

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室観光施設いわむろや		
管理者名	特定非営利活動法人いわむろや	指定期間	平成22年4月1日 ～ 平成27年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課		
所在地	西蒲区岩室温泉96番地1		
根拠法令	温泉法		
設置条例	新潟市岩室観光施設条例		
施設概要	敷地面積5,763m ² 床面積1,123.37m ² （鉄骨造896.5m ² , 木造226.87m ² ）・主な施設内容（構成施設の内容）1階 観光情報展示室(219.98m ²), 企画展示室(71.35m ²), 板の間(42.97m ²) 会議室(24.75m ²), 足湯(23.54m ²) 企画事務室(44.11m ²), 伝統文化伝承館(226.87m ²)		

施設設置目的
<p>岩室温泉地区を中心とした西蒲区の歴史, 伝統文化伝承, 観光情報発信の拠点とし地域の活性化を促進するため, 新潟市岩室観光施設を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念, 方針等
<p>(1) 基本理念 岩室温泉地区を中心とした西蒲区の歴史・史跡など観光資源を活用し, 観光情報発信の拠点とし地域の活性化を促進を図り, 伝統文化伝承に努める。</p> <p>(2) 基本方針 新潟市の観光情報発信の拠点として, 地域の資源を活用し, 情報を発信を行う。観光客や地元住民の交流の場を提供し, 交流人口の増加を図る。</p> <p>(3) 公平な運営, 利用者の平等な利用確保 観光施設が公の施設であることを常に念頭において公平な運営を行うものとし, 利用者の平等な利用の確保に努める。 ・利用許可の可否について, 観光施設の設置目的に合わせた適正な許可 ・利用者への使用料の適正な徴収や減免などの適切な許可</p> <p>(4) 適切な施設及び設備の維持管理 利用者が利用しやすいよう, 施設設備を安全で良好な状態に保つとともに, 維持管理費の節減に努める。 ・建物及び設備機器の保守管理と安全確認 ・清掃, 警備の適切な実施 ・適切な検査等による保健衛生の確保及び環境維持</p> <p>(5) 施設設置目的に即した施設サービス提供 指定管理者独自の知識・技術を活かし, 設置目的に即した適切な施設サービスの提供と利用者確保に努める ・利用者に対する適切な接遇とサービス提供及び苦情などの適切な対応 ・災害時の対応体制の整備と利用者の安全確保 ・指定管理者独自の知識・技術を活かしたイベントなどの開催</p>

H24年度評価書(結果)

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間20,000件以上	アクセス回数 26,401人	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	基準利用者数の達成	年間利用者189,000人以上	来館者数216,967名	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	基準稼働率の達成	貸館稼働率55%以上	貸館稼働率(回) 40.0%	B	達成されている。
	各種サービス別満足度	苦情・要望には6営業日以内に回答	実施した	B	達成されている。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を年間を通して実施	売店・食堂など充実に努めた	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間3%削減	光熱水費は前年とほぼ同水準の維持	A	達成されている。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間212千円以上	使用料収入 0円	C	達成されていない。
業 務	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年4回以上	水と土の芸術祭参加、わらアートまつり、各種スタンプラリー、まちあるきなど4回以上	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	実施した	B	達成されている。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	H24年5月17日実施 H25年1月31日実施	B	達成されている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	6月29日に研修を職員に実施した	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数0件	事件・事故0件	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	設置目的の理解	地域協働イベントの実施件数	開湯300年祭、冬妻ほたる祭り、岩室温泉祭り、アートサイト岩室温泉の4件	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	施設の管理・運営	実施した	B	達成されている。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	シフト制を採用し、終業時間を適切に実施した	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。
	配置人員の周辺観光に対する理解度	職員研修を年2回以上実施	まちあるきへの参加や旅館組合主催の研修等に参加	A	目標を達成し、かつその達成度が・内容が優れている。

総 合 評 価 (所 見)

ホームページの更新や「いわむろ通信」の配布により、イベント情報の発信に努めた。
地元観光関連団体やボランティアとの協働により、イベントを積極的に展開し集客に努め、入館者の大幅な増加を図った。