

市民厚生常任委員会  
令和4年12月15日  
西蒲区健康福祉課  
議案第120号 資料1

### 指定管理者候補者の選定結果について

西蒲区健康福祉課所管の岩室地域児童館について、令和4年8月7日より指定管理者を公募しておりましたが、以下のとおり候補者を選定しました。

施設名	岩室地域児童館	区分	公募
所在地	新潟市西蒲区和納1966番地7		
施設の概要	岩室地域児童館は、児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場を提供し、その健康を増進し情操を豊かにすることを目的として平成27年4月から開館している施設である。施設には遊戯場、集会室、図書室、事務室等がある。		
指定管理者 申請者 評価会議	委員 佐藤 洋司 (税理士) 委員 松川 義明 (社会保険労務士) 委員 福島 實 (岩室地区主任児童委員) 委員 植木 信一 (新潟県立大学人間生活学部子ども学科教授) 委員 後藤ナガ子 (MUSIC ROOM GOTO代表)		
指定管理者 (候補者)	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 山田 智治 住所 東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3		
指定期間 (予定)	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
選定理由	<p>選定にあたっては、2団体から応募があり、評価会議において、応募者から提出を受けた事業計画書等について、施設の平等利用が確保されること、施設の効用が最大限に発揮され、管理経費の縮減が図られること、事業計画に沿った管理を安定して行う能力があることを選定基準に評価を行った。その後、評価会議における各委員からの意見と評価結果を参考に総合的に検討した結果、以下の理由により上記の候補者が最適であると判断し選定した。</p> <p>候補者は、当該施設の開館から7年間にわたる運営実績を持ち、子ども達と関わる中で見えてきた地域課題を的確に捉え、児童館が果たす役割としての解決策を明確に提案した点が高く評価される。</p> <p>なお、候補者選定の参考とした評価会議における評価結果は、別表のとおりである。</p>		
現在の指定管理状況との主な変更点	遊びのプログラムに子どもの参画を促す取り組みを実施してきた。引き続き児童や保護者が気軽に利用でき、かつ、幅広い世代の地域住民も事業に積極的に参加・参画できる児童館運営が期待される。		
スケジュール	第1回評価会議 8月1日 ※仕様書・選定基準・目標管理型評価項目の決定 公募要項等公表 8月7日 公募説明会 8月26日 質問受付 8月26日～9月2日 応募受付 9月12日～9月22日 第2回評価会議 10月14日 今後、市議会での審議・議決を経て、指定管理者に指定される。		
所管部署 (問い合わせ先)	西蒲区 健康福祉課 児童福祉係 TEL: 0256-72-8389 (直通) E-mail: kenko.nsk@city.niigata.lg.jp		

【参考】現指定管理期間の評価（平成30年4月～令和5年3月）

指定管理者	岩室地域児童館
総評	職員一人ひとりの知恵を結集し、コロナ禍でも子ども達が安心して楽しめる取り組みを考案してきた。新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防の観点から、令和2年度以降利用者数を制限して運営しているが、良好な施設サービスの提供を継続している。また、施設管理が行き届き、利用者が心地よく安全に利用できる環境を整えているなど指定管理者として優良と評価する。

別表（評価結果）

選定基準・評価項目		配点	候補者	A
施設の平等利用の確保	経営理念・経営方針	5点	4.6	4.6
	施設の管理方法	5点	4.6	4.2
施設の効用を最大限に発揮、管理経費を縮減	新潟市の施策に対する理解	5点	4.0	5.0
	運営する事業の内容	15点	13.6	13.8
	利用促進への考え方及び内容	5点	4.4	4.4
	要望や苦情への対応	5点	4.4	4.4
	自主事業の提案内容	5点	4.2	3.6
	予算の範囲内での適正な執行	5点	4.0	3.8
	事業計画の具体性・実現性	5点	4.2	4.2
	管理経費削減の具体的な取組み	5点	4.0	4.0
事業計画に沿った管理を安定して行う能力	従事者の雇用・労働条件	5点	4.6	4.0
	人材育成の取組み	5点	4.4	4.2
	安全確保・災害発生時の対応	5点	4.4	4.6
	個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守・守秘義務の徹底	5点	4.6	4.6
	障がい者雇用の取組み	5点	4.4	4.2
	社会貢献活動の取組み	5点	4.4	4.6
	環境保護の取組み	5点	4.2	4.4
	ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	5点	4.4	4.4
合計		100点	87.4	87.0

※点数は、評価会議の委員5名の平均

岩室地域児童館指定管理者 応募者一覧

No.	団体名	所在地	代表者
1	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3	代表取締役 山田 智治
2	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	東京都豊島区東池袋1-44-3 池袋ISPタマビル	代表理事 田嶋 羊子

岩室地域児童館指定管理者事業計画の比較

項目	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社(選定者)	次点
1. 事業者の概要	設立 昭和61年11月1日 資本金 100,000千円 売上高 37,005,043千円(令和4年3月末) 従業員数 役員7人 正職員1,503人 臨時・パート職員2,920人 事業内容 給食業務(学校給食・保育園給食・社員食堂)、学童・放課後クラブ運営業務、図書館業務、人材派遣業務、寮・保養所管理業務、管理サービス業務、ビルメンテナンス業務、警備業務 施設管理実績 全国1,752ヶ所の児童福祉関連施設(うち、児童館、児童センター48ヶ所)	設立 平成13年9月13日 売上高 15,916,480千円(令和4年3月末) 従業員数 役員17人 正職員1,830人 臨時・パート職員2,634人 事業内容 介護サービス事業及び高齢者福祉サービス事業、子育て支援に関する事業、公共施設の管理・運営事業、障がい(児)者福祉サービス事業 施設管理実績 複数県の児童館等の指定管理者(新潟市内 児童館9ヶ所、おやこ広場2ヶ所、創作活動館1ヶ所、学童クラブ2ヶ所ほか)
2. 経営理念	「すべては未来の子どもたちのために」を企業理念に掲げ、安心・安全な運営、地域との連携、特性を生かした多目的な運営を行っていく。	目の前の子どもや保護者の現状と向き合いながら、地域のニーズを問いただし、今の時代に求められる児童館の新たな機能や役割を創造していくため、3つの貢献を大切にする。①子どもたちの成長への貢献 ②子育てをする家庭への貢献 ③まちづくりへの貢献。
3. 指定管理者申請の動機	継続的な運営と、地域との連携を強力に推進していきながら、より一層地域に愛される児童館作りの管理運営に貢献したい。	新潟市で10児童館(うち1館は創作活動館)を指定管理で運営している中で更に行政、地域との関係性を深め、それぞれの特性を生かした運営を行いたいと考える。小中学校区に止まらず、ネットワークを広げ、子どもと親、地域住民が主体的に運営に参加し、町ぐるみで支え合う地域の拠点、地域コミュニティの核となる子育て支援を担い、新潟市の子育て環境の充実に貢献していきたいと思い応募した。
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 利用拡大の方針	(1) ①安心・安全 ②あたたかい気持ち ③自立心を育む ④地域参加と継続的なつながり ⑤アクティブ (2) 地域で見守る遊び・学び・交流できる子どもの居場所づくり。 (子どもの発達段階に応じた)乳幼児向け、小学生向け、中学生向けの3つのプログラムを実施運営。近隣小、中学校との連携。運営委員会の実施による地域との連携(出張児童館、子ども食堂) (3) 季節の行事やイベントを開催することにより児童館への参加を促し、気軽に立ち寄れる児童館運営を行う。 (4) 保護者同士、年齢を超えた子ども同士が知り合い、交流を深めていけるよう環境整備を進める。利用者にとって「誰もが気軽に立ち寄れる場」、「一人でも入館・在館しやすい環境」となるよう心掛け、利用拡大につなげていく。	(1) ①参加 ②話し合い ③共生 ④柔軟性 ⑤専門性 (2) 子どもたちを「育てる対象」として捉えるのではなく、子どもたち自身を「育つ主体者」として位置づけ関わる。各年代に合わせた指導、活動に取り組む。 地域活動やコミュニティ協議会の行事に積極的に参加し、地域のあらゆる方と連携できるような仕組み作りを大切にする。 地域の各関係機関と連携を取り、地域で子どもたちの成長を安全に見守り、子育てを支え合う関係を築く。 (3) 「移動児童館」により施設の周知につとめ、施設に足を運んでもらうよう取り組む。誰でも入りやすく参加しやすい雰囲気作りを大切にする。 (4) 子ども達や地域の人々から親しまれ、愛される児童館づくりを通して利用を広げる。
5. 収支計画(5年間)	<b>【収入】</b> 指定管理料 73,500千円 <b>【支出】</b> 人件費 51,772千円 事業費 1,110千円 管理費 18,338千円 事務費 2,280千円 73,500千円	<b>【収入】</b> 指定管理料 73,500千円 <b>【支出】</b> 人件費 50,415千円 事業費 1,436千円 管理費 18,662千円 事務費 2,987千円 73,500千円
5. サービス内容 開館時間 開館日	開館時間 午前9時から午後7時 開館日 年末年始(12/29~1/3)を除く日	開館時間 午前9時から午後7時 開館日 年末年始(12/29~1/3)を除く日
6. 組織・人員体制	職員数7名 常勤2名 非常勤5名 現在従事している職員7名を配置(全員西蒲区在住) 原則3名以上での勤務シフト	職員数5名 常勤2名 非常勤3名 常勤者と非常勤者が効率よくローテーションシフトを組み、「利用者の安全」を最優先とする。現職員、地域近隣住民の採用を最優先とする。利用する子どもや保護者と向き合う姿勢、学び続ける姿勢を重視。研修に積極的に参加し、専門性の質を高める。
7. 雇用・労働条件	常勤 館長、副館長 週5日勤務 40時間 非常勤 補助員 週4~5日勤務 8時間~30時間	常勤 施設長、児童厚生員 週5日勤務 40時間 非常勤 児童厚生員、その他 週4~5日勤務 20時間~25時間
8. 安全確保及び緊急時の対応	館内の5S(整理・整頓・清掃・清潔・習慣)の徹底。 「危機管理マニュアル」「災害対策マニュアル」「衛生管理マニュアル」「新型コロナウイルス対策に関する感染防止マニュアル」を作成・整備。	コロナ禍における感染拡大防止策の徹底。事故防止の取り組みを日常業務から注意するとともに、避難訓練の定期実施等、職員間で徹底する。 「緊急時対応マニュアル」に則り、職員は慌てず落ち着いた対応をとる。救急法の知識や技術の習得。
9. 要望・苦情への対応	解決に向けて迅速、誠実、公平に対応する。また、利用者へのアンケート結果を踏まえ、定期的なフィードバックを行う。	要望・苦情には、誠意を持って迅速に対応する。定期的にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努める。

項目	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社(選定者)	次点
10. 個人情報の取扱い・コンプライアンス	「新潟市個人情報保護条例」等の遵守。 プライバシーマーク取得（平成16年6月に付与・認定）。	「個人情報保護法」及び「新潟市個人情報保護条例」の遵守。
11. 環境保護の取組み・障がい者雇用の取組み・社会貢献活動の取組み・地元団体の活用・ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特例子会社シダックスオフィスパートナー株式会社を設立し障がい者雇用の職域確保に向けた企業努力をしている。</li> <li>・岩室地域にある山小屋周辺の整備活動、岩室地域の矢川灯籠流しへの参加、地区自治会の文化祭への参加・出展、こども食堂での居場所作り、ボランティア育成。</li> <li>・R3.6月厚生労働省より「えるぼし」認定の3つ星に認定。契約形態や背景が異なっても、一人一人が個性を損なうことなく持てる力を最大限に発揮することが総合力に繋がると捉え、女性活躍支援やダイバーシティ&amp;インクルージョンに積極的に取り組んでいる。</li> <li>・2002年2月 ISO14001：1996 を取得。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国本部、事業所を含めた障がい者の実雇用率は2.38%であり、職業訓練にも力を入れている。</li> <li>・一般社団法人日本社会連帯機構に加盟。</li> <li>・新潟下越事業所の就労支援B型事業所と連携し、施設の清掃等を就労支援の現場として協力。</li> <li>・新潟地域若者サポートステーションに協力し、ジョブトレ生の受け入れ実施。</li> <li>・手をつなぐ育成会に協力し、ジョブトレ生の受け入れ及びサポーターの協力を実施。</li> <li>・コミュニティ協議会と連携し、ごみ美化運動へ参加。</li> <li>・介護休暇、育休の取得及び時短勤務も積極的に取り入れている。昨年度は育児休業を4人が取得し、今年度それぞれが育休明けに職場復帰した。</li> </ul>