

## 新潟市急患診療センター指定管理者評価基準

評価項目	詳細	配点	採点平均
経営理念・経営方針	経営理念・経営方針が、公の施設の管理運営にふさわしい内容であるか。	10	10
施設の管理方法	施設の管理運営が適正かつ的確に行われ、利用者の平等利用が確保される提案となっているか。	10	9.25
適正な市費の執行	適正な収入，支出が行われているか。	5	5
労働状況	施設サービスの維持に必要な雇用がされているか。従事者の雇用・労働条件は適当か。	10	9.25
要望・苦情対応	要望や苦情への取組がされているか。	10	7.5
人材育成	利用者への対応向上のための方策を行ったか。	10	9
個人情報	要綱，規約等を作成し，個人情報の保護に努めているか。	5	4.75
防災対策	防災マニュアル等，災害発生時の対応策は講じられているか。	5	5
事故防止対策	事故防止策が検討されているか	5	5
環境保全	環境保護への取り組みはされているか。	5	5
備品管理	施設における備品等の管理は適正に行えているか	5	4.75
医療知識・技能の確保	出務している医師，看護師等の知識・技能の確保・向上について	10	9.5
新潟市の施策に対する理解	新潟市の施策に寄与する取組はされていたか	5	5
	新潟市の初期救急医療体制について理解されているか。	5	5
計		100	94