



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

第1回 新潟市行政改革点検・評価委員会



平成29年7月31日(月)

15:00～17:00

花野 古町 (はなの こまち)

新潟市の市花「チューリップ」がモチーフの
とっても明るい元気な女の子です。

笹 団五郎 (ささ だんごろう)

新潟市の名物「笹団子」がモチーフの
古町をいつも優しく見守る男の子です。

これまでの本市の行政改革の取組状況



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

これまでの行政改革の取組状況

H17～ 行政改革プラン2005 【5年間】

- ・「創造」「協働」「経営」
- ・数値目標の設定(集中改革プラン)

H19 政令市移行

H22～ 行政改革プラン2010 【3年間】

- ・効率化＋質的強化 → 政策力
- ・現場起点による行政改革 → 現場力

H25～ 行政改革プラン2013 【2年間】

- ・改革の継承と深化
- ・将来を見据えた改革への着手

H27～ 行政改革プラン2015 【4年間】

- ・重点改革項目の継承と取組の深化

行政改革プランの意義



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

総合計画と行政改革プラン

年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
総合計画	新・新潟市総合計画【H19-26】								にいがた未来ビジョン【H27-34】			
	1次	2次実施計画 戦略プラン			3次 実施計画		4次 実施計画		1次 実施計画		2次 実施計画	
行改プラン	プラン2005 【H17-21】			プラン2010 【H22-24】			プラン2013 【H25-26】		プラン2015 【H27-30】			

総合計画
実施計画

基本構想
基本計画

行政改革プラン

計画の施策効果を、
より確かなものとするため策定・推進

重点課題に対し、限られた経営資源を
効率的・効果的に活かしていく。

プラン2005…広域合併後の減量型行政改革

プラン2010…効率化に加え質的強化を推進

プラン2013…持続可能な都市づくりの基本戦略

プラン2015…時代の変化に即応した行政経営
の基本指針

行政改革プラン2015について

行政改革プラン2015(平成27~30年度)の取組み



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

3つの重点改革項目 ~時代の変化に即応した行政経営の基本指針~

I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

- 1 政策課題の高度化への対応
- 2 本市にふさわしい大都市制度への対応
- 3 選択と集中による経営資源の適正配分
- 4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化

II 市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化

- 1 区自治協議会、地域コミュニティ協議会、NPOなどとのさらなる協働の推進
- 2 市民との情報共有と市民参画の推進
- 3 民間活力の効果的な活用と制度的検証

III 持続可能な財政運営の確立

- 1 財政予測計画をふまえた持続可能な財政運営
- 2 ファシリティマネジメントの考え方に基づいた財政経営の推進
- 3 地方公営企業などの経営改革

行政改革プラン2015について



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

改革の視点・方向性

- ①改革への取組のスピードアップ
- ②市民との情報共有の徹底
- ③区長・部長の経営・改革責任の明確化
- ④職員の改革・改善意識の向上
- ⑤将来の政令市にいがたを見据えた改革の着手

行政改革プラン2015の進行管理



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

進捗管理シートの例

重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上							
取組項目 (中項目)	政策課題の高度化への対応		No.	1			
具体的な取組項目 (小項目)	新潟市総合計画 (いいがた未来ビジョン) 第1次実施計画など主要施策の戦略的実施		担当課	政策調整課			
改革実施項目名称 (細項目)	第1次実施計画の戦略的実施						
現状と課題 (これまでの取組み)							
事業の目標・目的 (考えられる効果)							
取組の内容							
改革実施目標	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成27年度		平成28年度		中間目標 / 29年度以降
			計画	実績	計画	実績	
進捗管理	(各年度10月に実施)		平成27年度		平成28年度		※平成29年度上半期計画期間(中間評価も実施する)
	取組の状況	上半期 (4~9月)					
評価	(年度終了後に実施)		平成27年度		平成28年度		
	取組工程、指標に対する評価						
	課題、今後の方針、改善事項など						
計画期間の評価	(平成29年度以降)		平成29年度		平成29年度以降		
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)						
	課題、今後の方針、改善事項など						

PLAN(計画)…現状の実績や将来の予測などをもとにした計画
 ・事業の目標・目的(考えられる効果)
 ・取組の内容、現状と最終目標を考慮した取組工程、指標(平成27、28年度)

DO(実行)…計画に沿った取組を行う
 【進捗管理】取組を実施し、上半期の取組状況を把握

CHECK(評価)…計画に沿った取組か評価を行う
 【年度評価】取組が計画に沿っているか、年度終了後に点検、評価

ACTION(改善)…進捗が遅れている取組を改善する
 【年度評価】進捗が遅れている取組を分析し、次年度に改善

CHECK(評価)…計画に沿った取組か評価を行う
 【中間評価】取組が計画に沿っているか、2力年経過後に中間点検、評価

ACTION(改善)…進捗が遅れている取組を改善する
 【中間評価】進捗が遅れている取組を分析し、平成29年度以降の取組に改善

行政改革プラン2015(中間評価)について



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

行政改革プラン2015重点指標の達成状況(H27~28)

重点指標	平成26年度	年度				
		27目標	27結果	28目標	28結果	
市民満足度	窓口アンケート (5点満点)	4.61	4.62 見直し実施	4.64	目標設定 (4.5以上)	4.57
	市民アンケート	新規 検討	モデル実施	モデル実施	目標設定 (H31.3.31) 認知度：70% 満足度：55%	認知度66.9% 満足度52.6%
業務・事務改善 (件数)	2,252	2,300	2,475	前年度以上	2,492	
職員満足度 (職員アンケート：7点満点)	4.55	4.60以上	4.61	4.60以上	4.74	
適正化	定員管理 (人)	5,537 (H27.4.1見込)	→	→	→	→
	年齢の平準化 (平均職員数：人)	106 (H27.4.1現在： 28~36歳)	増加	117	増加	124
プライマリーバランス (億円)	▲110 (臨時財政対策 債を除く)	▲64	▲36	黒字化	18	
市債残高 (億円)	3,845 (臨時財政対策 債を除く)	3,909	3,899	対前年度 より減少	3,888	
年度末における未収金額 (全庁)(億円)	100	90	103.3	80	99.4	

行政改革プラン2015の取組評価



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

具体的な改革項目ごとの取組評価

「計画期間の中間評価」

- A : 取組工程・指標が計画を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B : 取組工程・指標が達成されている。
- C : 取組に遅れがある。

行政改革プラン2015の取組評価(全体)



花開く活力、
広がる笑顔。
政令市新潟

新潟市行政改革プラン2015 (平成27～28年度)の中間評価

No. 早見表	A: 取組工程・指標を達成し、かつ達成度・内容が優れている	例	1	2
	B: 取組工程・指標が達成されている	例	3	7
	C: 取組に遅れがある	例	4	16

重点改革項目	大項目	中項目	具体的な改革項目No.								
I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上	1 政策課題の高度化への対応	新潟市総合計画(にいがた未来ビジョン)第1次実施計画など主要施策の戦略的実施	1								
		戦略的都市経営のための対応	2	3							
	2 本市にふさわしい大都市制度への対応	地方分権・都市内分権への対応	4	5	6	7					
		3 選択と集中による経営資源の適正配分	予算・組織編成、人員配置での選択と集中の強化	8	9						
	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化	外部評価をふまえた事業の見直し、内部事務の効率化・簡素化	10	11							
		電子自治体の推進	12	13							
		窓口サービスの向上	14	15							
		組織内部のマネジメント機能の強化	16	17	14再						
	II 市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化	1 区自治協議会、地域コミュニティ協議会、NPOなどとのさらなる協働の推進	災害時における災害対応能力の強化	18							
			人材マネジメント機能の強化	19	20	21	22	23			
区自治協議会、地域コミュニティ協議会、NPOなどとの連携・協働によるまちづくり・公共サービスの推進			24	25							
2 市民との情報共有と市民参画の推進		地域コミュニティによる主体的なまちづくりのための支援の強化	26	27							
		地域活動を支える担い手を創出するための場の積極的な提供	28								
		市民への情報公開・情報発信、市民との情報共有の徹底した推進	29	30	31	32					
		市民参画・協働の充実・拡大	33	34							
3 民間活力の効果的な活用と制度的検証		職員の意識改革と協働を実践しやすい庁内体制の整備	35								
		民間活力の効果的な活用に向けた検討・実施	36	37	38						
		さらなる民間活力導入推進に向けた制度整備	39								
III 持続可能な財政運営の確立	1 財政予測計画をふまえた持続可能な財政運営	中長期的な収支均衡、事務事業の選択と集中による計画的な歳出の見直し	40	8再	10再						
		市税等の収納率向上と新たな財源確保の取組	41	42	43						
		公会計による財務情報を活用した財務運営、財産経営の推進と市民に向けた情報発信	44								
	2 ファシリティマネジメントの考え方に基づいた財産経営の推進	受益と負担水準の検証と各種使用料等の負担水準の適正化	45								
		将来的なニーズに見合った効率的な財産経営の推進	46								
		計画的な維持保全による公共施設などの長寿命化の推進	47①	47②	47③	48①	48②				
		市有財産の有効活用の促進	49								
	3 地方公営企業などの経営改革	水道事業の経営改革の取組強化	50	51	52						
		病院事業の経営改革の取組強化	53	54	55						
		下水道事業の経営改革の取組強化	56	57	58						
その他特別会計の経営改革の取組強化		59①	59②	59③	59④	59⑤	59⑥	59⑦			

行政改革プラン2015の取組評価（I-1）



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目 I

時代の変化に即応した行政経営品質の向上

1 政策課題の高度化への対応

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
新潟市総合計画 (にいがた未来ビジョン)第1次実施 計画など主要施策 の戦略的实施	1	第1次実施計画の戦略的实施	B
戦略的都市経営の ための対応	2	本庁の専門性と政策立案機能の強化	B
	3	組織横断的な重点課題の解決に向けた庁内体制づくり	B

行政改革プラン2015の取組評価（I-2）



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目 I

時代の変化に即応した行政経営品質の向上

2 本市にふさわしい大都市制度への対応

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
地方分権・都市内分 権への対応	4	県市調整会議の効果的運用	A
	5	区の今後のあり方検討	A
	6	区役所の権限強化、区における総合的な行政運営の推進（本庁機能の整理を含む）	B
	7	新潟らしい教育改革の推進	B

行政改革プラン2015の取組評価（I-3）



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目 I

時代の変化に即応した行政経営品質の向上

3 選択と集中による経営資源の適正配分

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
予算・組織編成、人員配置 での選択と集中の強化	8	事業立案及び推進にあたっての仕組みの改善（PDCAサイクルに基づき適正評価できる仕組みによる、組織の統合・再編と業務の見直し、職員・予算などの経営資源配分の一体的検討）	B
	9	選択と集中及び職員年齢構成の平準化を進めるための定員配置計画2015の推進	A
外部評価をふまえた事業 の見直し、内部事務の効 率化・簡素化	10	外部評価をふまえた事業の見直し推進	B
	11	内部事務の効率化・簡素化	B
電子自治体の推進	12	ICTガバナンスの推進（全体統制の実施による経費削減と品質向上）	C
	13	情報システム最適化の推進	B
窓口サービスの向上	14	新潟市民サービス向上システムの継続的改善による市民満足度の向上	B
	15	総合窓口サービスの実現（ICTなどを活用した窓口サービス向上と行政効率化）	C

行政改革プラン2015の取組評価（I-4）



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目 I

時代の変化に即応した行政経営品質の向上

4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
組織内部のマネジメント機能の強化	16	区長、部長等の成果志向による組織マネジメントの徹底	B
	17	現場からの改善提案・実践の一層の推進強化により、「やろてばにいがた」運動を発展	B
	再14	新潟市民サービス向上システムの継続的改善による市民満足度の向上	B
災害時における災害対応能力の強化	18	業務継続マネジメント(BCM)の推進	B
人材マネジメント機能の強化	19	職員の専門能力の育成、支援	C
	20	公平で納得度の高い人事評価の実施	A
	21	役職への女性や若手職員の積極的な登用などにより意欲ある職員の能力発揮を促進	A
	22	勤務実績が適切に反映される給与制度の運用	B
	23	全職員を対象に目的意識と職務に関するアンケート調査の定期的な実施と結果の活用	A

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅱ-1)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅱ

市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化

1 区自治協議会、地域コミュニティ協議会、NPOなどとのさらなる協働の推進

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
区自治協議会、地域コミュニティ協議会、NPOなどとの連携・協働によるまちづくり・公共サービスの推進	24	支えあい、助けあう地域づくりを目指した地域福祉の推進	A
	25	区自治協議会、地域コミュニティ協議会、NPOなどの多様な主体との相互連携の強化	B
地域コミュニティによる主体的なまちづくりのための支援の強化	26	出張所、連絡所、公民館等の活用により「まちづくりセンター」を設置、拡大	C
	27	地域コミュニティへの支援の強化	C
地域活動を支える担い手を創出するための場の積極的な提供	28	地域活動の担い手を育む仕組みづくり(住民自治を担う人材の育成、ノウハウ蓄積)	C

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅱ-2)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅱ

市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化

2 市民との情報共有と市民参画の推進

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
市民への情報公開・情報発信、市民との情報共有の徹底した推進	29	文書管理システムの機能を利用した情報公開の推進、行政情報の積極的な発信、職員研修の充実	C
	30	変化・多様化する利用者ニーズに対応したホームページ等による情報発信の充実	B
	31	公会計に基づく財務書類を活用し、財務状況(行政コスト、将来負担など)の分かりやすい開示による市民との共通認識の醸成	B
	32	予算編成過程を含め政策形成段階での情報共有	B
市民参画・協働の充実・拡大	33	附属機関等における公募委員導入率・女性委員割合の拡大	C
	34	区政運営における市民参画、協働の機会の拡充、行政評価の導入	B
職員の意識改革と協働を 実践しやすい庁内体制の 整備	35	協働を実践できる職員の育成、庁内外の連携における情報共有及び協力体制の構築	C

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅱ-3)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅱ

市民や民間とのパートナーシップ・連携の深化

3 民間活力の効果的な活用

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
民間活力の効果的な活用に向けた検討・実施	36	民間委託・指定管理者制度などPPP手法の導入推進	B
	37	新たな業務等への民間委託導入の検討	B
	38	外郭団体評価の継続実施による団体の経営健全化への支援と市の関与縮小	C
さらなる民間活力導入推進に向けた制度整備	39	指定管理者制度施設の外部評価の実施と制度見直しへの反映	B

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅲ-1)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ

持続可能な財政運営の確立

1 財政予測計画をふまえた持続可能な財政運営①

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
中長期的な収支均衡、事務事業の選択と集中による計画的な歳出の見直し	40	財政予測計画を踏まえ、臨時財政対策債を除いたプライマリーバランスや市債の減少目標に配慮した財政運営	B
	再8	事業立案及び推進にあたっての仕組みの改善(PDCAサイクルに基づき適正評価できる仕組みによる、組織の統合・再編と業務の見直し、職員・予算などの経営資源配分の一体的検討)	B
	再10	外部評価をふまえた事業の見直し推進	B
市税等の収納率向上と新たな財源確保の取組	41	市ホームページバナー広告や印刷物など各種広告資産の活用やネーミングライツの導入など、さらなる自主財源確保の積極的实施(組織全体として多面的な検討)	A
	42	市税の効果的、効率的な徴収	B
	43	市債権の適正な管理	C

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅲ-1)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ

持続可能な財政運営の確立

1 財政予測計画をふまえた持続可能な財政運営②

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
公会計による財務情報を活用した財務運営、財産経営の推進と市民に向けた情報発信	44	総務省の統一的な基準による財務書類を作成・公表するとともに、コスト分析・ストック分析を行い予算などへ有効活用	B
受益と負担水準の検証と各種使用料等の負担水準の適正化	45	各種使用料手数料の見直しなど行政サービスの受益と負担の適正化、減免の適正化	B

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅲ-2)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ

持続可能な財政運営の確立

2 ファシリティマネジメントの考え方に基づいた財産経営の推進

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
将来的なニーズに見合った効率的な財産経営の推進	46	公共施設の最適化に向けた地域などとの連携による財産経営の推進	B
計画的な維持保全による公共施設などの長寿命化の推進	47① 47② 47③	計画的な維持保全による公共建築物(①一般建築物、②市営住宅、③学校)の長寿命化、維持管理効率化の推進	①B ②B ③B
	48① 48②	計画的な維持保全によるインフラ資産(①道路・橋梁、②公園)の長寿命化、維持管理効率化の推進	①B ②B
市有財産の有効活用の促進	49	市が保有する財産の精査と売却を含めた有効活用の促進	B

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅲ-3)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ

持続可能な財政運営の確立

3 地方公営企業などの経営改革

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
水道事業の経営改革 の取組強化	50	施設規模の適正化	B
	51	遊休資産の有効活用	C
	52	業務効率化に向けた民間委託の検討・実施	B
病院事業の経営改革 の取組強化	53	患者サービスの充実・職員満足度の向上による患者満足度の維持向上	C
	54	クオリティインディケータの導入による、医療の質の可視化	B
	55	収益の確保と適正な費用による経営の健全化	C
下水道事業の経営改革 の取組強化	56	市浄化槽整備事業の推進	C
	57	下水道への接続推進	C
	58	自立した経営の確立	A

行政改革プラン2015の取組評価(Ⅲ-4)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ

持続可能な財政運営の確立

4 地方公営企業などの経営改革

中項目	No.	具体的な改革項目	計画期間の 中間評価
その他特別会計の経営改革の取組強化	59①	国民健康保険事業 ・国民健康保険事業の安定的運営	C
	59②	介護保険事業 ・介護給付の適正化	C
	59③	公債管理事業 ・効率的な運営による収支の均衡回復	B
	59④	後期高齢者医療事業 ・後期高齢者医療保険料収納率の向上	B
	59⑤	中央卸売市場事業 ・歳入確保と繰入金の縮減	A
	59⑥	と畜事業 ・施設管理経費の圧縮、修繕経費の平準化及び効率化	B
	59⑦	母子父子寡婦福祉資金貸付事業 ・効率的な運営による収支の均衡回復	C