

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-72-8431（産業観光課）

年度	令和5年度		
施設名	岩室農村環境改善センター	所管部・課	西蒲区産業観光課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置するとともに、多面的な交流の場として本施設を整備します。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R5.7.18
歳入	273	正職員		修正日	
歳出	8,765	会計年度任用職員		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	R2実績	R3実績	R4実績	R5目標				
1	市民	施設利用度	施設利用人数の達成 (人数)	8,916	10,023	12,686	11,300		直近のR3～R4年度の平均を目標値として設定。	各サークル・団体・地域住民コミュニティ・健康増進・ボランティア等で活用する。	
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応	勤務日5日以内に 対応			苦情・要望に速やかな対応ができ、受付窓口との連絡を行えるような体制づくりに努める。	
3	業務	安心安全の確保	防災訓練	年2回	年2回	年2回	年2回			避難訓練等を実施し、災害時に対応できるようにする。	
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数	0件	0件	0件	0件			施設の点検整備や維持管理に努め事故発生を防ぐ。	
5	人材	研修の実施	守秘義務・個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回			研修を行うことによって、個人の意識を高め、適切な窓口対応に努める。	
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて（目標設定の考え方など）	総合評価（評価を踏まえた課題分析・方向性など）
当施設は、貸館を主な業務としており、利用者の方々が安心安全快適に利用ができるよう、効率的な管理運営とコスト削減を図り、サービスの向上、地域住民の知識や教養の向上と利用者の増加を目標にしています。	