

### 指定管理者労働実態チェックリスト

施設名	老人福祉センター白寿荘		
指定管理者名	株式会社関越サービス		
施設所管課	南区役所健康福祉課		
施設所在地	新潟市南区白根 1132 番地 1		
モニタリング実施日	R5年2月24日	賃金資料該当月	R5年1月
賃金確認対象者数	7名		
正規職員数	0名		
臨時等職員数	7名		

視点	確認項目	確認資料（一例）	所管課 チェック
労働条件	指定管理業務（再委託除く）の従事者と就業規則に基づき労働契約を締結していますか。	就業規則	■問題なし □改善が必要
	労働条件（契約の期間・始業終業時刻・給料の額等）は、労働関係法令（労働基準法等）に照らして適正であり、従事者に明示していますか。	就業規則 労働条件通知書 労働契約書	■問題なし □改善が必要
	休日、年次有給休暇を正社員のほか、パートタイマーにも適正に与えていますか。	労働条件通知書 休暇管理簿	■問題なし □改善が必要
労働契約 ・賃金	法定帳簿（労働者名簿・賃金台帳・出勤簿）を整備するとともに、労働時間を把握し、記録していますか。	労働者名簿 賃金台帳、出勤簿	■問題なし □改善が必要
	時間外労働、休日労働、深夜労働がある場合、割増賃金は適正に支払われていますか。	就業規則 労働条件通知書	■問題なし □改善が必要
	すべての労働について最低賃金以上の賃金額としていますか。	労働条件通知書	■問題なし □改善が必要
	時間外・休日労働に関する協定（三六協定）を締結し、届け出していますか。また、三六協定で定めた上限時間数を超えて時間外勤務を行っている人はいませんか。	三六協定届 賃金台帳	■問題なし □改善が必要
安全衛生	雇い入れ時及び年1回、定期健康診断を行っていますか。	定期健康診断結果報告書	■問題なし □改善が必要
社会保険	社会保険（健保・介護・厚生年金）、労働保険（労災・雇用）の加入は、各法令に照らして適正に取り扱っていますか。	労働保険料納入証明書、納付書控え	■問題なし □改善が必要
職員教育	業務マニュアルの整備や守秘義務の徹底を行っていますか。	業務マニュアル 個人情報取扱事項	■問題なし □改善が必要
	金銭の取扱いには適切な管理体制や仕組みがありますか。	業務マニュアル 金銭管理手順書	□問題なし ■改善が必要
再委託業務	再委託先がさらに業務を委託（再々委託）することがないよう、実施状況を確認していますか。また、再委託が労働集約的業務の場合、従事者配置計画や賃金の把握をしていますか。	再委託に関する承認申請書	■問題なし □改善が必要
市民サービス	利用者等の意見の把握（利用者アンケートなど）に取り組んでいますか。	利用者アンケート	■問題なし □改善が必要

### 改善が必要となった詳細な理由

- 金銭の取り扱いについて、使用料収入の翌日に金融機関に払い込むこととなっているが、守られていない日があるため、適正に処理できる体制の構築が必要。
- 職員対応に関する苦情が多く寄せられている。改善に向けた職員研修等の対応強化が必要。

### 改善への取組結果

点検日 R5.3.10

確認日において資料の不足・法の解釈誤り等により不備があった場合、年度末までの改善取組を記載します。

施設管理マネージャー1人で、金銭管理をしていると遅延等につながるため、会社全体として、収入日の翌日に金融機関に払い込みができる体制の構築を令和5年4月末までに整えることとしている。