

令和 4 年 3 月 31 日

新潟市長 中原 八一 様

新潟市ほたるの里交流館指定管理者
株式会社 福井開発
代表取締役 小川 明彦

令和 3 年度新潟市ほたるの里交流館事業報告書

1. 事業の概況

令和 3 年度は、入館者数目標として 890 人としておりましたが、結果は 662 人、目標比で 74.3%、前年比で 73.4%となりました。

入館者減の要因としては、7 月 19 日から 12 月 20 日の 5 カ月間、機械室の大規模改修工事の臨時休館があった事と、1 月 21 日から 3 月 6 日まで、まん延防止等重点措置適応により、交流館の利用ができなかったためです。

そのような状況でもリニューアルオープン後には、じよんのび館の個室が満室になったため、交流館 2 階和室をお客様にご案内してご利用いただきました。交流館はじよんのび館からは離れたところにありとても静かで木のぬくもりも感じられることから、お客様からご好評いただき居心地の良さから延長してご利用いただいた方もいらっしゃいました。今までにない活用方法で交流館を知っていただける機会になりました。

自主事業では、これまで行ってきた「3B 体操」を実施してまいりました。また「凹版画のワークショップ」といった地元作家による新しいイベントを企画しておりましたが、まん延防止措置の適応により、交流館が利用できず開催することができませんでした。

令和 4 年度は、昨年度に開催することができなかったワークショップを開催することに加えて、地域のスポーツ少年団の打ち上げ会場として交流館の利用を PR していくことで、子どもから大人までたくさんの方にご利用いただき、交流館の良さを知っていただける機会を増やしていきたいと考えております。

2. 業務の実施状況

(1) 見学等来訪者等

| じよんのび館 | 直接 | 計 |
|--------|-----|-----|
| 179 | 483 | 662 |

(2) 施設の利用状況

| 利用区分 | 団体数 | 人数 | 利用時間 |
|----------|-----|-----|------|
| 研修室（全室） | 18 | 314 | 26.5 |
| 研修室（半室） | 1 | 5 | 1.5 |
| 交流室1（全室） | | | |
| 交流室1（半室） | 10 | 43 | 24.5 |
| 交流室2（全室） | | | |
| 交流室2（半室） | 2 | 16 | 9.0 |
| 計 | 31 | 378 | 61.5 |

(3) 料金収入の実績及び経費等の収支状況

| 利用区分 | 団体数 | 利用時間 | 利用料金 |
|----------|-----|------|--------|
| 研修室（全室） | 18 | 26.5 | 28,000 |
| 研修室（半室） | 1 | 1.5 | 1,400 |
| 交流室1（全室） | | | |
| 交流室1（半室） | 10 | 24.5 | 18,900 |
| 交流室2（全室） | | | |
| 交流室2（半室） | 2 | 9.0 | 6,300 |
| 計 | 31 | 61.5 | 54,600 |

(4) 管理経費等

| 項目 | 収入 | 費用 |
|-----------|-----------|-----------|
| 指定管理料 | 2,571,505 | |
| 自主事業 | 8,400 | 8,400 |
| 人件費 | | 1,612,429 |
| 光熱水費 | | 214,026 |
| 施設設備保守点検費 | | 387,160 |
| 修繕費 | | 86,416 |
| 除雪費 | | - |
| 通信費 | | 203,859 |
| 広告費 | | - |
| 消耗品費 | | 21,251 |
| 保険料 | | 1,350 |
| 計 | 2,579,905 | 2,534,891 |

(5) 自主事業の実施状況

参加者（人）

参加者（人）

- ・ 4/5.19 3B体操
- ・ 5/10.17 3B体操
- ・ 6/7.21 3B体操

8
9
9

※7/19～12/20まで機械室大規模改修工事のため臨時休館
 ※1/21～3/6までまん延防止措置により交流館の利用禁止

合計

26

(6) その他

- ・ PR用DVD年間上映回数 102回

3. 令和3年度 収納事務実施報告

■ 受託徴収金月別内訳表

(単位：円)

| | 利用団体数 | 利用時間 | 利用料金 | |
|-----|-------|------|--------|-------|
| 4月 | 7 | 8 | 9,800 | ※減免1件 |
| 5月 | 6 | 8 | 9,800 | |
| 6月 | 6 | 9 | 11,200 | |
| 7月 | 0 | 0 | 0 | |
| 8月 | 0 | 0 | 0 | |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | |
| 10月 | 0 | 0 | 0 | |
| 11月 | 0 | 0 | 0 | |
| 12月 | 0 | 0 | 0 | |
| 1月 | 9 | 28 | 21,000 | |
| 2月 | 1 | 6.5 | 0 | ※減免1件 |
| 3月 | 2 | 2 | 2,800 | |
| 合計 | 31 | 61.5 | 54,600 | |

■ 使用料金減免利用件数 2件

4. 令和3年度 設備管理業務（定期作業）報告

| 業務名 | | 基準周期 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----------|----------|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 警備委託 | | 12回／年 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電気設備点検 | | 12回／年 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 空調設備点検 | | 1回／年 | | | | | | | | | | | ○ | |
| 自動ドア保守点検 | | 3回／年 | ○ | | | | | | | | | ○ | | ○ |
| 消防設備保守点検 | 自動火災報知設備 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | ガス漏れ警報装置 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | 非常放送設備 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | 消火器具 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | 屋内消火栓設備等 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | 誘導灯、誘導標識 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | 防火排煙設備 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | 非常自家発電設備 | 1回／6ヶ月 | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| 浄化槽管理 | | 4回／年 | | | ○ | | | | | | | ○ | | ○ |
| 浄化槽点検 | | 1回／年 | | | | | | | | | | ○ | | |
| 害虫駆除 | | 1回／年 | | | | | | | | | | | | ○ |
| 建築物定期調査 | | 1回／3年 | | | | | | | | | | | ○ | |

※ 作業を実施した月に「○」

※7/19～12/20まで機械室大規模改修工事のため臨時休館

※1/21～3/6までまん延防止等重点措置適応により交流館の利用禁止

5. 令和3年度ほたるの里交流館アンケート結果

回答枚数 3枚

(1) 来館回数

1回 2枚 2回 0枚 3回 1枚 4回 0枚 6回 0枚

(2) 性別

男 2枚 女 1枚

年齢

10代、30代、40代

(3) 住所

西区 1枚 燕市 2枚

(4) 交通手段

自家用車 3枚

(5) 来館の目的

イベント、休憩 1枚 休憩 2枚

(6) 管理運営

① 職員の接遇

満足 2枚 やや満足 1枚 やや不満 0枚 不満 0枚

② 設備や施設の清潔さ

満足 2枚 やや満足 1枚 やや不満 0枚 不満 0枚

③ 全体評価

満足 2枚 やや満足 1枚 やや不満 0枚 不満 0枚

(7) 意見 要望

- ・交流館はとても静かなところなのでゆっくりと過ごせました。
- ・奥の方に行かないのでポップみたいなのがあるといいかもしれない。
- ・とても静かでリラックスできました。泊まりたいです！