

「21年度評価結果シート（新潟市急患診療センター）」

1. 施設サービス提供

評価項目			評価	コメント
1	利用時間等	◎	A	新潟市急患診療センターは、救急患者の外来診療を行うという、他とは異なる特殊な施設であるため、患者より様々なクレームがあるが、市との連携やコメディカルの接遇研修を実施するなどして対応した。 21年度は、新型インフルエンザの流行により、患者数が激増となったが、患者数にあわせスタッフの適正な人員配置ができた。また年末年始の混雑時に受付・会計を分離したことにより、患者の待ち時間短縮や感染予防等が図られ、概ね良好な救急医療サービスを提供した。
2	適正な人員配置	◎		
3	利用者の安全確保	◎		
4	案内等の対応と接遇	○		
5	苦情への対応等	○		
6	緊急体制	○		
7	利用実績	◎		

2. 事業（市の事業）

評価項目			評価	コメント
1	目的にあったサービス提供	◎	A	新潟市急患診療センターは、利用料金制であり、診療報酬は管理運営費に充当し、管理運営費の不足分を市からの委託料でまかなっている。よって、指定管理者として新潟市医師会の自主事業には、市は特に関係していない。 また、診療時間、医師やコメディカルの確保及び受診者数を他の同様な施設と比較しても優良と評価できる。
2	適正な人員配置	◎		
3	情報提供・接遇	○		
4	利用者数等	◎		
5	苦情への対応等	◎		
6	緊急体制・対応	○		

3. 施設の管理

評価項目			評価	コメント
1	個人情報保護	◎	A	新潟市急患診療センターは、平成21年4月1日に新潟市総合保健医療センター内に移転した。そのため建物保守管理、清掃・警備及び管理記録などについては、新潟市総合保健医療センターにおいて一括管理がされており、新潟市医師会は関係していない。 修繕については、新潟市医師会が必ず新潟市に報告し、協議を行う。そのうえで、状況に応じて最善の策をとるようにしている。
2	備品等の管理	○		
3	修繕	○		
4	環境配慮	○		
5	災害等への対応	○		
6	関係団体、地域との連絡調整	○		

4. 歳出歳入

評価項目			評価	コメント
1	管理経費等の縮減	○	B	利用者増加により診療報酬増加。市の委託料は減少。今後、医師の確保対策とプライマリケアの重要性の啓発について検討を行っていく予定。
2	利用者増等	○		

5. 総合評価

<p>平成21年度は、センターの診療科目増設や新型インフルエンザの流行などで患者数が66,250人となり、前年度より29,382人増加し、患者数見込みも大きく上回った。従って診療報酬が増えたことにより、市の委託料は予算よりかなり低くなった。また患者数の増加に伴い、スタッフの確保や接遇の対策が必要となったが、人員配置や接遇研修の実施など、適切な対策がとられていた。一方で、慢性的な医師不足や適正受診などが課題となっており、今後は対策を検討する必要がある。</p> <p>新潟市医師会は、会員や病院、新潟大学などと連携及び協力により、当センターで診療、施設運営を包括的に行い、初期医療の拠点としての役割を十分はたしていることから、指定管理者として優良と評価できる。</p>				
---	--	--	--	--