

新潟市口腔保健福祉センターの管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。

市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	一般社団法人新潟市歯科医師会
評価対象の期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日

1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

評価項目	評価	新潟市健康増進課コメント欄
1 利用時間等	◎	A 急患診療年間患者数1,008人(前年度976人)、特別診療年間患者数1,171人(前年度1,036人)であった。 意見箱を設置し、利用者の声を現場で聴取する取り組みがなされていた。意見箱に寄せられた意見に対しては、指定管理者がコメントを用意し、受付に揭示されていた。 急患診療利用者に対して、アンケート調査を実施し、結果を受付に揭示されていた。
2 適正な人員配置	◎	
3 利用者の安全確保	◎	
4 案内等の対応と接遇	○	
5 苦情への対応等	○	
6 緊急体制	○	
7 利用実績	◎	

2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目	評価	新潟市健康増進課コメント欄
1 目的にあったサービス提供	◎	A 特別診療において、外来診療の他に、障がい者関係施設や高齢者関係施設へ訪問し、歯科健診や口腔ケアの普及活動を行っていた。また、訪問介護・訪問看護関係者向けに、口腔ケアに関する集団研修会を実施し、更なる口腔ケアの普及活動を行っていた。 自主事業が行われていたが、サービスや施設経営に悪い影響を及ぼすことなく、外来診療、施設訪問及び自主事業と、バランス良く事業が実施されていた。
2 適正な人員配置	◎	
3 情報提供・接遇	◎	
4 利用者数等	◎	
5 自主事業配分	◎	
6 苦情等への対応	○	
7 緊急体制・対応	○	

3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目	評価	新潟市健康増進課コメント欄
1 個人情報保護	◎	A 本施設は新潟市総合保健医療センター内にある。建物本体の保守管理、清掃、警備等について、新潟総合保健医療センター全体で一括管理しているため、指定管理者は関係していない。 備品等については、一覧表を作成し管理されていた。 地域の歯科保健、医療、社会福祉等の関係者による検討会を行い、当施設の事業運営について外部からの意見聴集が行われた。
2 備品等の管理	◎	
3 修繕	○	
4 環境配慮	○	
5 再委託	◎	
6 災害等への対応	○	
7 関係団体、地域との連絡調整	◎	

4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目	評価	新潟市健康増進課コメント欄
1 管理経費等の縮減	○	A 指定管理料決算額はほぼ当初見込額どおりであった。 利用者数は、前年度に比べ8%増加していた。
2 利用者増等	◎	

5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

利用者数は前年度に比べ8%増加していた。指定管理料は当初の見込みどおりとなった。急患診療利用者に対しアンケートを実施したり、意見箱を設置したりと、市民の意見の聞き取りを積極的に行っていた。本施設は、休日急患歯科診療、障がい者等歯科診療の拠点としての役割を十分に果たしており、指定管理者は概ね優良であったと評価できる。

※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 新潟市保健所健康増進課母子・歯科保健係 025-212-8157(直通)