

## 令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人福祉センター黒埼荘			
管理者名	評価会議後決定	指定期間	令和5年4月1日	～ 令和10年3月31日
担当課	西区健康福祉課			
所在地	新潟市西区緒立流通2丁目4番地1			
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	新潟市老人デイサービスセンター条例			
施設概要	(1)開設月日：平成3年3月1日 (2)施設規模：鉄筋コンクリート造平屋建 敷地面積 6,474.97 m <sup>2</sup> / 延床面積 1,373.65 m <sup>2</sup> (3)施設内容：(本館)大広間、教養娯楽室(個室)6室、多目的ホール、浴室、事務室 (新館)浴室 (4)休館日：月曜日、国民の祝日、1月2日及び3日、8月13日から同15日、12月29日から同31日 (5)開館時間：午前9時00分から午後4時30分まで			

施設設置目的
高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 関係法令、条例、規則等を遵守し、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項等の遵守 ・労働基準法、労働安全法その他の労働基準に関する法令の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制を整備し、かつ平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 ・トラブル防止策や苦情処理の方法と体制 ・責任体制(責任の所在、責任者常駐の有無等)の適切性 ・利用者の平等利用が確保でき、特定の者のみに有利にならない方策の具体的な提案 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品等の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品等について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設の効用を最大限発揮させられる自主事業 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用者の意見(アンケート等)を実行に移すシステム作り ・適切な接客ができる体制 ・開館日や利用時間の変更への柔軟な対応 ・利用者数や利用者増加率等の具体的な目標設定 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 ・地域に根ざした愛される施設作りのための取組み ・地域・関係団体等との連携体制の推進 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	76,000人以上	80,177人	A	達成されている
	個室利用件数(年)	20件以上	9件	C	グループ利用がやや伸び悩んでいる
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	アンケートの結果、施設利用の満足度が87%ありました。	A	達成されている
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	お楽しみイベント: 年8回開催	A	達成されている
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	発生時には速やかに区に報告し、個別の対応を実施	A	達成されている
財 務	施設利用者1人当たり運営経費	550円以下	549円	A	達成されている
	施設1㎡当たりのランニングコスト	15,021円以下	6,796円	A	達成されている
	使用料収入額(年)	2,000,000円以上	2,941,410円	A	達成されている
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス・上下水道使用量削減と委託契約等の見直し	昨年4月から委託業者の見直しと光熱費推移を検証し削減に努めている。	A	達成されている
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切、定められた期日までに提出	内容に関して、期日まで健康福祉課へ提出した	A	達成されている
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	2回実施	A	達成されている
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	職員研修と合わせて4月と7月に実施(指定管理者業務仕様書に基づいて)	A	達成されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	事件・事故の発生時は速やかに処置を行い担当課に報告し必要に応じて報告書を作成しました。	A	達成されている
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年2回以上実施	職員研修令和5年4月と7月に実施	A	達成されている
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令の遵守している	A	達成されている

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピルしたい事項・未達成項目への改善策等)

能登半島地震の影響により、避難所として旧デイサービスセンターと小部屋が1月31日から3月31日まで利用されました。

令和5年度の利用者は80,177人で昨年対比で127%と増えております。入館者数が前年越えできた要因の一つとしては、「お風呂大好き選手権」や「秋の湯めぐりスタンプラリー」を通して、弊社が指定管理者として運営している老人福祉センター9施設を各施設利用者が楽しんで他施設を回遊くださった結果と考えております。

地域のコミュニティ作りを意図して企画したピンコ大会(ビンゴ大会)では、年間で333人利用され、1回あたりの平均参加人数は41.6人となりました。「このピンコ大会で仲間に会えるのが楽しみなんです」というお声を増やしていけるよう地域のご高齢者のコミュニティのひとつになれるような施設運営を引き続き目指していきたいと考えております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

今年度初めて指定管理者となったが、他区の施設でも指定管理者とし実績があり、施設運営のノウハウを活用し、適切に運営を行っている。