

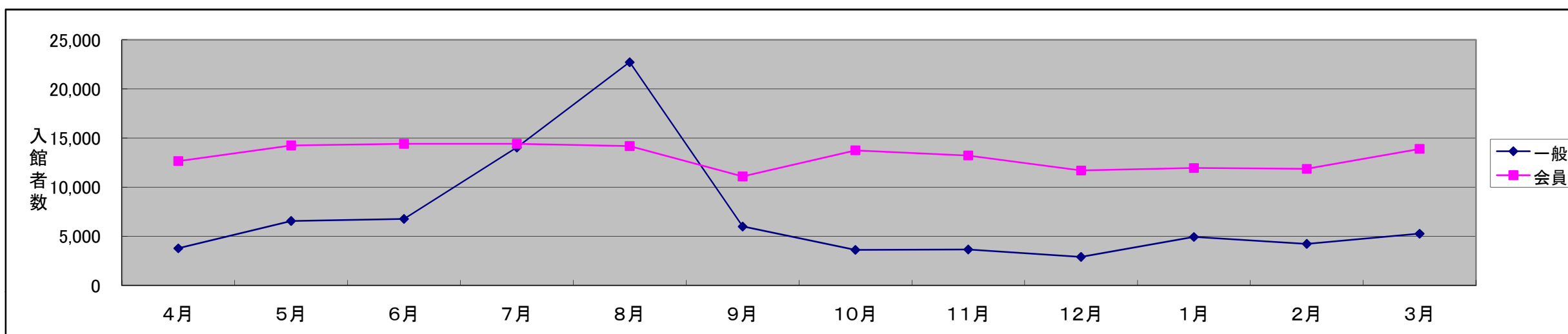
新潟市ふれあい健康センター
平成21年度事業報告書（概要版）

福田道路・オーエンスグループ

1 管理施設の利用状況に関する事項

科目	前年度実績 (A)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	差	率	
														(B)	(B)-(A)	(B)/(A)	
【一般入館】	56,889	3,774	6,551	6,768	14,045	22,729	5,996	3,618	3,653	2,897	4,930	4,218	5,264	84,443	27,554	148.4%	
一般	大人	13,511	1,962	3,261	3,362	6,942	2,981	1,697	1,720	1,405	2,493	2,057	2,368	41,256	27,745	305.4%	
	子供	9,886	870	1,995	1,920	4,937	9,254	1,727	694	767	572	1,091	776	1,248	25,851	15,965	261.5%
障がい者	大人	1,018	74	112	106	127	115	111	118	100	133	161	140	1,474	456	144.8%	
	子供	428	17	22	33	65	113	27	19	21	33	18	36	423	-5	98.8%	
	介助者(無料)	3,922	268	309	347	397	459	292	290	263	242	271	259	3,767	-155	96.0%	
回数券	大人	1,824	188	231	272	365	500	243	214	241	208	349	372	3,593	1,769	197.0%	
	子供	913	51	54	79	107	238	39	30	25	10	30	54	753	-160	82.5%	
市民割引	大人	11,008															
	子供	5,298															
会員家族割引	大人	396															
	子供	254															
サタデーパス	中学生	25	23	15	12	21	1	3	0	0	3			78	53	312.0%	
	小学生	325	97	167	209	278	2	110	51	40	42	85	75	46	1,202	877	369.8%
法人契約	大人	2,484	31	75	61	139	183	75	54	49	34	71	86	995	-1,489	40.1%	
	子供	1,331	13	47	28	106	123	38	24	15	5	26	16	505	-826	37.9%	
入館パス	大人	2,315	135	262	336	556	657	347	428	382	258	338	368	4,458	2,143	192.6%	
	子供	38	45	1	3	5	15	1	3	12	2	1		88	50	231.6%	
回数券 (法人・団体)	大人	1,173															
	子供	702															
その他	大人	35															
	子供	3															
【会員】	166,011	12,662	14,251	14,419	14,427	14,185	11,093	13,761	13,233	11,701	11,949	11,864	13,908	157,453	-8,558	94.8%	
区分	大人	165,180	12,591	14,158	14,327	14,337	14,096	11,046	13,726	13,210	11,677	11,917	11,824	13,855	156,764	-8,416	94.9%
	子供	831	71	93	92	90	89	47	35	23	24	40	53	689	-142	82.9%	
入館者数計	222,900	16,436	20,802	21,187	28,472	36,914	17,089	17,379	16,886	14,598	16,879	16,082	19,172	241,896	18,996	108.5%	

会員数		1,277	1,236	1,216	1,221	1,190	1,159	1,127	1,107	1,093	1,060	1,056	1,032	842
区分	年会員	1,166	1,140	1,119	1,104	1,068	1,045	1,013	997	978	960	939	916	718
	6ヶ月会員	58	53	50	54	52	47	48	48	47	46	52	49	44
	3ヶ月会員	53	43	47	63	70	67	66	62	68	54	65	67	80



2 自主事業の実施状況に関する事項

(1) イベント

月・日	イベント名	内容	参加人数
4月5日	オープニングイベント	子供縁日、万代太鼓、ヒップホップダンス演技	500名
5月5日	子供の日スペシャル	小学生以下の子供無料	289名
5月24日	体組成測定会		3名
6月5日	世界環境デー	エコに関する園児の作品展示。2保育園、1幼稚園参加。	多数
6月	七夕	七夕飾りをロビーに設置し、お客様から短冊を書いて頂きました。	多数
6月～1月	青空市	近隣農家の農産物直売	多数
7月20日	ふれあい夏祭り	フラダンス発表会、縁日、リボンレイ教室、無料体験健康教室、屋台	多数
7月29日	スライムを作ろう、万華鏡を作ろう	科学工作、スライム、万華鏡作成	26名
8月5日	万華鏡を作ろう、紙飛行機を作ろう	科学工作、万華鏡、紙飛行機作成	17名
9月25日	会員感謝デー	食事半額、無料健康教室	多数
10月10日	フリーマーケット	フリーマーケット20店舗出店	多数
10月25日	国上山ウォーキング	国上山でウォーキング教室	20名
11月2日	利用者懇談会	利用者との意見交換	5名
2月25日	会員感謝デー	食事半額、無料健康教室	多数

(2) ロビー無料貸し出しによるコンサート等

月・日	イベント名	内容	参加人数
8月7日	ミニコンサート	ギター弾き語り	20名
9月26日	ミニコンサート	新潟大学アカペラサークル「MUSE」のミニコンサート	30名
10月30日	ミニコンサート	リコーダーアンサンブル「アコルデ」の皆さんによるロビーコンサート	30名
12月25日	バトン演技	子供たちによるバトンの演技	40名
3月20日	ミニコンサート	フォルクローレの演奏	30名

(3) 健康教室実績

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
やさしい太極拳(月)	回数	2	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	49	
	人数	6	10	19	15	29	25	27	38	31	23	38	50	311	
やさしいピラティス(月)	回数		2	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	45	
	人数		7	19	19	18	13	11	19	13	18	36	25	198	
ボディシェイプ(月)	回数		1											1	講師の都合により、中止
	人数		7											7	
リフレッシュ→アクアビクス(月)	回数		3	4	2		3	3	4	4	2	4		29	馴染みのある名称に変更したものの集客できず、2月末にて終了
	人数		0	5	1		0	3	2	0	0	1		12	
アクアビクス→アクアシェイプ(月)	回数		2	5	2		3	3	4	4	2	4	4	33	馴染みのある名称に変更したものの集客できず、3月末にて終了
	人数		2	13	8		13	14	16	9	6	5	11	97	
やさしいヨガ(月)	回数						0	4	5	4	3	4	5	25	
	人数						0	6	20	21	22	33	39	141	
アクアシェイプ(火)	回数	1	3	5	2		3	4	4	4	4	4	5	39	
	人数	7	25	44	21		26	8	31	36	38	38	53	327	
やさしいフラダンス(火)	回数	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	48	
	人数	11	18	32	53	42	58	48	59	55	66	59	64	565	
脂肪燃焼エアロ(火)	回数		2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	44	
	人数		10	33	29	38	36	36	47	41	54	43	54	421	
身体ほぐし体操(火)	回数		3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	45	
	人数		4	8	12	8	6	8	11	16	8	7	4	92	
フラダンススクール(火)	回数		1	4	3									8	会期開催
	人数		10	37	22									69	
やさしいヨガ(木)	回数	4	2	4	5	4	2	5	4	4	3	4	4	45	
	人数	68	27	68	84	49	25	71	62	36	55	58	73	676	
ボディバランス(木)	回数	2	3	4	5	4	2	5	4	2	3	4	4	42	
	人数	2	6	3	6	3	0	7	12	3	3	2	1	48	
太極拳スクール(木)	回数				5	2	2	5	3					17	会期開催
	人数				10	2	2	27	16					57	
爽快ボクササイズ(木)→12月より(火)	回数		1	4	4		2	5	4	4	4	4	5	37	講師の都合により12月より火曜日に変更
	人数		9	8	10		5	14	19	19	13	16	16	129	
のんびりウォーキング→アクアビクス(木)	回数			4	3	4	2	5	4	3	3	3	4	35	馴染みのある名称に変更したものの集客できず、3月末にて終了
	人数			12	4	14	0	10	9	4	5	14	3	75	
エンジョイエアロ(金)	回数	2	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	46	
	人数	3	11	17	23	16	13	16	8	8	9	9	8	141	
簡単エアロ(金)	回数	1	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	46	
	人数	4	10	5	20	13	12	19	16	8	14	9	15	145	
ヨガスクール(金)	回数				5	2	3	5			3	4	2	24	会期開催
	人数				39	8	23	28			25	35	18	176	
フラダンススクール	回数					2	3	5						10	会期開催
	人数					25	37	29						91	
身体ほぐし体操(金)	回数			1	1									2	講師の都合により、中止
	人数			1	1									2	
腰痛肩こり→アクアビクス(金)	回数	2	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	44	馴染みのある名称に変更
	人数	0	0	6	9	9	3	6	2	2	10	6	20	73	
のびのびストレッチ(土)	回数		1	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	42	
	人数		2	15	6	22	6	5	9	8	16	5	8	102	
チェアエクササイズ(土)	回数		2	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	43	
	人数		0	6	1	10	7	20	22	11	22	8	11	118	
簡単エアロ(土)	回数		1	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	42	
	人数		1	3	5	6	4	19	4	1	6	3	7	59	
ピラティススクール(日)	回数		1	4	4			4	3		2	4	2	24	会期開催
	人数		6	22	24			35	22		3	31	16	159	
親子フラダンス	回数						2		2	3				7	親子ふれあい事業
	人数						14		12	25				51	
楽しい親子ピクス	回数								3	2				5	親子ふれあい事業
	人数								16	3				19	
ウォーキング教室	回数							1						1	イベントプログラム
	人数							20						20	
合計	回数	16	49	88	86	67	68	103	89	78	71	80	83	878	
	人数	101	165	376	422	312	328	487	472	350	416	456	496	4381	

3 利用者アンケート

(1) 常設アンケート

① アンケート期間

平成21年4月～平成22年3月

② アンケート投稿枚数

279 枚

③ 来館形態

年会員	6ヶ月会員	3ヶ月会員	一般	回数券	その他	計
78	1	3	107	8	15	212

④ 年齢

小学生以下	中・高校生	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
54	19	6	19	21	29	62	210

⑤ 性別

男性	女性	計
64	152	216

⑥ ご職業

小・中・高校生	会社員	主婦	その他	計
67	35	77	51	230

⑦ 来館人数

1名	2名	3～4名	5人以上	計
47	54	55	33	189

⑧ お住まい

新潟市内	新潟市外	その他県内	県外	計
179	16	6	8	209

⑨ 利用施設・サービス

レストラン	カフェラウンジ	プール	健康教室	マッサージ	美容矯正サロン	風呂	リラクスルーム	屋外イベント
88	12	181	4	3		160	37	

⑩ アンケート結果

項目		不満		満足	
		1	2	3	4
対応	フロントの対応	11	16	99	99
	レストランの対応	9	18	54	80
	プール監視員の対応	15	23	67	89
衛生管理		19	46	76	64
サービス	レストランのメニューの内容	16	30	50	55
	健康教室の内容	4	6	8	17
	マッサージの内容	1	5	8	17
計		75	144	362	421
率		7.5%	14.4%	36.1%	42.0%

(2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）

① アンケート期間

平成21年12月

② アンケート回収枚数

ビジター 150枚 会員 150枚

③性別

	人数	割合
男性	123	41.0%
女性	170	56.7%
無回答	7	2.3%
合計	300	100.0%

④年代

	人数	割合
70歳以上	35	11.7%
60歳代	98	32.7%
50歳代	45	15.0%
40歳代	30	10.0%
30歳代	53	17.7%
20歳代	14	4.7%
20歳未満	13	4.3%
無回答	12	4.0%
合計	300	100.0%

⑤職業

	人数	割合
主婦・主夫	78	26.0%
会社員	74	24.7%
定年退職者	59	19.7%
公務員	21	7.0%
アルバイト・パート	19	6.3%
自営業・自由業	18	6.0%
学生	11	3.7%
その他	0	0.0%
無回答	20	6.7%
合計	300	100.0%

⑥居住地域

	人数	割合
西区	182	60.7%
中央区	40	13.3%
南区	16	5.3%
西蒲区	16	5.3%
東区	16	5.3%
江南区	5	1.7%
秋葉区	5	1.7%
北区	3	1.0%
その他	7	2.3%
無回答	10	3.3%
合計	300	100.0%

⑦プールについて

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
室温 (n=269)	52.8%	40.1%	6.7%	0.4%
空調(換気) (n=268)	54.5%	38.8%	6.7%	0.0%
照明(n=269)	55.4%	38.7%	5.9%	0.0%
使いやすさ(n=264)	41.3%	45.1%	12.1%	1.5%
安全性(n=268)	46.3%	40.3%	11.9%	1.5%
水質(n=263)	31.9%	40.7%	20.9%	6.5%

⑧浴室サウナについて

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
浴室の水質(n=241)	50.6%	40.7%	7.1%	1.7%
サウナの温度(n=194)	51.0%	39.7%	7.2%	2.1%
浴室サウナの清潔度(n=225)	31.1%	40.4%	19.1%	9.3%
更衣室の清潔度(n=244)	33.6%	36.5%	23.0%	7.0%

⑨教室について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
内容(n=70)	40.0%	40.0%	12.9%	7.1%
料金(n=66)	36.4%	34.8%	21.2%	7.6%
指導者(n=64)	57.8%	28.1%	7.8%	6.3%
時間帯(n=65)	40.0%	27.7%	20.0%	12.3%

⑩受付の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶 (n=290)	72.8%	23.8%	2.4%	1.0%
対応 (n=291)	72.5%	24.1%	2.7%	0.7%
気配り (n=289)	66.8%	26.3%	5.5%	1.4%
身だしなみ (n=288)	71.2%	28.1%	0.3%	0.3%

⑪プール監視の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶 (n=251)	51.0%	39.4%	7.6%	2.0%
対応 (n=248)	52.4%	37.5%	8.5%	1.6%
気配り (n=248)	50.0%	37.9%	9.3%	2.8%
身だしなみ (n=288)	54.0%	41.6%	2.8%	1.6%

⑫清掃員の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶 (n=262)	36.6%	42.7%	14.5%	6.1%
対応 (n=260)	36.5%	42.3%	15.8%	5.4%
気配り (n=259)	34.7%	43.2%	15.1%	6.9%
身だしなみ (n=260)	36.9%	48.8%	10.0%	4.2%

⑬食堂・喫茶について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
味 (n=221)	20.4%	40.3%	29.4%	10.0%
内容メニュー、バランス (n=219)	21.5%	42.0%	25.6%	11.0%
品数、量 (n=216)	25.9%	40.3%	23.6%	10.2%
値段 (n=216)	36.6%	48.1%	9.3%	6.0%
待ち時間 (n=219)	42.5%	49.3%	5.9%	2.3%

⑭食堂・喫茶の接客について

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
挨拶 (n=210)	55.7%	38.6%	3.8%	1.9%
対応 (n=210)	55.2%	38.6%	5.7%	0.5%
気配り (n=209)	53.6%	39.7%	6.2%	0.5%
値段 (n=206)	54.4%	44.2%	1.5%	0.0%

⑮総合的満足度

n=回答数

	満足	やや満足	やや不満足	不満足
総合的満足度 (n=200)	38.0%	54.5%	6.0%	1.5%

4 その他管理・運營業務の実施状況

(1) 人員配置状況

区 分		人員状況		備 考
		通常期	繁忙期	
基本業務	センター長	1	1	
	副センター長	1	1	
	業務課長	1	1	
	自動車運転手	2	2	
	受付	2	3	
	プール監視	2	3~4	
	清掃業務	2	2	
	設備保守業務	1	1	
小計		12	14~15	
付帯業務	レストラン関係	3~4	6~7	
	健康教室	1	1	
計		16~17	21~23	

(2) 送迎バス運行実績

① 定期運行

	内野方面 迎え		大野方面迎え				合計		運日数
	内野駅前	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原	黒鳥			
4月	89	52	40	102	12	9	304	15	
5月	85	63	37	99	9	8	301	16	
6月	91	67	54	115	17	6	350	18	
7月	111	70	45	111	13	6	356	18	
8月	142	35	39	113	9	7	345	21	
9月	96	50	29	89	7	2	273	14	
10月	125	64	40	98	8	11	346	17	
11月	92	60	40	102	12	16	322	15	
12月	82	68	31	118	15	6	320	16	
1月	58	40	29	89	10	14	240	13	
2月	110	33	40	109	29	13	334	16	
3月	97	56	44	135	46	6	384	17	
合計	1,178	658	468	1,280	187	104	3,875	196	

	内野方面 送り		大野方面送り				合計	
	内野駅前	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原	黒鳥		
	79	52	43	103	12	10	299	
	81	63	38	100	8	11	301	
	89	70	53	114	19	10	355	
	112	70	45	110	14	12	363	
	141	34	45	113	9	8	350	
	84	50	32	86	7	2	261	
	113	60	51	91	8	16	339	
	90	59	40	102	12	18	321	
	80	65	31	118	15	13	322	
	62	38	44	77	9	19	249	
	105	30	57	92	31	16	331	
	98	53	85	92	48	10	386	
	1,134	644	564	1,198	192	145	3,877	

【運行時刻】

迎え		
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:00
内野駅前	駅前	10:10
アクアパーク	正面玄関前	10:20
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:30
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい (株)北陸住器サービス前	10:39
大野新町	芝田ガレージ前	10:41
大野仲町	渡辺石材店(株)前	10:45
鳥原	鳥原ふれあい公園前	10:49
黒鳥	阿部酒店前	10:53
アクアパーク	正面玄関前	10:57

送り		
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:45
黒鳥	阿部酒店前	13:49
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい (株)北陸住器サービス前	13:54
大野新町	芝田ガレージ前	13:56
大野仲町	渡辺石材店(株)前	14:00
鳥原	鳥原ふれあい公園前	14:04
アクアパーク	正面玄関前	14:12
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	14:15
内野駅前	駅前	14:25
アクアパーク	正面玄関前	14:35

5 自己評価

4月から新潟市ふれあい健康センターアクアパークにいがたの指定管理者としての運営を開始致しました。家族で気軽に公共施設を利用してもらえるようにビジターの入館料を大人900円から500円に、子供を450円から250円に設定しました。3月までのビジター入館者数は84,443人となり、前年度比で148%となりました。

ビジター入館者数は直近の4年間は5万人台が続いておりましたので、一般の方に気軽に利用していただきたいという計画がある程度まで実現できたように思います。次年度は更に事業計画の数値(107,300人)に近づけるように努力して参ります。

一方、会員の方にとりましては更新時より、タオル館内着が有料となり、更に施設利用サービス券が付かなくなるということで実質大幅値上げとして受け取られる方が多くありました。日頃リピーターとしてご利用いただいております会員の皆様からはサービスが低下したとか、その他修繕のこと、清掃のことなど様々な面で沢山の苦情やお叱りも頂戴いたしました。このことを謙虚に反省し、来年度の運営に生かし、会員の皆様にできるだけ気持ちよくお使いいただける施設になれるように努力致します。また、新規の会員を開拓し、会員数を増やせるように広告宣伝などを工夫して行きたいと思っております。

安全衛生管理につきましては営業当初の4月にアクアガーデンの排煙窓ガラスが強風により割れる事故が起こり、負傷者を1名出してしまいました。二度とこのような事故がおきないように安全対策に取り組んで参ります。その他、いくつかの事故、急病などが発生しましたが、いずれも応急処置を施した後、病院や救急隊に引き継ぐことができ、大事に至ることはありませんでした。怪我や急病に対して適切な処置が取れるように日頃からスタッフが日本赤十字などの講習会に積極的に参加し、応急手当の知識と技術を身につけていきます。また、プール、浴槽の水質管理については新潟市プール条例施行規則による水質基準は満たしておりましたが、事業計画書の自主管理基準を超えることがありました。こまめな調整をおこなうことにより、自主管理基準値に入るような運営を行って参ります。

収支に関しましては今年度は立ち上げオープン時の改修工事や備品調達、人件費等の初期投資、また、施設利用サービス券、リネン代の負担により、約1,600万円の経費がかかりました。平成22年度からは上記経費はかかりませんので新規会員、ビジターを増やし、黒字に転じることができるよう努力して参ります。