

新潟市ふれあい健康センター

令和2年度指定管理者業務報告書（概要版）

福田道路・オーエンスグループ

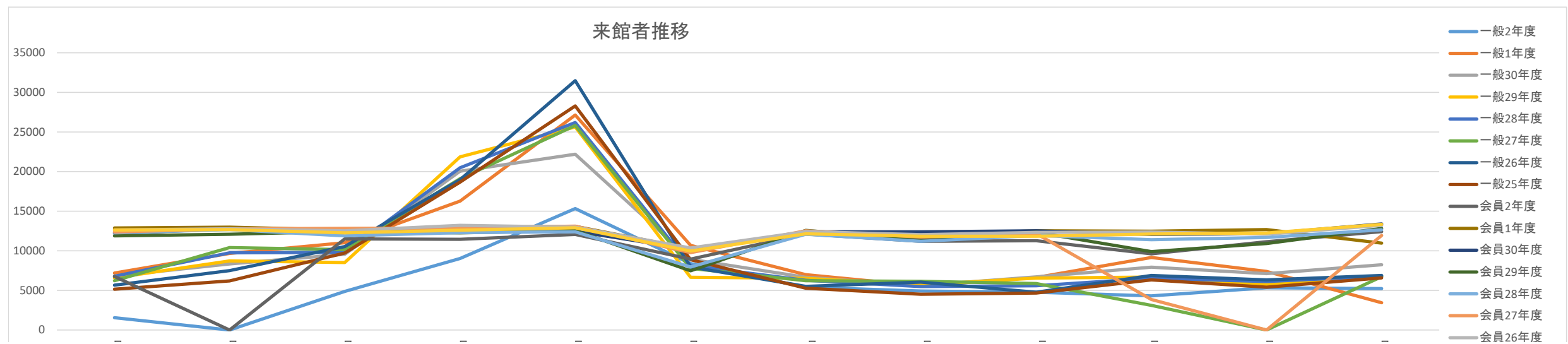
報告項目一覧

- 1 管理施設の利用状況に関する事項
- 2 利用促進に関する事項
 - (1) イベント
 - (2) 健康教室実績
- 3 施設管理の実態に関する事項
 - (1) 常設アンケート
 - (2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）
- 4 その他管理・運営業務の実施状況
 - (1) 人員配置状況
 - (2) 送迎バスの運行実績

1 管理施設の利用状況に関する事項

科目	前年度実績 (A)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	差	率
														(B)	(B)-(A)	(B)/(A)
一般	82,757	642	0	2,854	6,378	12,405	6,038	3,052	2,849	2,474	2,311	3,219	2,973	45,195	-37,562	54.6%
大人	50,538	565	0	1,928	3,846	6,725	3,568	2,047	1,947	1,767	1,703	2,111	1,978	28,185	-22,353	55.8%
子ども	32,219	77	0	926	2,532	5,680	2,470	1,005	902	707	608	1,108	995	17,010	-15,209	52.8%
うち法人割引	3,315	2	0	143	286	399	267	139	132	106	135	163	203	1,975	-1,340	59.6%
大人	2,428	2	0	100	197	254	182	109	102	82	108	107	134	1,377	-1,051	56.7%
子ども	887	0	0	43	89	145	85	30	30	24	27	56	69	598	-289	67.4%
障がい者	8,499	349	0	566	624	765	545	573	559	511	464	532	526	6,014	-2,485	70.8%
大人	3,843	160	0	236	253	292	224	231	230	220	207	222	227	2,502	-1,341	65.1%
子ども	546	2	0	26	52	94	55	28	30	16	14	25	14	356	-190	65.2%
付添(無料)	4,110	187	0	304	319	379	266	314	299	275	243	285	285	3,156	-954	76.8%
回数券	17,340	529	0	934	1,221	1,521	1,135	1,122	1,010	981	812	1,058	1,124	11,447	-5,893	66.0%
大人	15,212	518	0	831	1,059	1,213	956	991	915	890	732	929	983	10,017	-5,195	65.8%
子ども	2,128	11	0	103	162	308	179	131	95	91	80	129	141	1,430	-698	67.2%
サタデーパス	1,517	3	0	95	288	49	218	114	67	43	27	72	58	1,034	-483	68.2%
中学生	100	0	0	4	20	1	5	7	2	1	0	3	3	46	-54	46.0%
小学生	1,417	3	0	91	268	48	213	107	65	42	27	69	55	988	-429	69.7%
見学者料金	8,324	16	0	390	490	563	431	514	420	419	359	443	512	4,557	-3,767	54.7%
大人	8,228	16	0	388	487	557	427	512	419	415	356	437	510	4,524	-3,704	55.0%
子ども	96	0	0	2	3	6	4	2	1	4	3	6	2	33	-63	34.4%
うち教室等参加者	5,840	0	0	332	320	264	273	431	357	349	292	356	432	3,406	-2,434	58.3%
大人	5,834	0	0	332	320	264	273	431	357	349	289	356	432	3,403	-2,431	58.3%
子ども	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	-3	50.0%
被災者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
大人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
子ども	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
その他	2,669	15	0	16	9	16	22	47	11	328	332	9	25	830	-1,839	31.1%
こどもの日無料	243	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-243	0.0%
割引クーポン	2,040	1	0	0	0	0	0	0	0	318	315	0	0	634	-1,406	31.1%
食事入館	386	14	0	16	9	16	22	47	11	10	17	9	25	196	-190	50.8%
ビジター合計	121,106	1,554	0	4,855	9,010	15,319	8,389	5,422	4,916	4,756	4,305	5,333	5,218	69,077	-52,029	57.0%
会員(一般)	135,711	6,187	0	10,428	10,421	11,064	8,157	10,945	10,123	10,128	8,738	10,112	11,225	107,528	-28,183	79.2%
大人	134,967	6,133	0	10,354	10,361	10,982	8,108	10,883	10,064	10,082	8,691	10,038	11,172	106,868	-28,099	79.2%
子ども	744	54	0	74	60	82	49	62	59	46	47	74	53	660	-84	88.7%
会員(障がい)	11,966	553	0	1,065	1,030	1,004	802	1,172	1,079	1,129	873	1,044	1,204	10,955	-1,011	91.6%
大人	11,944	553	0	1,065	1,030	1,003	802	1,172	1,079	1,129	872	1,044	1,203	10,952	-992	91.7%
子ども	22	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	-19	13.6%
会員合計	147,677	6,740	0	11,493	11,451	12,068	8,959	12,117	11,202	11,257	9,611	11,156	12,429	118,483	-29,194	80.2%
入館者合計	268,783	8,294	0	16,348	20,461	27,387	17,348	17,539	16,118	16,013	13,916	16,489	17,647	187,560	-81,223	69.8%
会員占有率	55%	81%	#DIV/0!	70%	56%	44%	52%	69%	69%	70%	69%	68%	70%	63%	8%	
計画269,190人に対する進捗率	100%	3.1%	0.0%	6.1%	7.6%	10.2%	6.4%	6.5%	6.0%	5.9%	5.2%	6.1%	6.6%	69.7%		
営業日数	313	17	0	26	26	31	21	27	25	25	25	24	26	273	-40	87.2%

会員数		1,363	804	758	777	750	732	717	728	736	722	710	710	718
区分	年会員	589	663	642	654	639	622	611	617	617	605	597	589	589
	6ヶ月会員	56	61	56	60	51	45	42	47	53	56	51	51	56
	3ヶ月会員	718	80	60	63	60	65	64	64	66	61	62	70	73



2 利用促進に関する事項

(1) イベント

月・日	イベント名	内容	参加人数
4月～3月	障がい者アート展時	1階ロビーでの障がい者アート展示	多数
5月～9月	はるかひまわり栽培	阪神淡路大震災で亡くなられた加藤はるかさん由来のひまわりの栽培。肥料に段ボールコンポストで作った堆肥利用	-
6月～12月	青空市	近隣農家の農産物直売	多数
10月31日	ハロウィーンイベント	来館した子どもにお菓子のプレゼント	70名
11月22日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	2人
12月20日	クリスマスイベント	入館した子ども100人にお菓子プレゼント	100人
2021/12/1～1/8	年末年始感謝イベント	レストランで食事をされた方に食品の当たる抽選券進呈	436人
12月27日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	27人
1月24日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	22人
2月14日	バレンタインイベント	先着100名の子どもにチョコレートプレゼント	100人
2月28日	ひな祭りイベント	先着50人の子どもに雛あられプレゼント	50名
2月28日	エコ工作教室	間伐材を利用したカスタネット作り	20名
2月28日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	6名

月・日	イベント名	内容	参加人数
3月21日	子どもガラポン抽選会	小学生以下先着100名無料	100名
3月28日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	11名

(2) 健康教室実績

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
やさしい太極拳	回数	0	0	5	4	4	2	4	4	3	2	4	5	37	
	人数	0	0	21	19	19	13	30	33	23	14	31	37	240	
フラ入門	回数	0	0	5	4	2	3	4	3	4	4	3	5	37	
	人数	0	0	39	35	20	26	32	24	38	34	29	45	322	
レベルアップフラ	回数	0	0	5	4	2	3	4	3	4	4	3	5	37	
	人数	0	0	35	27	15	21	24	18	29	28	26	39	262	
からだ調整プログラム	回数	0	0	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	38	
	人数	0	0	20	13	7	9	9	4	11	9	11	25	118	
やさしいヨガ①	回数	0	0	5	4	4	2	4	4	3	3	4	5	38	
	人数	0	0	37	32	31	14	32	25	21	18	26	35	271	
やさしいヨガ②	回数	0	0	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	39	
	人数	0	0	38	36	29	28	42	34	37	35	30	38	347	
やさしいヨガ③	回数	0	0	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	37	
	人数	0	0	24	27	13	16	25	22	24	21	17	23	212	
やさしいヨガ④	回数	0	0	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	38	
	人数	0	0	18	33	26	25	33	33	27	21	37	33	286	
はじめてのヨガ	回数	0	0	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	38	
	人数	0	0	21	32	25	25	31	29	36	24	25	31	279	
ベーシックヨガ	回数	0	0	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	37	
	人数	0	0	5	5	9	10	16	15	10	9	13	13	105	
やさしいヨガ⑤	回数	0	0	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	39	
	人数	0	0	26	37	33	33	40	35	32	27	34	24	321	
バレトン	回数	0	0	5	4	4	2	4	4	3	3	4	5	38	
	人数	0	0	33	20	19	9	22	23	15	15	25	29	210	
脂肪燃焼エアロ	回数	0	0	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	38	
	人数	0	0	43	35	29	28	37	25	37	34	30	50	348	
シェイプアップボクシング	回数	0	0	5	4	3	3	4	3	4	4	3	5	38	
	人数	0	0	22	20	16	16	25	15	21	7	17	19	178	
アクアシェイプ①	回数	0	0	5	3	0	3	4	3	4	4	3	4	33	
	人数	0	0	36	31	0	21	27	21	29	24	23	36	248	
アクアシェイプ②	回数	0	0	4	3	0	3	5	4	4	4	4	4	35	
	人数	0	0	33	25	0	24	48	32	35	26	40	46	309	
ピラティス(昼)スクール	回数	0	0	0	0	0	3	4	3	0	3	4	3	20	会期開催
	人数	0	0	0	0	0	3	4	3	0	3	4	3	20	
ピラティス(夜)クール	回数	0	0	0	0	0	2	5	3	0	3	4	3	20	会期開催
	人数	0	0	0	0	0	10	25	15	0	3	5	3	61	
ヨガ①	回数	0	0	0	0	0	2	5	3	0	3	3	4	20	
	人数	0	0	0	0	0	6	15	9	0	12	12	16	70	
ヨガ②	回数	0	0	0	0	0	2	5	3	4	0	0	0	14	イベントプログラム
	人数	0	0	0	0	0	16	40	24	32	0	0	0	112	
ヨガ(11/28~12/26)	回数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	
筋トレ&エアロビクス	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	11	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	32	34	90	
合計	回数	0	0	73	62	44	55	91	72	64	69	69	84	683	
	人数	0	0	451	427	291	353	557	447	457	388	467	579	4417	

3 施設管理の実態に関する事項

(1) 常設アンケート

① アンケート期間

令和2年4月～令和3年3月

② アンケート投稿枚数

89 枚

③ 来館形態

年間会員	6ヶ月会員	3ヶ月会員b	一般	回数券	その他	計
31	1	1	18	12	1	64

④ 年齢

小学生以下	中・高校生	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
15		0	5	9	9	37	75

⑤ 性別

男性	女性	計
35	36	71

⑥ ご職業

小・中・高校生	会社員	主婦	その他	計
14	17	13	28	72

⑦ 来館人数

1名	2名	3～4名	5人以上	計
29	14	17	4	64

⑧ お住まい

新潟市内	新潟市外	その他県内	県外	計
62	7			69

⑨ 利用施設・サービス

レストラン	カフェラウンジ	プール	健康教室	マッサージ	風呂	リラックスルーム	屋外イベント
11	2	44	1		39	5	0

⑩ アンケート結果

項目		不満		満足	
		1	2	3	4
対応	フロントの対応	1	8	21	22
	レストランの対応	1	1	13	18
	プール監視員の対応	3	7	18	20
衛生管理		7	9	18	25
サービス	レストランのメニューの内容	3	11	8	10
	健康教室の内容	0	3	6	4
	マッサージの内容	0	4	6	3
計		13	24	90	102
率		5.7%	10.5%	39.3%	44.5%

(2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）

① アンケート期間 : 令和2年年8月中旬～9月上旬

② アンケート回収枚数 : 一般200枚 会員100枚

③性別

	回答数	構成比
男性	133	45.4%
女性	160	54.6%
合計	293	100.0%

④-1年代（一般）

	回答数	構成比
30代以下	57	19.0%
40～50代	94	31.3%
60代	64	21.3%
70代以上	85	28.3%
合計	300	100.0%

④-2年代（会員）

	回答数	構成比
30代以下	0	0.0%
40～50代	12	12.0%
60代	31	31.0%
70代以上	57	57.0%
合計	100	100.0%

⑤住居

	回答数	構成比
中央区	36	12.2%
南区	13	4.4%
西区	147	50.0%
西蒲区	18	6.1%
東区	28	9.5%
江南区	17	5.8%
北区	4	1.4%
秋葉区	8	2.7%
新潟市外	23	7.8%
合計	294	100.0%

⑥この施設を知った媒体

	回答数	構成費
口コミ	118	39.7%
市報にいがた	66	22.2%
ホームページ	65	21.9%
テレビCM	35	11.8%
看板	18	6.1%
ラジオCM	5	1.7%
路線バス広告	2	0.7%
その他	50	16.8%
合計	359	120.9%

(複数回答)

⑦施設への同伴者

	回答数	構成比
1人で来た	122	40.8%
子どもや孫	97	32.4%
配偶者	83	27.8%
友人	31	10.4%
その他	6	2.0%
合計	339	113.4%

(複数回答)

⑧利用料金区分

	回答数	構成比
一般料金500円	130	45.0%
会員証の提示	94	32.5%
回数券利用	36	12.5%
健康教室	11	3.8%
法人割引料金	10	3.5%
障がい者料金	7	2.4%
うたごえ喫茶	0	0.0%
見学者料金	0	0.0%
食事の為入館	0	0.0%
その他	1	0.3%
合計	289	100.0%

⑨当施設までの交通手段

	回答数	構成比
車(同乗含む)	284	95.3%
家族等の送迎	6	2.0%
公共のバス	1	0.3%
電車	1	0.3%
当館の送迎バス(内野ルート)	3	1.0%
当館の送迎バス(大野ルート)	1	0.3%
当館の送迎バス(信楽園ルート)	0	0.0%
自転車	2	0.7%
その他	0	0.0%
合計	298	100.0%

⑩施設の利用目的

	回答数	構成比
健康増進	149	50.2%
入浴・サウナ	80	26.9%
家族とのふれあい	70	23.6%
利用料金が安い	69	23.2%
子どもが喜ぶ	56	18.9%
レジャー	32	10.8%
くつろぎ	31	10.4%
安心して楽しめる	31	10.4%
友人との交流	29	9.8%
食事	15	5.1%
施設が充実	14	4.7%
健康教室	8	2.7%
マッサージ	2	0.7%
その他	8	2.7%
合計	594	200.0%

(複数回答)

⑪-1利用頻度 (一般)

	回答数	構成比
初めて	35	17.6%
年に数回	73	36.7%
月に数回	59	29.6%
週に数回	28	14.1%
2日に1回程度	4	2.0%
合計	199	100.0%

⑪-2利用頻度 (会員)

	回答数	構成比
初めて	0	0.0%
年に数回	0	0.0%
月に数回	2	2.0%
週に数回	39	39.4%
2日に1回程度	58	58.6%
合計	99	100.0%

⑫アクアガーデン（プール）について

	回答数	構成費
--	-----	-----

室温・空調（換気）

満足	173	63.1%
やや満足	89	32.5%
やや不満	12	4.4%
不満	0	0.0%

照明

満足	189	69.5%
やや満足	80	29.4%
やや不満	3	1.1%
不満	0	0.0%

安全管理

満足	170	63.0%
やや満足	84	31.1%
やや不満	15	5.6%
不満	1	0.4%

清潔度

満足	129	47.4%
やや満足	101	37.1%
やや不満	35	12.9%
不満	7	2.6%

水質

満足	132	49.1%
やや満足	96	35.7%
やや不満	32	11.9%
不満	9	3.3%

アクアガーデン全体

満足	147	54.0%
やや満足	114	41.9%
やや不満	10	3.7%
不満	1	0.4%

⑬浴槽・サウナについて

	回答数	構成費
浴室の温度・水温		
満足	135	53.6%
やや満足	90	35.7%
やや不満	22	8.7%
不満	5	2.0%
サウナの温度・快適性		
満足	111	56.3%
やや満足	76	38.6%
やや不満	9	4.6%
不満	1	0.5%
浴室・サウナの清潔度		
満足	100	41.7%
やや満足	104	43.3%
やや不満	32	13.3%
不満	4	1.7%
更衣室の清潔度		
満足	102	40.3%
やや満足	108	42.7%
やや不満	36	14.2%
不満	7	2.8%
浴室・サウナ全般		
満足	104	42.4%
やや満足	112	45.7%
やや不満	28	11.4%
不満	1	0.4%

⑭ レストランについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

料理の味

満足	73	42.4%
やや満足	83	48.3%
やや不満	12	7.0%
不満	4	2.3%

メニューの種類

満足	66	38.6%
やや満足	76	44.4%
やや不満	25	14.6%
不満	4	2.3%

価格

満足	65	38.0%
やや満足	81	47.4%
やや不満	21	12.3%
不満	4	2.3%

従業員の対応

満足	112	65.1%
やや満足	57	33.1%
やや不満	3	1.7%
不満	0	0.0%

待ち時間

満足	97	57.4%
やや満足	67	39.6%
やや不満	5	3.0%
不満	0	0.0%

レストラン全体

満足	89	52.7%
やや満足	69	40.8%
やや不満	9	5.3%
不満	2	1.2%

レストラン利用の有無

有る	84	33.5%
無い	167	66.5%
合計	251	100.0%

⑮フロントについて

	回答数	構成費
対応・気配り		
満足	180	68.7%
やや満足	77	29.4%
やや不満	5	1.9%
不満	0	0.0%
正確な説明		
満足	158	60.5%
やや満足	99	37.9%
やや不満	4	1.5%
不満	0	0.0%
フロント全般		
満足	168	64.4%
やや満足	87	33.3%
やや不満	6	2.3%
不満	0	0.0%

⑯健康教室について

	回答数	構成費
内容・指揮のしかた		
満足	46	55.4%
やや満足	33	39.8%
やや不満	4	4.8%
不満	0	0.0%
施設の快適さ		
満足	41	48.8%
やや満足	37	44.0%
やや不満	5	6.0%
不満	1	1.2%
健康教室全般		
満足	42	51.9%
やや満足	34	42.0%
やや不満	5	6.2%
不満	0	0.0%

⑰総合的な満足度

	回答数	構成費
満足	134	53.4%
やや満足	106	42.2%
やや不満	11	4.4%
不満	0	0.0%

4 その他管理・運營業務の実施状況

(1) 人員配置状況

区 分		人員状況		備 考
		通常期	繁忙期	
基本業務	センター長	1	1	
	副センター長	1	1	
	業務課長	1	1	
	自動車運転手	1	1	
	受付	2	3~4	
	プール監視	3	3~6	
	清掃業務	2	2	
	設備保守業務	1	1	
小計		11	13~17	
付帯業務	レストラン関係	3~4	6~8	
	健康教室	1	1	
計		16~17	20~26	

(2) 送迎バス運行実績

月	内野方面		大野方面		大野方面内訳										信楽園方面				運航日数 日
	内野駅前 10:10	内野駅前 13:25	迎え	送り	迎え内訳					送り内訳					信楽園方面内訳				
					鳥原新田 10:35	大野新町 10:42	大野仲町 10:45	鳥原 10:45	黒鳥 10:54	黒鳥 13:49	鳥原新田 13:54	大野新町 13:56	大野仲町 14:00	鳥原 14:04	信楽園 10:00	信楽園 11:35	信楽園 13:35	信楽園 15:40	
4	61	59	55	54	5	12	9	19	10	10	5	12	9	18	64	43	26	16	12
5																			0
6	120	141	88	87	16	20	13	22	17	18	17	19	14	19	100	31	47	18	20
7	131	144	96	96	26	19	16	24	16	13	27	19	17	25	84	17	32	10	19
8	92	115	31	31	6	17	11	2			7	17	10	2	71	22	29	19	18
9	85	91	72	70	20	15	10	13	14	14	22	14	10	10	54	15	17	6	15
10	122	133	142	134	58	20	19	23	22	25	53	20	18	18	69	18	25	2	20
11	123	128	114	111	42	18	15	19	20	20	42	18	15	16	63	11	22	3	18
12	96	90	117	116	37	18	18	20	24	24	38	18	18	18	58	13	20	2	18
1	89	75	77	76	45	17	14	1	6	11	38	18	13		41	13	15	2	17
2	93	88	105	103	49	18	19	18	1		51	18	17	17	47	3	18	4	18
3	103	113	87	84	13	19	12	21	22	20	13	19	12	20	89	64	29	31	20
合計	1115	1,177	984	962	317	193	156	182	152	155	313	192	153	163	740	250	280	113	195