

新潟市資源再生センター指定管理者事業計画

環境部廃棄物対策課

項目	環境をサポートする株式会社きらめき(選定者)
1. 事業者の概要	設立 S 3 8 . 1 2 . 2 3 資本金 7 千万円 売上高 2, 3 4 8, 5 1 2 千円 (平成 2 5 年 3 月末) 従業員数 役員 6 名 正職員 2 9 6 名 臨時・パート職員 6 8 2 名 事業内容 トータルビルメンテナンス, 院内業務, マンション管理等 施設管理実績 指定管理者 新潟市資源再生センター・新潟市石宮公園地下自転車駐車場・新潟市亀田駅前地域交流センター・新潟市白根野球場 (JV) ・ 新潟市青少年三川自然の森 (JV) ・三条市民プール・県立紫雲寺記念公園 (JV) 等
2. 経営理念	「水と空気と環境の分野で極上の品質とサービスをもって社会に貢献していくこと」 その具現は社会のニーズに対応する優れた人材を育み環境保全を確保する企業を目指す
3. 指定管理者申請の動機	既存の指定管理者として、事業をカタチ作るには3年間はあまりにも短くて不完全燃焼。3年間の総括を行った上で、課題点については次期5年間で、ある程度の事業の完成形を目指して再公募した
4. 事業計画 (1) 運営方針 (2) 事業計画 (3) 集客計画 (4) 入館者数及び使用料収入 (見込) ※自主事業を含む。	(1) 地域との連携を深め、3Rから5R施設へと進化させる ①平等利用の確保, ユニバーサルサービスを実現 ②環境NPO法人とさらなる連携を深める ③小学校への発信力を強化 ④地元自治会との連携を促進 ⑤大学, 専門学校との連携を実現 ⑥環境負荷低減の取組を経費削減に繋げる (2) ・不用品展示提供事業 年間抽選申込数 1 1, 0 0 0 名 年間展示点数 1, 4 3 0 点 ・エコプラザ環境フェスティバル 1 0 月 1, 7 0 0 名 ・夏休み体験教室 8 月 2 0 0 名 ・リサイクル講座 年 1 0 0 回 1, 4 5 0 名 ・リサイクル情報登録バンクの改廃 ・3R シティにいがた マイボトルキャンペーンに参加 ・スポーツ GOMI 拾いの実施 5 月 2 5 組 1 0 0 名 ・環境フィールドワークの実施 7 月 3 0 名 ・海浜清掃ボランティアの実施 8 月 2 0 0 名 (3) ・地域コミュニティ協議会と連携, 自治会への案内 ・ホームページの活用 ・エコプラザ通信の発行 (年 3 回) ・プレスリリースの強化 ・OA 機器の貸し出しなど, 利用者の利便性を高める (4) 利用人数目標 平成 3 0 年度 2 2, 3 0 0 人 平成 2 4 年度比 1 0 7 . 7 %
5. サービス内容 開館時間 開館日	・開館時間 午前 9 時～午後 5 時 ・現在の月曜日休館を年末年始 (1 2 / 2 9 ~ 1 / 3) 以外, 原則無休の提案
6. 支出計画	人件費 5 2, 8 0 0 千円 管理費 9, 3 6 0 千円 事務費 1 4, 5 9 2 千円 事業費 4 0, 1 0 0 千円 計 1 1 6, 8 5 2 千円
7. 組織・人員体制	館長 1 名, 副館長 1 名, 管理員 3 名 (常勤)
8. 雇用・労働条件	館長・副館長 嘱託社員 週 4 0 時間 管理員 3 名 パート雇用 週 3 0 時間
9. 安全確保及び 緊急時の対応	・日常の安全確保 「危機管理マニュアル」・「防火管理ポケットマニュアル」・「心肺蘇生・応急処置マニュアル」の作成, 消防訓練の実施 (年 2 回) ・緊急時の対応 災害用備蓄の整備, 有事にガソリンを一定量確保し, 被災者やボランティア等に提供
10. 要望・苦情への対応	・多種多様な声を多種多様な方法で収集・反映できるシステムを構築する。 利用者アンケート (随時), 品質向上委員会 (年 3 回), 第三者評価委員会 (年 1 回), 顧客開発調査 (年 1 回) ・苦情対応マニュアルの作成。
11. 個人情報の取扱・コンプライアンス	新潟市個人情報保護条例など関係法令を順守し, 当社個人情報保護方針に則り適正に取扱うと共に情報漏えい対策を実施し, 個人情報の保護に努める。 ・個人情報の漏えい, 紛失, 改ざんを防止するための措置を講じるとともに, 不要になった個人情報を適正な方法で廃棄する。 ・全ての職員との間で, 適正な個人情報の取扱いと秘密保持に関する誓約書を取り交わし, 業務に従事させる。 ・個人情報管理員教育を定期的に行う。
12. 環境保護の取組・社会 貢献活動の実績・地元団 体の活用 等	・LED 管球への変更推進・こまめな消灯と電球の間引き・空調温度設定 ・印刷物の削減・グリーンカーテン・グリーン購入・環境にやさしい洗剤の使用 ・県立特別高等支援学校への技術指導, 授業への協力 ・新潟地域若者サポートステーションの就労体験受入れ ・アピリンピックにいがた 2 0 0 9, 清掃部門競技に全面協力