

新潟市ふれあい健康センター 令和元年度事業計画書（概要版）

運営理念・基本方針について

◎運営理念・基本方針について

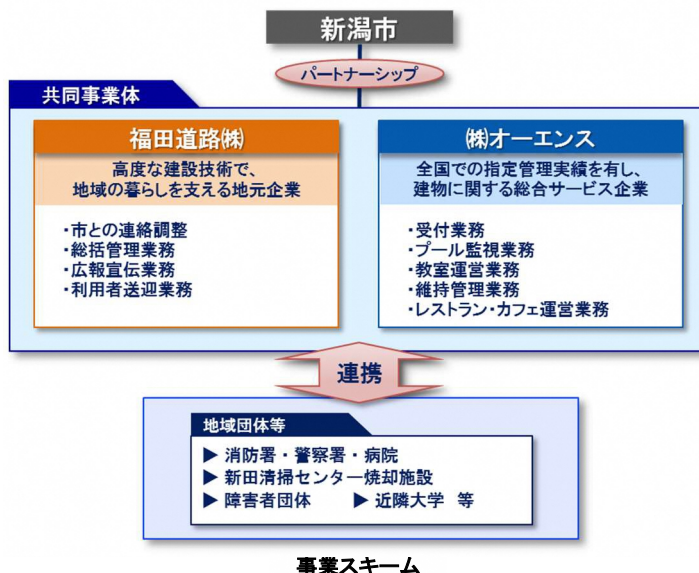
1 施設運営の基本的理念・方針

(1) 新潟市や西区の特徴・課題を捉えた基本方針

- 新潟市ふれあい健康センター（以下、「本施設」という）が位置する新潟市西区は、にいがた未来ビジョン策定時の国勢調査によると、中央区に次ぎ市内 2 番目に人口が多いと同時に、**3 世代世帯の割合が極端に低く 10%にも満たない**という特徴が見られます。
- 福田道路・オーエンスグループ（以下、「当グループ」という）では、近年の核家族化や住民同士の関係の希薄化を踏まえ、本施設でのイベントを通じた**地域交流の創出**や、子どもから高齢者まで過ごしやすい施設環境を整備することで**家族交流を促進**していくことを、次期の基本方針としていきます。
- また、在学する大学・短期大学生数が他区より突出して多いことを活かし、**学生との事業連携**や**イベント出演・協力の呼び掛け**等を行い、本施設の利用者層には少ない**青年世代**と利用者との**多世代交流**の機会を創出します。具体的には健康相談会及び、体力測定において新潟医療福祉大学の教授及び学生と連携し、会を通して利用者と交流を企画します。その他、新潟大学落語研究会とイベント連携や小中学校や公民館の文化サークルの発表の場としてのスペースの提供を検討します。

(2) 互いの強みを発揮できる共同事業体

- 当グループの代表団体である福田道路㈱は、新潟市内に本社を構え、市民の住まいや大型施設、道路の建設工事をはじめ、技術を活かした工事に関する製品開発、福祉施設での万代太鼓の演奏等により地域に貢献しております。
- 構成団体の㈱オーエンスは、全国での指定管理実績を強みに、建物に関して幅広い事業を手掛ける総合サービス企業として、蓄積されたノウハウを発揮しています。
- 当グループは、平成 21 年度より本施設の**指定管理者**として、平等利用の確保を目的とした**料金改定**をはじめ、**施設の適正化**に向けた改修、**健康教室・イベントの充実**など、2 期にわたって段階を踏みながら、本施設の**活性化**に努めてまいりました。
- 次期 3 期目においては、この 10 年間の経験による**機動力**と、利用者や地域との**強固な信頼関係**を活かして、さらなる施設の発展に努めてまいります。



2 指定管理業務における理念・方針

■ 指定管理者制度に対する考え方

- ・公共施設の管理運営を代行するにあたり、単に利益を追求するのではなく、市や利用者、地域住民との良好な関係を築き、**地域とともに事業を展開**していくことが**社会貢献につながる**と捉えています。
- ・「公共性」はもちろんのこと、「**地域性・具体性・継続性**」をもって臨むことが公の施設の指定管理者のあるべき姿であるとの思いをもち、管理運営を行ってまいります。

■ 公の施設の指定管理者の責務としての法令遵守

- ・当グループは、本施設が「**公の施設**」であることを踏まえ、関係法令遵守のもと、公平・公正で透明性のある管理運営を行うことが、**指定管理者の責務**であるとともに、**事業者の社会的責任（CSR）**との認識に立って業務を確実に遂行します。

■ 市民本位の施設づくりを推進

- ・指定管理者としての展望を持って業務を遂行することは大前提ですが、指定管理者は公の代行者であり、公共施設は**市民の共有財産**であることから、本施設の**ステークホルダーが望む施設や地域の姿**になっているかの検証はさらに重要であると考えます。
- ・指定管理施設の事業計画を策定する過程で、利用者対象の調査等を通して、提供サービスへの**満足度や要望を把握し、市民本位の施設づくりを推進**してまいります。

3 公の施設としてのセンターの位置づけ

■ 施設の存在価値を明確にした管理運営

(1) 新潟市・西区の各施策に基づいた事業展開

- ・当グループでは、公共施設は新潟市（以下、「市」という）が掲げる将来展望の実現に向けた施策の一環として設置され、設置目的を達成することは施策の推進に貢献していることにつながると認識しています。
- ・本施設は、アクアガーデンや温浴施設の利用に加え、健康教室の実施、健康食の提供等を通して、市民の心身に**寛ぎ**を与えることで「**健幸都市づくり（スマートウェルネスシティ）**」を推進します。
- ・さらに、市民の**環境意識を啓発**するイベントや段ボールコンポスト等の実施により「**資源循環型社会**」の形成に取り組むことで、にいがた未来ビジョンに掲げる「**人と環境にやさしいにぎわうまち**」を目指すとともに、西区が策定した区ビジョンまちづくり計画「**豊かな自然と快適な住環境を大切にすま**ち」づくりを推進していきます。

(2) 将来の動向を見据えた施設づくりの推進

① 本施設を取り巻く状況

- ・平成 26 年度、総務省により公共施設等総合管理計画の策定が要請されてから、全国の地方公共団体では、既存の公共施設に掛かる維持費の縮減のため、老朽化や利用状況を踏まえて、その**存続や改廃の検討**に取り組まれています。検討には地域住民の意見を取り入れるべく、新潟市も含めた各所で住民参加型のワークショップが開かれています。
- ・また、新潟市では、今後 20 年間のうちに勤労世代である**生産年齢人口（15～64 歳）の著しい減少**とそれに伴う**税収の減少**を予測しています。

② 施設の求心性の向上

- ・生産年齢人口が減少するとされている 20 年後には、本施設は開設から 38 年が経過しており、経年劣化により維持費が増大している可能性があります。
- ・本施設を存続させるためには、経年劣化に備えた**長寿命化を見据えた施設の維持管理**と、人口構成の変化に合わせた**柔軟な施設づくりを推進**し、本施設の求心性を高めていく必要があると考えております。



長く市民に親しまれる施設であるために

4 当センターの設置目的（健康増進及びリサイクル意識の向上）に関する理念・方針

複合した設置目的の達成

- 公共施設は市の施策のもとに設置された施設であり、本施設においては「健康増進」および「リサイクル意識の向上」という異なる二つの設置目的を併せ持っています。
- 本施設は、プールでの運動やレクリエーション、温浴での心身の癒し、飲食施設で食欲を満たすなど、複合した施設機能それぞれが**健康の形成**につながります。さらに、当グループでは、通年での健康教室を実施することで、施設利用に加えた健康増進の機会を提供しています。
- また、本施設は新田清掃センター焼却施設より電力と蒸気の供給を受けており、環境にやさしい仕組みのもと稼働しています。
- 施設管理において、省エネルギーや徹底したごみの分別を推進し、率先して**環境負荷の低減**に努めるとともに、運営面においても段ボールコンポストの販売や環境イベントの開催など、**市民の環境意識を啓発**するような取り組みを行っています。

設置目的を踏まえた、指定管理 3 期目における取り組みの深化

- これまで本施設の管理運営に努めてきた当グループだからこそ、**利用者に寄り添ったサービス向上策**が提案できるとともに、現状を俯瞰して捉え、さらなる**運営の効率化**や施設の**魅力向上**が図れるものと考えています。
- また、天候や季節に左右されることなく、**一年を通して利用できる施設**であることが本施設の最大の強みと捉えています。メディアを活用した広域的な広報活動により、閑散期での利用誘致を行うことで、**入館者数の底上げ**を図ります。
- 指定管理 3 期目においては、上記の当グループの強みと課題を踏まえ、設置目的の達成に向けた取り組みを拡充してまいります。

新たな取り組みの内容

1

「食」の側面から健康増進にアプローチします

- ✓ レストランにおける健康食メニューの提供や食育プログラムを実施



2

リサイクルにつながる地道な取り組みを推進します

- ✓ レストランの生ごみを堆肥化して使用した鉢植えを配布
- ✓ エコキャップの回収を実施



3

地域活性化の拠点となり、施設の求心性を向上させます

- ✓ レストラン什器入れ替えによる快適性の向上
- ✓ 除雪の内製化による降雪期間の確実な営業
- ✓ 家族利用の促進や学生との事業連携による地域・多世代交流の創出



5 自己評価・第三者による評価に対する考え方

■ 第三者評価に関する考え方

- 公共施設の管理運営においては、市民利用の**透明性・公平性**を保ち、その水準を維持することが重要であることから、**モニタリングを積極的に導入**します。
- 第三者機関による調査実施と報告書の作成を行い、結果や分析内容の**客観性を担保**します。

■ 自己評価制度の導入

- 自己評価については、施設の運営状況や日常の各業務の状況把握、利用者の日々の安全管理のうえで非常に重要であると考えています。
- 施設利用者数や事業参加者数など、目標に対する達成度に加え、業務仕様書や提案事項への履行状況について自己採点し、業務の進捗状況や成果について**数値化**します。

6 利用者向けの運営方針・センターの魅力を一言で（キャッチコピー）

■ 次期指定管理期間における本施設の目指す姿

- 当グループは、次なる展望を持って次期指定管理期間に臨む所存です。
- 異なる二つの設置目的を意識し、当グループの管理運営により施設に付加価値を付けることで、健康づくりや多世代交流の拠点施設として確立していく思いを、以下のキャッチコピーに込めました。

再生る(まわる)、流れる、うるおいオアシス



- 本施設はまわりを田園に囲まれ、施設利用を通して心身に**うるおい**と癒しを与える、地域の**オアシス**的存在を担っていると考えています。
- プールでは水の**流れ**に身を任せながら周回し、そのあとはお風呂やレストランなど施設を**まわり**、充実した一日を過ごしていただけるよう、快適な施設づくりに努めます。
- また、資源の**再生**を意識した環境活動に取り組むことで、地域にやさしい施設づくりを推進してまいります。

具体的な事業提案

2 具体的な事業提案

(1) 健康増進プログラム

- 参加者には、初心者から技術の向上を目指す方までいることを想定し、内容の強度や難易度に幅を持たせることで、参加者が**自分のレベルや目的に合わせたプログラムに参加**できるようにします。
- 回数を重ねて参加することで効果が現れたり、技術を身に付けることができるプログラムについては、クール制での開催とし、利用者の**継続参加**を促します。
- 夏季繁忙期においては、流水アクアを利用するアクアシェイプは開催しないものとし、一般の利用者を優先します。
- 集客手段として新規の方対象に無料体験を実施します。



多様な健康教室の実施

区分		月	火	水	木	金	土	日	
スタジオ	午前	やさしい太極拳 10:30~11:30 吉田 チイ	フラ入門 10:30~11:15 高橋 美登里	休館日	やさしいヨガ 10:30~11:30 広瀬 博子	やさしいヨガ 10:30~11:30 西田 美千代	やさしいヨガ 10:20~11:20 広瀬 博子 (第1週目: 成沢 舞子)		
		やさしいピラティス 12:15~13:00 岩村 増美	レベルアップフラ 11:30~12:30 高橋 美登里		からだ調整プログラム 11:45~12:30 鎌間 愛美	はじめてのヨガ 11:45~12:45 成沢 舞子			
	午後	バレトン 13:45~14:30 古川 裕美	脂肪燃焼エアロ 14:00~14:45 広瀬 博子						
		夜間						ヨガスクール (全10回) 18:20~19:20 成沢 舞子	
	やさしいヨガ 19:30~20:30 西田 美千代		シェイプアップボクシング 19:15~20:00 若槻 政弘	やさしいヨガ 19:30~20:30 松田 郁美	ピラティススクール (全10回) 19:30~20:30 樋口 千鶴				
流水アクア	午前		アクアシェイプ 10:30~11:15 塩坪 治美			アクアシェイプ 10:30~11:15 塩坪 治美			

週間スケジュール

① カルチャー系プログラム

- 初心者でも継続して参加できるように、楽しく体を動かすことを目的としています。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
やさしい太極拳	中国古来の武術をもとに、ゆっくりとした動きで呼吸を整え、健康増進を図ります。	スタジオ	高校生相当以上	18名	45回	一般 700円 会員 600円
フラ入門	フラダンスとは、ハワイで生まれた伝統的な民族舞踊です。ベテランの講師により、簡単な動きから習得していきます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 700円 会員 600円
レベルアップフラ	フラダンスの基礎を習得した方々を対象に、1曲を通して振り付けを体得していきます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 700円 会員 600円

カルチャー系プログラム

具体的な事業提案

② フィットネス系プログラム

- ・激しい動きにより、脂肪燃焼や心肺機能向上を目的としたプログラムです。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
脂肪燃焼エアロ	脂肪燃焼を目的にゆるやかな強度で、たっぷり汗を流すためのクラスです。	スタジオ	高校生相当以上	21名	45回	一般 700円 会員 600円
バレトン	バレエ、ヨガ、フィットネスの3つの要素を取り入れた新しいプログラムです。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 700円 会員 600円
シェイプアップボクシング	パンチキックを通して全身をシェイプアップし、脂肪燃焼を図ります。	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般 700円 会員 600円

フィットネス系プログラム

③ プロポーション系プログラム

- ・美しい姿勢づくりを目標とし、身体の各部位を引き締めていきます。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
からだ調整プログラム	腰痛、猫背、外反母趾の予防。体力向上や、身体本来の機能も向上させます。更に、脳トレなども実施します。	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般 700円 会員 600円
やさしいピラティス	呼吸を意識しながら、体幹の内側を刺激し、身体の芯を鍛えるエクササイズです。	スタジオ	高校生相当以上	23名	45回	一般 700円 会員 600円
ピラティススクール	深層部の筋肉を機能的に動かすことによって、美しいボディラインを作ります。	スタジオ	高校生相当以上	20名	10回 2クール	一般 7,000円 会員 6,000円 (全10回)

プロポーション系プログラム

④ ストレッチ&リラックス系プログラム

- ・柔軟性を高め、不安やストレスを解消し、心身ともにリフレッシュします。
- ・やさしいヨガを回数多く開催することで、初心者から運動の習慣化を図ります。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
やさしいヨガ	呼吸法と簡単なポーズで心身のバランスを整えます。	スタジオ	高校生相当以上	23名	月・木・金・土曜 全220回	一般 700円 会員 600円
はじめてのヨガ	初心者の方にも分かりやすく柔軟性を高めて呼吸法をマスターします。	スタジオ	高校生相当以上	20名	45回	一般 700円 会員 600円
ヨガスクール	運動が苦手でも、ゆっくりとしたポーズ、呼吸法を習得して行きます。	スタジオ	高校生相当以上	20名	10回 2クール	一般 7,000円 会員 6,000円 (全10回)

ストレッチ&リラックス系プログラム

⑤ アクア系プログラム

- ・水中で運動することで、水の抵抗を受けながら効率的にシェイプアップするとともに、ストレス解消につなげます。

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
アクアシェイプ	バリエーション溢れる、水中ウォーキングと筋コンディショニングでシェイプアップを図ります。	流水アクア	高校生相当以上	20名	45回	一般 1,000円 会員 500円

アクア系プログラム

具体的な事業提案

(2) 高齢者健康増進プログラム

- ・高齢者が**日常的**に取り組むことのできる健康増進への取り組みとして、ウォーキング教室を開催します。
- ・県内の魅力あるウォーキングコースを選定し、景色や観光スポットを楽しみながら、正しい歩き方を習得して**足腰の強化**を図るとともに、参加者同士や職員との**交流**を深めます。



事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
ウォーキング教室	ウォーキングの効果や注意点、正しい歩き方を学びます。3～5km程度野外を歩きます。	県内	概ね60歳以上 (高校生相当以上)	20名	4回	1,000円

高齢者健康増進プログラム

(3) 食育プログラム

- ・参加者同士の交流や健康管理の見直しのきっかけとして、毎日の基礎となる食事の面から健康増進に取り組むプログラムを実施します。



健康メニュー



健康食を食べよう(構成団体他施設)

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
健康食を食べよう	管理栄養士による健康を考慮したメニューの紹介を行い、実際に食します。	カフェラウンジ	どなたでも	15名	1回	1,500円
高齢者向け食事講座	高齢者に向けた栄養講座等を行い、健康メニューを実際に食します。	カフェラウンジ	どなたでも	15名	1回	1,500円

食育プログラム

(4) イベントプログラム

- ・施設利用上で利用者同士が交流することは少ないため、イベントへの参加を通して、利用者の輪を拡げていきます。
- ・ふれあい夏祭りやビンゴ大会など、会場が一体となり、**世代を横断**して楽しめるイベントを開催して、施設ににぎわいと多世代交流をもたらします。
- ・また、**新潟医療福祉大学との連携**による運動講演会と体力測定会では、健康増進施設として自分の体を意識するきっかけをつくり、その後の運動実施や食生活への意識につなげます。



父の日ガラポン大会

事業名	内容	場所	対象	定員	回数	参加費
運動講演会と体力測定会	健康的な日常生活を送るための効果的な運動方法についての講演と体力測定を行います。	スタジオほか	高校生相当以上	なし	1回	無料
フリーマーケット	リサイクル活動としてフリーマーケットを行います。	玄関前	どなたでも	なし	2回	無料
ふれあい夏祭り	子ども縁日や屋台など、世代を越えて、人々のふれあいを高めます。	玄関前	どなたでも	なし	1回	無料
うたごえ喫茶	愛唱歌等をキーボードやマンドリン等の伴奏と一緒に歌います。ワンドリンク・入浴付とします。	カフェラウンジ	どなたでも	50名	月2回	ビジター 1,000円 会員 700円
ビンゴ大会	家族で参加できるビンゴ大会を開催します。	スタジオ	どなたでも	70名	1回	200円～
お正月イベント	新年の営業開始日に甘酒を振舞います。	カフェラウンジ	どなたでも	100名	1回	無料

具体的な事業提案

各種ガラポン大会	大人を対象とした各種ガラポン大会を開催します。 ①母の日②父の日③敬老の日 等	1階ロビー	どなたでも	100名	数回	無料
レストランイベント	料理の割引やソフトドリンクサービス等を行います。	レストラン	どなたでも	なし	毎週（繁忙期を除く）	食事代
作品展	障がい者等の作品を常設展示します。	1階ロビー	どなたでも	なし	通年	無料
年末感謝抽選会	レストランで食事された方に抽選券をプレゼントします。	レストラン	どなたでも	なし	1回（1月）	食事代
青空野菜市	地元野菜の販売を行います。	玄関脇	どなたでも	なし	6月～12月	実費

■ 子どもたちを中心としたイベント

- 施設利用促進から環境意識の啓発まで、子どもを中心としたイベントを開催することで、家族同伴による利用を誘致します。
- 子どもの興味やできることに合わせた**工作教室**を開催します。友達同士・親子での参加を通して、共同作業におけるコミュニケーションの大切さや物事をやり遂げることの**達成感**を感じてもらおうとともに、本施設や地域への**愛着**を育みます。

事業名	内 容	場 所	対 象	定 員	回 数	参加費
子どもの日スペシャル	子どもの日に、小学生以下の入場料を無料にします。	館内	小学生以下	なし	1回	無料
あひるプール	子どもアクアにあひるのおもちゃを浮かべます。	子どもアクア	子ども	なし	数回	無料
夏休み工作教室	LEDライト、万華鏡、紫外線プレスレット作り等を工作します。	スタジオ	小学生	各20名	計3回	各500～800円
エコ工作教室	廃材を活用した工作教室を行います。	カフェラウンジ	小学生以下	15名	1回	無料
ガラポン大会	おもちゃ等が当たるガラポン大会を開催します。	1階ロビー	小学生以下	100名	数回	無料
柏餅プレゼント	子どもの日にちなみ、柏餅をプレゼントします。（4月29、5月3、4日）	フロント	小学生以下	各日100名	3回	無料
ハロウィーンイベント	仮装をしてきた人にお菓子やレストランの割引券等を配布します。	フロント	子ども	50名	1回	無料
クリスマスイベント	小学生以下の参加者にお菓子をプレゼントします。	1階ロビー	小学生以下	50名	1回	無料
バレンタインイベント	バレンタインデーにちなみ、子どもたちにチョコをプレゼントします。	フロント	小学生以下	100名	1回	無料
落花生掴み取り	節分に落花生の掴み取りを行います。	フロント	小学生以下	100名	1回	無料
ひな祭りイベント	ひな祭りにお菓子をプレゼントします。	フロント	小学生以下	100名	1回	無料
おもちゃ病院	おもちゃドクターによるおもちゃの修理を行います。	カフェ	どなたでも	なし	数回	部品代実費
環境カルタ大会	環境をテーマにしたカルタ大会を開催します。	スタジオ	小学生以下	30名	1回	無料
菖蒲湯	端午の節句にちなみ、子どもたちの健やかな成長を願い、お風呂に菖蒲の葉を浮かべます。	浴室	どなたでも	なし	1回	無料



柏餅プレゼ



夏休み工作



ハロウィンイベ



あひるプール（構成団体他施