

新潟市口腔保健福祉センター指定管理者事業計画

| 項目 | |
|--|---|
| 1. 事業者の概要 | 一般社団法人 新潟市歯科医師会 ≪設立≫ 昭和22年11月1日 ≪会員数≫ 535名（平成30年12月1日現在） ≪事業内容≫ 施設の維持管理・運営 研修会の企画・開催 他 ≪施設管理実績≫ 〈指定管理者〉 新潟市口腔保健福祉センター（平成21年4月～） |
| 2. 経営理念 | 医道の高揚、歯科医学、医術の進歩発達と公衆衛生の普及向上とを図り 予防歯科学の完成に努力し、社会ならびに会員の福祉を増進する。 |
| 3. 指定管理者 申請の動機 | 日曜日、休日等における一般市民の救急医療への安心安全のため、また、 障がい者歯科医療の拠点となる新潟市口腔保健福祉センターの運用を担 うことは、歯科医師会の重要な事業の一つとして位置付けているため。 |
| 4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 利用者数及び 使用料収入 (見込) (4) 自主事業計画 | (1) 運営方針 急患診療・特別診療を行う施設として運営を行うとともに、障がい 者福祉施設・高齢者福祉施設における歯科保健事業を実施し、市内 全域の障がい者・高齢者の歯科医療の発展に努める。また、特別診 療では人材育成などを通して地域の障がい者歯科医療の発展・充実 に努める。 (2) 事業計画 ①急患診療においては、見込まれる受診者数に応じた歯科医師、歯科 衛生士を配置し、可能な限り待ち時間を少なくするように努める。 ②特別診療においては、歯科医師、歯科衛生士が業務を分担し、効率 的な診療体制を確立する。また、平成27年度より配置した常勤歯科 医師体制を維持し、必要に応じて歯科医師を増員することで利用者 のニーズに応じた歯科医療を提供する。往診事業として、摂食嚥下 障がいに対する摂食嚥下機能評価を目的とし、施設への訪問診療を 行う。また、障がい者福祉施設の利用者に対する口腔健診・研修事 業、高齢者福祉施設の職員に対する口腔ケア研修事業を実施する。 (3) 利用者数及び使用料収入（見込み） 急患診療 875 人・特別診療 1,656 人、23,386 千円 (4) 自主事業計画 地域の障がい者歯科医療を担う人材育成を目的とした自主事業を 行う。 |

| | |
|---|---|
| <p>9. 安全確保及び緊急時の対応</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・医療安全指針や院内感染対策指針、医療品管理指針、医療事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、災害対策マニュアルに沿って対応する。 ・防犯、防災、防火、緊急時等の対策については、年1回職員への研修を行う。 ・防犯防火責任者を設置する。 ・緊急時にはセンター職員、歯科医師会役員、担当部員が対応する。 |
| <p>10. 要望・苦情への対応</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを年1回実施。 ・「ご意見箱」を通じて利用者から意見・提言等を伺い、更なる改善に資するための参考とし、いただいた意見は回答とともに掲示等を行う。 ・苦情に対しては、歯科医師会担当理事および常勤職員が、行政とともに迅速な対応を行うように努める。 |
| <p>11. 個人情報の取扱・コンプライアンス</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関として、カルテなど医療に関する情報を適切に管理する。センターの運営に関わる全ての人員に個人情報管理に関する教育を行う。 ・新潟市における法令順守の推進等に関する条例に則り、公正な職務を遂行し、質の高いサービスを目指す。 |
| <p>12. 環境保護の取組・社会貢献活動の実績・地元団体の活用・ワークライフバランス等を推進する取組</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・廃棄物については、排水トラップ等を用いて濾過し、産業廃棄物処理専門業者に確実な処理を委託する。 ・ゴミの減量化を図るため、可能な限りリサイクル商品・エコ商品等を扱うと共に、省エネルギーの徹底を図る。 |
| <p>13. 地域・関連施設との連絡調整について</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・口腔ケア研修や口腔健診・研修を実施する施設等と連絡調整を行い、各種施設代表者との連絡調整会議を開催するなど連携を図る。 |
| <p>14. 地域における障がい者歯科保健医療の推進に向けた歯科専門職への取組</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・新潟市歯科医師会および関係団体の主催する障がい者に関する研修会等において、協力して障がい者歯科医療に関わる歯科医師および歯科衛生士の育成を図る。 |