

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室観光施設			
管理者名	特定非営利活動法人いわむろや	指定期間	平成22年4月1日	～ 平成27年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課			
所在地	西蒲区岩室温泉96番地1			
根拠法令	温泉法			
設置条例	新潟市岩室観光施設条例			
施設概要	敷地面積5,763m <sup>2</sup> 述床面積1,123.37m <sup>2</sup> （鉄骨造896.5m <sup>2</sup> , 木造226.87m <sup>2</sup> ） ・主な施設内容（構成施設の内容） 観光情報展示室(219.98m <sup>2</sup> ), 企画展示室(71.35m <sup>2</sup> ), 板の間(42.97m <sup>2</sup> ), 会議室(24.75m <sup>2</sup> ), 足湯(23.54m <sup>2</sup> ) 企画事務室(44.11m <sup>2</sup> ), 伝統文化伝承館(226.87m <sup>2</sup> )			

施設設置目的
<p>岩室温泉地区を中心とした西蒲区の歴史, 伝統文化伝承, 観光情報発信の拠点とし地域の活性化を促進するため, 新潟市岩室観光施設を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念, 方針等
<p>(1) 基本理念            岩室温泉地区を中心とした西蒲区の歴史・史跡など観光資源を活用し, 観光情報発信の拠点とし地域活性化の促進を図り, 伝統文化伝承に努める。</p> <p>(2) 基本方針            新潟市の観光情報発信の拠点として, 地域の資源を活用し, 情報を発信を行う。観光客や地元住民の交流の場を提供し, 交流人口の増加を図る。</p> <p>(3) 公平な運営, 利用者の平等な利用確保            観光施設が公の施設であることを常に念頭において公平な運営を行うものとし, 利用者の平等な利用の確保に努める。            ・利用許可の可否について, 観光施設の設置目的に合わせた適正な許可            ・利用者への使用料の適正な徴収や減免などの適切な許可</p> <p>(4) 適切な施設及び設備の維持管理            利用者が利用しやすいよう, 施設設備を安全で良好な状態に保つとともに, 維持管理費の節減に努める。            ・建物及び設備機器の保守管理と安全確認            ・清掃, 警備の適切な実施            ・適切な検査等による保健衛生の確保及び環境維持</p> <p>(5) 施設設置目的に即した施設サービス提供            指定管理者独自の知識・技術を活かし, 設置目的に即した適切な施設サービスの提供と利用者確保に努める            ・利用者に対する適切な接遇とサービス提供及び苦情などの適切な対応            ・災害時の対応体制の整備と利用者の安全確保            ・指定管理者独自の知識・技術を活かしたイベントなどの開催</p>

H25年度管理評価目標

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間 20,000件以上	アクセス回数29,710人	A	目標を大きく上回った ページ表示87,058回
	基準利用者数の達成	年間利用者数170,000人以上 目標：年間200,000人以上	来館者数198,618名	B	前年比91.5%
	基準稼働率の達成	貸館稼働率（回数）40%以上	貸館稼働率（回） 33.9%	C	評価指標に満たなかった。 施設PRを行い、稼働率向上を目指す。
	各種サービス別満足度	苦情・要望には6営業日以内に回答	実施した	A	意見箱を設置。 アンケート調査数を増やした
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業イベントを実施	売店・食堂・雁木市など 充実に努めた	A	自主事業を行い、施設利用者への利便性向上が図られた。
財 務	管理運営経費の削減	施設管理委託料（人件費除く）の 0.5%以上削減	光熱水費は前年とほぼ 同水準の維持	A	(H23) 3,394,518 (H24) 3,553,671 (H25) 4,305,875
	市の歳入の増加	使用料収入年間50千円以上	使用料収入 0円	C	施設PRを行い、稼働率向上、施設使用料収入の増加を目指す。
業 務	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年4回以上	水と土の文化創造事業、わらアートまつり、各種スタンプラリー、無料送迎バス実施など4回以上	A	他施設及び市主催イベント等協力するなど、連携が図られた。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	実施した	B	実施したが改善に時間を要した。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	H25年12月19日実施 H26年3月20日実施	B	実施したが、計画時期と実施時期が異なった。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	H25年11月2日実施 H26年3月20日実施	A	意識啓発のため、資料配布と読み確認
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数0件	事件・事故0件	A	事件事故等なく、施設利用者の安全のため、適切に点検等を実施する。
	設置目的の理解	地域協働イベントの実施	開湯300年祭各種イベント、冬まほたる祭り、岩室温泉祭りの3件	A	地域イベントへ参画や協力を行い、既存の地域振興イベントと相乗しイベント運営を盛り上げた。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	施設の管理・運営	月次報告書提出の遅延があった。	C	業務仕様書に定める事項を遵守すること。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	シフト制を採用し、終業時間を適切に実施した	B	各種労働関係法令を遵守している。
	配置人員の周辺観光に対する理解度	職員研修を年2回以上実施	H25年5月15日実施 H25年11月28日実施	B	岩室温泉のおもてなし研修に職員派遣

総 合 評 価 ( 所 見 )					
<p>観光交流人口の拡大及び地域振興のため、施設設置目的に合致したイベント運営を実施されており、指定管理者のノウハウを活かしたイベント運営が行われている。引き続き、施設利用者、観光客等を惹き付けるイベント運営・自主事業を行うとともに、入館者の増加・観光交流人口拡大に寄与していただきたい。</p>					