

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6525

年度	令和5年度		
施設名	新潟市月潟農村環境改善センター	所管部・課	南区役所産業振興課
施設の設置目的	農村の生活環境と農村生産基盤の整備を一体化に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに農村古来伝統の良さを永久に存続するため本施設を整備するものとします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.25
歳入	4	正職員		修正日	
歳出	10,402	会計年度任用職員		評価日	R6.7.5

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標					R5結果
1	市民	施設利用度	施設利用者数	8,594人	9,663人	10,441人	11,000人	13,405	過去3年間の平均値より10%以上増の目標値を設定した。	窓口での受付・利用審査。 新型コロナウイルスによる閉館がなく、イベントの再開等もあり目標値より20%以上多くの利用があった。	A:達成(優)	
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応	勤務日5日以内に対応		苦情、要望に速やかに対応できるように、受付窓口との連絡を行えるような体制づくり。	苦情や要望に対して迅速な対応に努めた。	B:達成
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年1回	年1回	年3回	年2回	年2回		避難訓練等を実施し、災害時に対応できるようにする。	2日間訓練を行い、通報訓練を1回、消火訓練・避難訓練を2回実施した。	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	年0件	年0件	年0件	年0件	年0件	施設管理が原因の事故を発生させないよう目標値を設定した。	適切な施設の維持管理に努め事故発生を未然に防ぐ。	施設管理が原因の事故はなかった。	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務・個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		個人情報保護の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	センターでの説明の他、資料の配布、電話での説明を行った。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
より多くの市民に施設を利用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努めます。また、効率的な管理運営とコストの削減を図ります。	R5年度は新型コロナウイルスによる閉館がなく、イベントの再開や利用を再開する住民の増加により、利用者数は増加した。消防訓練はR4年度から実施日数は減ったが、実施内容は変わらず消火訓練・避難訓練を各2回、通報訓練を1回行っており、安心安全の確保・防災への意識向上に努めた。引き続き、年2回以上訓練を実施していく。また、訓練時に避難物資の整理整頓を合わせて行い、避難所として利用されるときに円滑に対応出来るよう努めた。