎ、温かく上品で高品質 大人のラグジュマフラー カシミアです。※【肌触りの良さ】：非常に細かく柔らかいカシミアの高密度繊維を紡いでいる、ふんわりとした優しい手触りがあり。
- ※【多用途】：大判サイズでショール、スカーフ、ストールはもちろん、お昼寝毛布として或いはひざ掛けとしてもお使いいただけ、巻きを工夫するだけで雰囲気も変わります。ご注意：ロット違う原因に、色より、厚め、触り感、端部分の処理はそれぞれ違う可能性があります、予めご了承下さい。
- ※【30日保証 & 贈り物高品質紙バック】：当店のカシミアスカーフはご購入日より30日安心保証いたします。万が一商品初期不良の場合返品・返金対応いたします。他のご質問について、カスタサポートまでお気軽にご連絡いただき、24時間内に速やかに対応致します。※【贈り物高品質紙バック】プレゼント用にするように紙バックに同封させて、新年、クリスマス、記念日、卒業式、入学式、新生活、母の日、父の日、バレンタインデー、誕生日、二次会、成人式、卒業式など、レディースでもメンズでも

価格: ¥2,399 & 返品無料

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元 Amazon

販売元 teamma

この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験 Amazonプライム無料体験について

ギフトの設定

お届け先を選択

ほしい物リストに追加する

シェアする

※別添1～別添5の画像は、消費者庁において、カシミア、販売元・店舗名の部分に **カシミア** のようにマーカーを付しています。

# 販売業者サイト(ブランド:Larmliss)(2021/4/6時点)

別添2

The screenshot shows the Amazon Japan product page for a Larmliss scarf. The page is in Japanese and features a large image of a dark blue and red fringed scarf. The product title is "マフラー レディース フリンジ ストール 無地 両面使える ショール 大判 秋冬 防寒 暖かい". The price is listed as ¥1,399 with free shipping. The page includes navigation menus, a search bar, and a detailed product description. A promotional banner at the bottom of the product area offers a maximum of 5,000 points for a campaign. The right sidebar contains purchase options, including a quantity selector and buttons for "カートに入れる" (Add to Cart) and "今すぐ買う" (Buy Now).

amazon.co.jp ログイン先をお届け先を選択

すべて larmliss

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール

prime wardrobe Try before you buy

検索結果に戻る

ブランド: Larmliss

マフラー レディース フリンジ ストール 無地 両面使える  
ショール 大判 秋冬 防寒 暖かい

★★★★☆ 15個の評価

価格: ¥1,399 & 返品無料

色名: 1\*3

サイズ: 200\*70CM

- 素材: **カシミア**
- サイズ: 約200cm×70cm (素人採寸ですので、多少の誤差はご了承下さい。)
- 両面使えるオシャレなマフラーが新登場!! シンプルなコーデに映える、華やかなカラーがポイント。両面の色が違うので巻き方で色の見え方が異なってくるので、楽しめるマフラーです。
- シンプルだから使いやすい、細かく繊細に縫製されたフリンジが品質の証。シンプルなデザインでコーデの邪魔にならず、ぐるぐる巻くだけでも綺麗なアクセントに。
- 肌にやさしくて、触りが柔らかい、肩掛けとしても首巻きとしても完璧です。防寒、防風、保温効果が素晴らしいので、夏にエアコンの冷房対策の肩掛けとして、秋冬春に保温首巻きとして、一年中に抜群のショールです。

最大5,000ポイント  
ポイントアップキャンペーン  
事前エントリー受付中

¥1,399 & 返品無料

初回のご注文は無料配送までにお届け  
最早のお届け日: 4月8日 木曜日  
21 時間 28 分 以内に注文した場合、詳細を見る

在庫あり。在庫状況について

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元 Amazon  
販売元 ailan国際貿易

ギフトの設定

お届け先を選択

ほしい物リストに追加する

シェアする



# 販売業者サイト(ブランド:Hoomoi)(2021/4/6時点)

別添3

amazon.co.jp

すべて hoomoi

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール

Hoomoiのストアを表示

マフラー レディース Hoomoi **カシミア** ストール リバーシブル レディースファッション 冬 厚手 無地 大判 ストールショール 肌触り良い巻いて羽織ってアレンジ自在 あったか起毛 暖かい 冬定番

★★★★☆ 199個の評価 | 11が質問に回答済み

価格: ¥2,380 & 返品無料

色名: ダークグレー

¥2,380 ¥2,380

- メイン素材: カシミア
- 素材構成: 100% **カシミア**
- 【こだわりの品質】永く使っていただけるシンプルなストールだからこそ、上質な素材感にこだわりました。こちらのカシミアマフラーは肌触りが心地良く、軽くてあたたかいので通勤や通学でも活躍します。
- 【カシミアストール】『繊維の宝石』と称されるカシミアを使用。保温性、吸湿性も高く、とても柔らかくて高級感のある質感が人気の素材です。小顔効果も期待できます。毎年秋冬シーズンのワードローブに欠かせないマストアイテムです。カジュアルな装いにもフォーマルパーティー・結婚式・二次会などでも活躍します。
- 【優しい肌触り】繊維の密度が高いため、薄手で軽いのに暖かくしっとりとした優しい肌触りに仕上がっています。高品質のカシミアを使用した素材感が高く、しっとりとした優しい肌触りです。本物の肌触りと確かみを感じてください。
- 【高品質なカラー】大判マフラーカシミア。ひざにかけたりと様々なシーンで活躍しそうです。リバーシブルが高品質の証。くるくる巻くだけでも綺麗なアクセントに。防塵、防風、保温効果が素晴らしいので、夏にエアコンの冷房対策の層掛けとして、秋冬春に保温層として。
- 【冬ファッションの定番】レディースファッションを！ふんわり滑らかな大判ストール。巻き方を工夫するだけで雰囲気もガラリと変わり、マフラーやスヌードとしても使えるアイテムです。男性にも女性にもプレゼントに喜ばれています。長さ約190cm×幅約70cm 大判サイズだから巻き方自由

画像にマウスを合わせると拡大されます

¥2,380 & 返品無料

無料配送

最も早いお届け日: 4月8日 木曜日

21 時間 21 分以内に注文した場合、詳細を見る

残り3点 ご注文はお早めに在庫状況について

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元 Amazon

販売元 Hoomoi JAPAN (メーカー)

詳細はこちら

この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験 Amazonプライム無料体験について

ギフトの設定

お届け先を選択

ほしい物リストに追加する

シェアする

# 販売業者サイト(ブランド: Sooyi) (2021/11/17時点)

別添4

https://www.amazon.co.jp/Sooyi-%E3%83%AC%E3%83%87%E3%82%A3%E3%83%BC%E3%82%B9-%E3%82%AB%E3%82%B7%E3%83%9F%E3%82%A2100%E3%83%9E%E3%82%B9-%E5%A4%A7%E4%BA%BA%E3%82%B3%E3%83%BC%E3%83%87-%E3%82%AF%E3%83%AA%E3%82%B9%E3%83%9E%E3%82%B9/dp/B08HZFP2X7

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール prime try before you buy

amazon fashion 安心の30日間返品。納得の返送料0円。

服&ファッション小物, メンズ, ファッション小物, ストール・マフラー



大判

70cm

210cm  
(フリンジ 10cm x 2 含む)

※多少の誤差がある場合がございます

サイズ 幅 70cm x 縦 210cm (フリンジ 10cm x 2 含む)

素材 **カシミア 100%**

重量 330g

洗濯表記 

**カシミアの取り扱いの注意点**

- 着用時、摩擦や引っかかりなどにより繊維を痛めることもありますので、なるべく刺激を避けるようご注意ください。
- カシミアは繊細な素材の特性上、毛玉(ピリング)や毛羽立ちなどができやすい

ブランド: Sooyi  
Sooyi マフラー **カシミア** 大判 ショール ストール メンズ レディース 無地 **カシミア** **100%** 冬 秋 暖かい 膝掛け スカーフ 男女兼用 防寒防風 大人コーデ ビジネス 結婚式 誕生日 クリスマス 新年 ギフト プレゼント

★★★★☆ 319個の評価 | 10が質問に回答済み

価格: ¥2,080 & 返品無料

ポイント: 21pt (1%) 詳細はこちら

色名: ネイビー 240g



¥2,080  
ポイント: 21pt (1%) 詳細はこちら & 返品無料

無料配送: 11月19日 金曜日 詳細を見る

お届け先を選択

在庫あり。在庫状況について

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元: Amazon  
販売元: teamma

返品・交換の条件: 2022年1月31日まで返品可能です

この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験  
Amazonプライム無料体験

## 販売業者サイト(ブランド: Sooyi) (2021/11/17時点)

別添4

https://www.amazon.co.jp/sp?\_encoding=UTF8&asin=&isAmazonFulfilled=1&isCBA=&marketplaceID=A1VC38T7YXB528&orderID=&protocol=current&seller=AH5I3DON1E72N&sshmPath=

**teamma**

teammaのストアフロント

★★★★☆ | 過去12カ月間で**91%**が肯定的 (評価: 44)

teammaは、カスタマーに対し、最高水準のカスタマーサービスを提供することをお約束します。

teammaにご質問がありますか？

質問する

カスタマーサービスの電話番号:

+8617603006336

### 特定商取引法に基づく表記

販売業者: YANLINGHE

お問い合わせ先電話番号: +8617603006336

住所:

LONG HUA XIN QU DONG HUAN ER LU

WA YAO PAI CUN ER XIANG ER HAO 803

SHEN ZHEN

GUANG DONG

518110

CN

運営責任者名: teamma

店舗名: **teamma**



# 販売業者サイト(ブランド:Hoomoi) (2021/11/17時点)

別添5

https://www.amazon.co.jp/Hoomoi-%E3%83%AA%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B7%E3%83%96%E3%83%AB-%E3%83%AC%E3%83%87%E3%82%A3%E3%83%BC%E3%82%B9%E3%83%95%E3%82%A1%E3%83%83%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3-%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%BC%E3%83%AB-%E8%82%8C%E8%A7%A6%E3%82%8A%E8%89%AF%E3%81%84%E5%B7%BB%E3%81%84%E3%81%A6%E7%BE%BD%E7%B9%94%E3%81%A3%E3%81%A6%E3%82%A2%E3%83%AC%E3%83%B3%E3%82%B8%E8%87%AA%E5%9C%A8/dp/B08HCPF92F?ref\_ast\_sto\_dp

Amazon Fashion レディース メンズ キッズ&ベビー バッグ・スーツケース スポーツ&アウトドア セール prime try before you buy

amazon fashion 安心の30日間返品。納得の返送料0円。

服&ファッション小物 > レディース > ファッション小物 > マフラー

**POINT 01**  
選び抜かれた高級カシミア素材

中国の北に位置する内モンゴル自治区。寒暖差の激しい山間部で生きるカシミア山羊は全身が防寒用の毛で覆われています。その中でも貴重な柔毛は、一頭からマフラー2枚分に当たる150gしか取れません。

Hoomoiのストアを表示  
マフラー レディース Hoomoi ストール リバーシブル レディースファッション 冬 厚手 無地 大判 ストールショール 肌触り良い巻いて羽織ってアレンジ自在 あったか起毛 暖かい 冬定番  
★★★★☆ 286個の評価 | 16が質問に回答済み

価格: ¥2,420 & 返品無料

色名: ダークグレー

- ¥2,420
- ¥2,420
- ¥2,420
- ¥2,420
- ¥2,420
- ¥2,420

- メイン素材: カシミア
- 素材構成: 70%カシミア, 30%アクリル
- 【こだわりの品質】 永く使っていただけるシンプルなストールだからこそ、上質な素材感にこだわりました。こちらの カシミアマフラー は肌触りが心地良く、軽くてあたたかいので 通勤 や 通学 でも活躍します。
- 【カシミア ストール】 『繊維の宝石』と称されるカシミアを使用。保温性、吸湿性も高く、とても柔らかくて高級感のある質感が人気の素材で

¥2,420 & 返品無料

無料配送: 11月19日 金曜日 詳細を見る

お届け先を選択  
在庫あり。在庫状況について

数量: 1

カートに入れる

今すぐ買う

お客様情報を保護しています

出荷元: Amazon  
販売元: Hoomoi JAPAN (メーカー直)

返品・交換の条件: 2022年1月31日まで返品可能です

この注文でお急ぎ便、お届け日時指定便を無料体験 Amazonプライム無料体験について

ギフトの設定

## 販売業者サイト(ブランド:Hoomoi) (2021/11/17時点)

別添5

https://www.amazon.co.jp/sp?\_encoding=UTF8&asin=&isAmazonFulfilled=1&isCBA=&marketplaceID=A1VC38T7YXB528&orderID=&protocol=currency&seller=A2LN56DKFT8G8J&sshmPath=

### Hoomoi JAPAN (メーカー直営店)

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店) のストアフロント

★★★★☆ | 過去12か月間で96%が肯定的 (評価: 212)

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店) は、カスタマーに対し、最高水準のカスタマーサービスを提供することをお約束します。

Hoomoi JAPAN (メーカー直営店)  
にご質問がありますか？

質問する

#### 特定商取引法に基づく表記

販売業者: 深圳市皓米电子商务有限公司

住所:

Longgangqu Henggang Heaoshequ

Guipinglu 41Hao A1 Dong 303

Shen Zhen

Guang Dong

518000

CN

運営責任者名: LiLi Wang

店舗名: Hoomoi JAPAN (メーカー直営店)

フィードバック

返品、保証、払い戻し

配送

ポリシー

ヘルプ

ギフト包装

製品