

新潟市ふれあい健康センター 平成 26 年度事業計画書（概要版）

運営理念・基本方針について

1 施設運営の基本的理念・方針

■ 地域の実情や設置目的の認識による魅力的な事業展開

- ・新潟市ふれあい健康センター（以下、本施設という）は、温水プールとお風呂が一年中楽しめる施設として、多くの市民に利用されており、**市民の活力向上**とともに、**地域の活力向上**にも寄与する大切な市民の財産であると捉えています。
- ・私たち指定管理者の責務としては、利用者に**安全・安心・快適な施設とサービスを提供し、健康づくりや憩い・交流の場を創出**するとともに、**本施設や地域の魅力を情報発信して、地域の活性化に寄与**することであると考えます。
- ・多世代向けの**健康増進プログラムの充実、地域コミュニティを育むイベントの開催**を推進するとともに、**集客効果を高める広報・プロモーション活動の展開**により、本施設の魅力を高めていきます。

■ 蓄積された実績とノウハウを効果的に活用

- ・全国的に道路建設、スポーツ・レクリエーション施設の建設などを通して地域に貢献するとともに、新潟市内に本社を構え、強固な地域ネットワーク力を有する福田道路株式会社を代表団体とし、東京体育館や東京辰巳国際水泳場など、国際規模のスポーツ・健康増進施設をはじめとした全国 49 件、139 施設の指定管理者実績を有する株式会社オーエンスを構成団体とし、2 社の共同事業体「福田道路・オーエンスグループ」（以下、当グループという）により本施設の運営管理を行います。
- ・当グループは、現在も本施設の指定管理者として管理運営を行っており、平成 24 年度においては、年間利用者数がオープン以来、初めて 26 万人を超えるなど、利用者数は大幅に増加しております。
- ・今後も、これまでのノウハウを活かし、更なるサービスの提供により利用を促進してまいります。

指定管理業務における理念・方針

■ 制度の理解と市民サービス向上に向けた当グループの使命

- ・指定管理者制度は、**住民サービスの向上と経費削減**を目的として地方自治法の改正により創設された制度であることを十分理解し、指定管理者は公の施設の管理代行者として、施設の設置目的を達成し、地域の憩いの場、そして気軽なレクリエーション施設として広く活用していただくことを目指し、その使命を果たしていくことが求められると認識しています。
- ・当グループは、民間企業として「経済的リターン」のみを求めるのではなく、市民福祉の増進等、地域に還元すべき「**社会的リターン**」を生み出すことをモットーに、指定管理者制度等の事業に積極的に取り組んでいます。
- ・また、これらと事業を通して企業価値の向上と人材確保につなげるとともに、企業や社員も同時にコミュニティの一員として**地域と共生していく存在**になると考えています。

■ 指定管理者としてすべての市民のために

- ・指定管理者にとって、**平等・公平利用の確保と公益性の確保**は重要な課題です。民間施設とは異なり、**すべての市民のための施設**としていくには、利用者のサービス満足度の向上を図るとともに、**利用頻度の低い市民への利用促進**を図り、利用者層を拡大していくことが重要と考えます。
- ・市民に親しまれ、地域に根づいた公共施設を実現するには、ライフステージに応じた生涯プログラムの推進に加え、「**新しい公共**」の考え方を取り入れた地域との連携・協働が重要であり、これらを踏まえ、当グループは本事業に取り組めます。

■ 業務の効率化と経費の削減

- ・当グループが、これまでに培ってきた経験とノウハウを最大限に発揮することで、本施設にふさわしい高品質なサービスを展開するとともに、業務の効率化と経費の削減に努めるなど、指定管理者としての責務を果たしていきます。

運営理念・基本方針について

公の施設としてのセンターの位置づけ

■ 設置目的の理解

- ・本施設は、「市民の健康増進に寄与するとともに、リサイクル意識の向上に資すること」を目的として設置された施設であり、市民が広く利用する公の施設であります。
- ・当グループは、公共施設運営の基本である、利用者の公平・平等な利用の確保を基軸に、本施設の特性を認識し、市民の心と身体の両面からの健康の維持・増進を支援する多様な事業を展開してまいります。

■ 公の施設の管理者としての7つの視点に立った業務の履行

- ・当グループは、公共施設の維持管理等、公共性の高い事業を中核に据え、指定管理者制度については、**制度導入時より積極的に取り組んでいます。**
- ・指定管理者制度は多くの施設で2順目、3順目を迎え、**公平性・平等性の確保や法令遵守、提案事項の確実な履行**が、改めて重要な課題となっており、これらを踏まえ、**7つの視点**に立って業務を確実に遂行します。
- ・本施設の設置目的と公益性の確保を踏まえ、その機能と役割を最大限に発揮させることで、**新潟市のベストパートナー**として健康増進や地域コミュニティの場を創造し、地域活性化に貢献することを目指してまいります。



自己評価・第三者による評価に対する考え方

■ 積極的な自己評価・第三者評価の実施

- ・指定管理者として、市民利用の**透明性・公平性**を保ち、提供するサービスの水準を維持することが重要であることから、教室やイベント事業等を含む施設全般の自己評価（セルフモニタリング）及び第三者評価（第三者モニタリング）を積極的に導入します。
- ・PDCA サイクルに基づく各種モニタリングを実施することで、質の高い効果的なサービスを継続的に提供するとともに、モニタリング結果については、**積極的に公開**することで、施設の市民に対する透明性・公平性を確保します。

(1) 自己評価に対する考え方

- ・施設の運営状況や日常の各業務の状況把握を適正に自己評価することは、利用者の日々の安全管理のうえで非常に重要であると考えています。
- ・**利用者アンケートや業務自己評価表を導入**することで、常に**利用者の声を収集し、利用者満足度の高いサービス提供**に努めます。

(2) 第三者評価に対する考え方

- ・第三者評価は、当グループの提供するサービスの客観性や公平性を担保する上で、必要不可欠と考えます。
- ・第三者機関の協力のもと、**第三者モニタリング**を実施し、数値化した集計結果をもとに改善計画を策定します。なお、報告書は市に提出するとともに、利用者にも開示します。

運営理念・基本方針について

利用者向けの、運営方針・センターの魅力などを一言で（キャッチコピー）

■ 市民に親しまれ、健康の増進と心身のふれあいを深める場を創出

- ・当グループは、安全に配慮した快適な環境を提供するとともに、職員全員がおもてなしの心ときめ細やかなサービスで対応し、初めて来られても、誰もが安心して利用できるようにします。
- ・本施設が、市民の健康増進と心身のふれあいを深める場として大きな役割を果たすとともに、皆様に親しまれ、楽しんで利用していただき、全ての関係者（ステークホルダー）に満足いただくことで、元氣と活力があふれるまちづくりに貢献する拠点となることを目標としています。



本施設のキャッチコピー

具体的な事業提案

具体的な事業提案

■ 各種プログラムの実施

(1) 健康増進プログラム（常時開催）

- ・本施設の設置目的である**市民の健康増進**や**スポーツ振興**に寄与するため、健康教室を継続して実施してまいります。
- ・スタジオとプールを活用し、水陸の両面から、市民の幅広い興味や目的に対応できるようにプログラムを計画し、市民の健康増進に取り組みます。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
やさしいヨガ	呼吸法と簡単なポーズで心身のバランスを整えます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	月曜 45回 木曜 45回×2	一般 600円 会員 500円
はじめてのヨガ	初心者の方にも分かりやすく柔軟性を高めて呼吸法をマスターします。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 600円 会員 500円
やさしいフラ	初心者を対象に美しいメロディに合わせて、ゆったりと身体を動かします。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 600円 会員 500円
やさしい太極拳	中国古来の武術をもとに、ゆっくりとした動きで呼吸を整え、健康増進を図ります。	スタジオ	高校生相当以上	18名	45回	一般 600円 会員 500円
骨盤ビューティー ピラティス	骨盤のゆがみを調整し、体幹の深層筋（インナーマッスル）をゆるやかに鍛えます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 600円 会員 500円
脂肪燃焼エアロ	脂肪燃焼を目的にゆるやかな強度で、たっぷり汗を流すためのクラスです。	スタジオ	高校生相当以上	21名	45回	一般 600円 会員 500円
フラ入門	フラダンスとは、ハワイで生まれた伝統的な民族舞踊です。ベテランの講師により、簡単な動きから習得していきます。	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般 600円 会員 500円
レベルアップフラ	フラダンスの基礎を習得した方々を対象に、1曲を通して振り付けを体得していきます。	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般 600円 会員 500円
シェイプアップ ボクシング	パンチキックを通して全身をシェイプアップし、脂肪燃焼を図ります。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 600円 会員 500円
エンジョイエアロ	色々なステップやバリエーションを楽しむためのレッスンです。	スタジオ	高校生相当以上	18名	45回	一般 600円 会員 500円
ルーシーダットン （タイ式ヨガ）	運動が苦手な方など幅広い層の方が効果を楽しめるレッスンです。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 600円 会員 500円

具体的な事業提案

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
アクアシェイプ	バリエーション溢れる、水中ウォーキングと筋コンディショニングでシェイプアップを図ります。	プール	高校生相当以上	23名	45回	一般 600円 会員 500円

(2) 健康増進プログラム（シーズン開催）

- ・回数を重ねて参加することで効果が現れたり、技術を身に付けることができるプログラムについては、クール制での開催とし、利用者の**継続参加**を促します。
- ・運動が苦手な方でも継続して参加できるように、**ルーシーダットンスクール**を実施します。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
ピラティススクール	深層部の筋肉を機能的に動かすことによって、美しいボディラインを作ります。	スタジオ	高校生相当以上	20名	8回 2クール	一般 4,800円 会員 4,000円 (全8回)
フラスクール	ハワイアンにのって、心地良くゆったりと身体を動かします。	スタジオ	高校生相当以上	20名	8回 2クール	一般 4,800円 会員 4,000円 (全8回)
ルーシーダットンスクール (タイ式ヨガ)	運動が苦手でも、ゆっくりとしたポーズ呼吸法で習得して行きます。	スタジオ	高校生相当以上	20名	8回 2クール	一般 4,800円 会員 4,000円 (全8回)

健康増進プログラム(シーズン開催)(案)

(3) 高齢者健康増進プログラム

- ・高齢者が**日常的**に取り組むことのできる健康増進への取り組みとして、ウォーキング教室を開催します。
- ・県内の魅力あるウォーキングコースを選定し、正しい歩き方を習得して**足腰の強化**を図るとともに、参加者同士や職員との**交流**を深めます。また、将来的に、参加者には本プログラムだけでなく、日常的に施設を利用していただき、施設利用の増加につながることを期待します。



事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
ウォーキング教室	ウォーキングの効果や注意点、正しい歩き方を学びます。3~5km程度野外を歩きます。	県内	概ね60歳以上 (高校生相当以上)	20名	4回	1,000円

具体的な事業提案

高齢者健康増進プログラム(案)

(4) プログラムスケジュール案

		月	火	水	木	金	土	日	
スタジオ	午前	やさしい太極拳 10:30～11:30 定員18名	フラ入門 10:30～11:15 定員20名	休館日	やさしいヨガ 10:30～11:30	はじめてのヨガ 10:30～11:30	ピラティススクール 10:30～11:30		
		骨盤ビューティ ピラティス 11:45～12:30	レベルアップフラ 11:30～12:30 定員20名				ルーシーダットン スクール 11:45～12:45		
	午後		脂肪燃焼エアロ 14:00～14:45 定員21名		ルーシーダットン (タイ式ヨガ) 13:30～14:30	エンジョイエアロ 13:30～14:15 定員18名	やさしいフラ 13:00～14:00		
	夜間		やさしいヨガ 19:30～20:30		シェイプアップ ボクシング 19:15～20:00	やさしいヨガ 19:30～20:30	フラスクール 19:30～20:30		
プール	午前		アクアシェイプ 10:30～11:15	休館日		アクアシェイプ 10:30～11:15			

(5) イベントプログラム

- ・世代を越えた多世代での交流を目的とし、施設ににぎわいをもたらすイベントを開催します。
- ・フリーマーケットやふれあい夏祭りなど、その日に施設に来た利用者が気軽に立ち寄り、参加できるイベントを開催し、**地域交流の活性化**を図ります。
- ・また、**ふれあいバスツアー**を開催し、観光や参加者同士の交流を通して、本施設だけでは体得できないような感性の醸成につなげます。
- ・健康増進の拠点施設として、体組成を図る体組成測定会を開催し、自分の体を意識する**きっかけ**をつくります。普段健康を心がけて運動や生活をしている方にとっては取り組みの成果を知ることができ、前回参加した方にとっては測定結果を比較できるなど、参加者各々で結果を有効に活用していただきます。
- ・新たなイベントとして**ビンゴ大会**を開催し、景品は**レストランの半額利用券**や**プログラムの無料体験券**など、施設のさらなる利用につながるものとし、利用者増を図ります。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
体組成測定会	体重、体脂肪、筋肉量、水分量などを測定。結果にあわせてアドバイスをを行います。	スタジオ	高校生相当以上	なし	2回	300円
フリーマーケット	地元の野菜市、リサイクル活動としてフリーマーケットを行います。	玄関前	どなたでも	なし	2回	無料
ふれあい夏祭り	フラダンス教室の発表会、体験レッスン、屋台など世代を越えて、人々のふれあいを高めます。	玄関前・グリーンガーデン	どなたでも	なし	1回	無料
ふれあいバスツアー	大型バスを貸切り、県内外を楽しく観光します。参加者同士や職員の交流を通じ、施設利用者の増加を図ります。	県内外	高校生相当以上	40名	1回	5,000～7,000円

具体的な事業提案

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
うたごえ喫茶	主に団塊世代から上の方々を対象に、愛唱歌等をアコーディオンやキーボードの伴奏と一緒に歌います。ワンドリンク・入浴付とし、カフェラウンジにて実施します。	カフェラウンジ	どなたでも	50名	月2回	ビジター 1,000円 会員 700円
ビンゴ大会	レストランの半額利用券などが当たるビンゴ大会を開催します。	1階ロビー	どなたでも	50名	数回	無料～ 300円
お正月イベント	新年の営業開始日に甘酒を振舞います。	カフェラウンジ	どなたでも	200名	1回	無料
ガラポン大会	大人を対象としたガラポン大会を開催します。	1階ロビー	どなたでも	100名	数回	無料～ 300円
世界環境デー 環境ポスター展	6月5日世界環境デーにちなみ、市民よりポスターを募集し、環境意識を啓発します。	ロビー	どなたでも	なし	1回	無料

イベント(案)

(6) 子どもを対象としたイベントプログラム

- ・子どもが気軽に利用できる立地でない本施設において、対象を子どもにしばったイベントを実施し、親・家族を巻き込んだ子どもの利用を誘致します。
- ・スタジオを活用して、子どもの興味やできることに合わせた**ものづくり教室**を開催します。友達同士・親子での参加を通して、共同作業におけるコミュニケーションの大切さや物事をやり遂げることの達成感を感じてもらおう機会を設けます。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
子どもの日 スペシャル	子どもの日に小学生以下の入場料を無料にします	館内	小学生以下	なし	1回	無料
LEDですてきな ライト作り	LEDを使ってオリジナルのライトを作ります。	スタジオ	小学生	20名	1回	500円
万華鏡をつくろう	のぞくととてもきれいな万華鏡。その秘密を探りながら万華鏡をつくります。	スタジオ	小・中学生	20名	1回	小学生 450円 中学生 500円
紫外線ブレスレット をつくろう	紫外線にあてると色が変わるブレスレットを作ります。	スタジオ	小・中学生	20名	1回	小学生 350円 中学生 400円
クリスマスイベン ト	小学生以下の参加者にお菓子などがもれなく当たる抽選会を行います。	1階ロビー	小学生以下	50名	1回	無料
ガラポン大会	玩具等が当たるガラポン大会を開催します。	1階ロビー	小学生以下	300名	数回	無料

子どもを対象としたイベント(案)