

第2回新潟市中之口高齢者支援センター 指定管理者申請者評価会議 議事録

- 期日：令和3年10月27日（水）午後1時00分～
- 場所：西蒲区役所3階 301会議室
- 委員：大野委員，松川委員，渡邊委員 以上3名出席
- 事務局：渡邊課長，鷺尾係長，星主査，以上3名出席

開会	
事務局 (鷺尾係長)	<p>【開会 ※非公開】</p> <p>■全員お揃いになりましたので，ただいまから，第2回新潟市中之口高齢者支援センター指定管理者申請者評価会議を開催いたします。</p> <p>■委員の皆さまにおかれましては，大変お忙しい中，会議にご出席をいただきまして誠にありがとうございます。</p>
課長あいさつ	
事務局 (鷺尾係長)	<p>■はじめに，本日の会議開催にあたりまして，西蒲区健康福祉課長より一言ご挨拶申し上げます。</p>
渡邊課長	<p>■こんにちは。今日は第2回の新潟市中之口高齢者支援センター指定管理者申請者評価会議ということでお忙しい中お集まりいただきまして本当にありがとうございます。いまだにコロナの話が続いている中で、全国的にも、新潟市、新潟県においても比較的新規感染者の数が落ち着いてきていますが、そのような中で私ども健康福祉の事業を進めている中でいまだにコロナの影響は大きいというような形になっています。今回選定いただくセンターの運営についても、コロナのことを引き続き考えた中で事業を展開していただく必要があると思います。高齢者を対象とする施設ということもあるので、細心の留意を払っていただきながら事業を展開していただける業者であるかどうかを見定めていくという要素もあるかと思うので、皆様の専門的な知識、そういった観点からより良い業者の選定をしていきたいと思います。今日はプレゼンテーションとヒアリングということで予定されています。若干長い時間になるがよろしくをお願いします。</p>

資料について	
事務局 (鷺尾係長)	<p>■ それでは、まずお手元に配布をいたしております資料の確認をさせていただきます。</p> <p>■ 本日の会議資料ですが、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 次第 ・ スケジュール ・ 評価採点票 <p>それからあらかじめお送りしている紫の法人の応募資料です。</p> <p>以上でございますが、不足の資料はございませんでしょうか。</p> <p>■ また、法人の応募資料ですが、皆さまより事前に確認いただきました。ありがとうございました。本日の会議中も必要に応じご覧いただければと思います。</p> <p>■ みなさまにおかれましては、事前に仮評価いただいているかと思いますが、各法人のプレゼン後、本評価を行っていただきます。</p>
会議の進行について	
事務局 (鷺尾係長)	<p>■ 次に、本日の進行、並びに申請者の評価の方法等について、説明をさせていただきます。</p> <p>■ まず、応募者からのプレゼンテーションに入る前に、委員の皆さまから、事前に資料を見ていただいた中での疑問点や質問事項などがあれば、協議いただければと思っております。これは、各委員による評価ポイントをある程度絞り、著しい評点の差が生じないようにするためのものでございます。</p> <p>このあとすぐに協議していただきますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>■ 次に、プレゼンテーションについてです。</p> <p>応募者の持ち時間は、入室から準備まで3分、プレゼンテーション10分、ヒアリング10分、退室までの片付2分、合計25分程度を予定しております。</p> <p>■ プレゼンテーション10分間の終了時刻の1分前に、チャイムを一度鳴らしますので目安としてください。</p> <p>また、時間が経過しましたら、事務局からチャイムを2度鳴らして合図をいたします。</p>

	<p>なお、応募者への質疑応答も10分間をおおよその目安として いますので、チャイムを鳴らさせていただきますが、こちらにつ いてはお聞きしたいことがあれば10分経過後もお聞きいただ ければと思います。</p> <p>また、必要に応じ、事務局からも応募者へ質問をさせていた だきますので予めご了解願います。</p> <p>■ヒアリングが終わりましたら、応募者を退席させ、その後、評価項 目、採点基準により採点をしていただきます。事前に書類のみで 仮採点をしていただいておりますので、それを修正する形でご記 入いただければと思います。</p> <p>■評価は10点配点の項目と5点配点の項目がありますが、実際の 得点は、どちらも5段階でお願いします。 つまり、10点配点の項目の場合は、2・4・6・8・10と偶数 点のみとなります。</p> <p>■その後、採点票を回収し、集計後、この場で結果報告をさせてい たいただきます。</p> <p>■集計後にも委員の皆さまによる意見交換の時間を設けておりま すが、著しい評価の違いがある場合に限定させていただきたいと思 います。よろしくお願いいたします。</p> <p>■本日の会議におきましても、会議記録の正確性を期すため会議内 容を録音させていただきます。あらかじめご了承くださいませよう お願いいたします。</p> <p>■評価会議におけるプレゼンテーション及びヒアリングは公開とな っております。本日も傍聴の方がいらっしゃるようでござ います。よろしくお願いいたします。</p>
事務局 (鷺尾係長)	<p>■ここからは、会議の議事の進行を会長にお願いいたします。渡邊 会長、よろしくお願いいたします。</p>
事前協議・打ち合わせ 【非公開】	
プレゼンテーション・ヒアリング及び評価 【公開】	
会長	<p>■それでは、プレゼンテーションとヒアリングに入りたいと思いま す。</p>
【中之口高齢者支援センター】愛宕福祉会	

会長	<p>■中之口高齢者支援センターについてです。 事務局は、傍聴希望者を入室させて、資料を配布してください。</p> <p>■続いて、申請者を入室させてください。</p> <p>■それでは、プレゼンテーションを行っていただきます。時間は10分となっておりますので、時間の厳守をお願いいたします。準備ができましたら、はじめてください。</p> <p style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">申請者プレゼンテーション</p> 10分 <p>■ありがとうございました。 次に、ヒアリングを行います。質問がある方はいらっしゃいますか。</p>						
会長							
会長							
会長							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">質問</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 981 938 1312"> 資料によると利用者数がセンターの方が1日平均11.6人、ホールの方が1日平均33人となっているが、センターの方についてちょっと少ない気がしないでもないが、利用者は同じ顔ぶれでしょうか。 </td> <td data-bbox="959 981 1422 1312"> 利用者は週3回使われる方、週1回使われる方がいるが、利用者数は現在45名です。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1323 938 1655"> 実際適正な人数というものがあると思うが、利用者はこの施設の目的にかなった人だと思う。一番問題なのはこの施設に来られない人だと思う。それらの人の掘り起こしについて考えがあれば聞かせてください。 </td> <td data-bbox="959 1323 1422 2069"> 高齢者支援センター内に地域包括支援センター中之口・湯東が入っていて、愛宕福祉会はこの委託を受けています。そこには要介護状態になる手前の方々の情報がワンストップで集まってきます。地域包括支援センターは公平・中立な立場で運営していますので、自宅にいて通所できないという人には近隣の訪問介護事業所をお願いするなど、地域の福祉資源の皆さんと連携して閉じこもり防止という言葉が固いが活力ある毎日を送れるようお手伝いをしているという状況です。 </td> </tr> </tbody> </table>		質問	回答	資料によると利用者数がセンターの方が1日平均11.6人、ホールの方が1日平均33人となっているが、センターの方についてちょっと少ない気がしないでもないが、利用者は同じ顔ぶれでしょうか。	利用者は週3回使われる方、週1回使われる方がいるが、利用者数は現在45名です。	実際適正な人数というものがあると思うが、利用者はこの施設の目的にかなった人だと思う。一番問題なのはこの施設に来られない人だと思う。それらの人の掘り起こしについて考えがあれば聞かせてください。	高齢者支援センター内に地域包括支援センター中之口・湯東が入っていて、愛宕福祉会はこの委託を受けています。そこには要介護状態になる手前の方々の情報がワンストップで集まってきます。地域包括支援センターは公平・中立な立場で運営していますので、自宅にいて通所できないという人には近隣の訪問介護事業所をお願いするなど、地域の福祉資源の皆さんと連携して閉じこもり防止という言葉が固いが活力ある毎日を送れるようお手伝いをしているという状況です。
質問	回答						
資料によると利用者数がセンターの方が1日平均11.6人、ホールの方が1日平均33人となっているが、センターの方についてちょっと少ない気がしないでもないが、利用者は同じ顔ぶれでしょうか。	利用者は週3回使われる方、週1回使われる方がいるが、利用者数は現在45名です。						
実際適正な人数というものがあると思うが、利用者はこの施設の目的にかなった人だと思う。一番問題なのはこの施設に来られない人だと思う。それらの人の掘り起こしについて考えがあれば聞かせてください。	高齢者支援センター内に地域包括支援センター中之口・湯東が入っていて、愛宕福祉会はこの委託を受けています。そこには要介護状態になる手前の方々の情報がワンストップで集まってきます。地域包括支援センターは公平・中立な立場で運営していますので、自宅にいて通所できないという人には近隣の訪問介護事業所をお願いするなど、地域の福祉資源の皆さんと連携して閉じこもり防止という言葉が固いが活力ある毎日を送れるようお手伝いをしているという状況です。						

	<p>資料の近隣施設の連携体制のところで、利用者が体調不良となった場合には看護職員が対応するということだが、どのくらいの頻度でいらっしゃるのでしょうか。</p> <p>もう一つバイタルチェックは具体的にどういったことをするのでしょうか。</p>	<p>看護職員は高齢者支援センターには常勤で配置されていないが、体調不良者が発生したときには(同じ敷地内にある)特別養護老人ホームにいる看護師が駆けつけて、大それた処置をするわけではないが対応します。</p> <p>バイタルチェックについては、通常は血圧とか簡単な状態を確認するといったものです。もっときちんとした医療が必要だという状況であれば、提携している嘱託医もいるのでそちらに連絡するという対応をします。</p>
	<p>常勤の職員がいると思うが、どういう勤務をするのでしょうか。</p>	<p>8時半出勤になります。8時35分から送迎が始まります。送迎は運転手と助手の2名です。1便で5名の利用者に乗ってもらいます。3便あるので、10時には皆さんが集まります。第1便、第2便の利用者が来ると、もう一人待機している職員がお茶とおやつを出したりします。コロナ対応として検温もしています。皆さん集まったら10時20分ごろから午前の体操が始まります。時間が余った日は軽いレクリエーションを行うこともあります。お弁当を業者からとっているので少し早いですが11時半くらいに昼食をとってもらいます。12時くらいに食べ終わって、お昼寝になります。お昼寝されない利用者はリビングでお話しされたりします。多い日は15人の利用者がいるので職員で布団を敷きます。1時20分に起きてもらいます。起きてもらったら午後のお茶の時間があ</p>

		<p>ります。お茶を飲みながら皆さんで団らんしてもらいます。その後午後の体操をします。体操が終わったらレクリエーションになります。その後おやつが出ます。そちらを食べてもらってから帰りの支度になります。帰りの第1便が3時半出発です。その間残っている利用者は団らんの時間となります。最後の3便が終わるのが4時半くらいになるので、その後職員が施設の清掃をします。5時に退社です。</p>
	<p>職員の賃金が最低賃金で計算されているようだが、実際の職務としては最低賃金に見合うレベルの仕事でしょうか。</p> <p>資料の社会貢献の部分で障がい者雇用というのにも入っていますが、そのあたりの実態をお聞かせください。</p>	<p>最低賃金に見合う内容か、については、確かに身体介護は少ないが、日常のお世話をするという面では通常のデイサービスと変わらない労力がかかります。レクリエーションでアイデアを考えたり、準備後片付け等があるので、身体介護は少ないが労力的にはデイサービスとそう変わらないと思います。</p> <p>障がい者雇用については老人福祉センターで一人雇用しているが、高齢者支援センターでは雇用していません。</p>
<p>■ それでは時間がまいりましたのでこれにてご質問を終了したいと思います。ありがとうございました。申請者は退席をお願いします。</p> <p>■ それでは、これから委員による採点にうつります。</p> <p>■ ここからは、非公開となりますので、傍聴者の方は、ご退室をお願いいたします。</p>		

	<p>■これから、採点をしていただきますが、その前にご意見等はいかがでしょうか。</p> <p>■結果について、ご意見等、ございますでしょうか。</p> <p>■ないようであれば、意見交換を終了し、当施設の評価結果を確定したいと思います。</p>
審議終了	
<p>会長</p>	<p>■以上で、議事は終了となりますので、進行を事務局にお返しします。</p> <p>委員の皆さまにおかれましては、長時間にわたる審議へのご協力ありがとうございました。</p>
閉会	
<p>事務局司会 (鷲尾係長)</p>	<p>■委員のみなさま、長時間にわたり、大変ありがとうございました。後日、当評価会議での評価結果及び意見を踏まえて、指定管理者候補者を選定し、その結果につきましては、ホームページに公表させていただきます。また、12月に開催される市議会での議決を経て、正式に指定管理者として指定する流れとなります。</p> <p>■また、本日配布いたしました資料につきましては、机の上に置いてお帰りください。</p> <p>■以上をもちまして、新潟市中之口高齢者支援センター指定管理者申請者評価会議の全日程を終了いたします。</p> <p>■本日は、誠にありがとうございました。</p>