

1. 新潟市行政改革プラン2015 重点指標の成果

全体指標		現状 (H26)	H27 (計画)	H27 (実績)	H28 (計画)	H28 (実績)	H29 (計画)	H29 (実績)	H30 (計画)	H30 (実績)	計画期間 での結果
市民満足度	窓口アンケート(5点満点)	4.61	4.62 見直し実施	4.64	目標設定 (4.50以上)	4.57	4.50以上	4.58	4.50以上	4.58 (達成)	達成
	市民アンケート	新規検討	モデル実施	モデル実施	目標設定 (H31.3.31) 認知度:70% 満足度:55%	認知度:66.9% 満足度:52.6%	目標管理 (前年度以上)	認知度:65.1% 満足度:50.7%	認知度:70% 満足度:55%	認知度:60.2% 満足度:54.9% (未達成)	未達成
業務・事務改善(件数)		2,252	2,300	2,475	前年度以上	2,492	前年度以上	2,534	前年度以上	2,414 (未達成)	未達成
職員満足度(職員アンケート)(7点満点)		4.55	4.60以上	4.61	4.60以上	4.74	4.60以上	4.71	4.60以上	4.62 (達成)	達成
定員適正化	定員管理(普通会計)(人)	5,537 (H27.4.1見込)	→	→	→	→	目標設定	目標設定 (▲40)	目標管理 (▲40)	▲89 (達成)	達成
	年齢の平準化(普通会計)(平均職員数:人)	106 (H27.4.1現在: 28~36歳)	増加	117	増加	124	増加	129	114 (H31.4.1見込: 28~40歳)	127 (達成)	達成
プライマリーバランス(億円)		▲110 (臨時財政対策債 を除く)	▲64	▲36	黒字化	9	黒字化	▲46	黒字化	72 (達成)	未達成
市債残高(億円)		3,845 (臨時財政対策債 を除く)	3,909	3,899	対前年度より減少	3,890	前年度より減少	3,936	前年度より減少	3,864 (達成)	未達成
主要債権の収納率(%)		93.9	未設定	94.2	未設定	94.4	前年度以上	94.7	前年度以上	95.2 (達成)	達成
(参考)年度末における未収金額(全庁)(億円)		100 (確定110.8)	90	103.3	80	99.4	70	94.3	60	91.2	-