

平成28年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市はたるの里交流館		
管理者名	(株)福井開発	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係		
所在地	新潟市西蒲区福井4067番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市はたるの里交流館条例, 新潟市はたるの里交流館条例施行規則		
施設概要	木造2階建 延床面積 283.44㎡ 1階 研修室 (70㎡) 2階 交流室 (52㎡×2部屋)		

施設設置目的
<p>県産材を使用した施設を市民の利用に供し、県産材の良さを市民に広めることにより、県産材の需要の拡大を図り、林業の振興に寄与することを目的として新潟市はたるの里交流館を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ul style="list-style-type: none"> ・多くの方に当施設を利用してもらい、木の良さを再確認してもらい地域材をPRする。 ・施設管理にあたっては、施設利用者が平等かつ公平なる利用ができるように配慮、工夫に心がける。 ・施設管理運営に当っては、施設の効用を最大限に発揮できるように努めるとともに、管理経費の節減がはかれるように最大限努力する。 ・施設利用者に対しては、常に安全管理、衛生管理に配慮するとともに、緊急時における体制作りを徹底する。 ・施設利用者のサービス向上のために、従業員研修等（接客、消防訓練）を実施し、サービス体制の充実を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	サービスの満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上	80.85%	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情要望には7営業日以内で回答	なし	B	
	施設見学者	年間3,000人以上	2,290	C	ほたるの里公園来場者数が減少したため、関連施設である本施設の来場者も減少した。
	木材PR用DVDの放映	月平均15回以上	15.25回	B	
財 務	市の歳入の増加	使用料収入を年間126千円以上	71,400円	C	利用件数は増えたが、研修室の全室利用が減少したため、目標達成できなかった。
業 務	設置目的に合致したサービス提供	自主事業を5回以上実施	28回	A	利用者増に向けて、自主事業を工夫して計画している。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	違反なし	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練を年2回実施	9/12、3/6実施	B	
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	違反なし	B	
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	11/10実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

施設使用者を増加させる取組みとして、自主事業の回数を増やして少しでも使用者を増加させようと努力しました。結果150名程増加しました。

施設管理についても、毎日の点検をはじめ、滞りなく実施して、使用者が安心安全に利用できるよう努めました。

施設利用料が減少する中、PR方法を再度見直し、目標を達成できるよう努力します。

総 合 評 価 (所 見)

平成28年度において引き続き自主事業を企画・開催し施設利用者増に取り組んだ。

見学者等を含めた来館者数は前年度に比べ98人ほど減少しているが、自主事業を前年度より3回増の28回実施したことにより、利用者人員が、前年度に比べ155人増の514人となったことは評価できる。

次年度については、さらに自主事業の内容を拡充するとともに、ホームページの掲載やポスターを配布などPR方法を再検討し、施設利用者数の増加に努めてほしい。

また、施設PR用DVDについても積極的に放映し、見学者の来場を図るなかで施設の使用と使用料収入の目標達成に努めてほしい。

常にコスト意識を持ち経費節減に努め施設管理を行ってほしい。